



Línea Base para la estrategia de prevención de violencia en ámbitos comunitarios Guararí, Heredia

Consultora: María Laura Stephen Chaves
Asistente: Ma. José Monterroso Solís
Revisado por: Ma. Del Milagro Solís Aguilar

18/01/2016

Contenido

Abreviaturas.....	5
Resumen ejecutivo.....	6
Introducción.....	10
I. Antecedentes.....	11
II. Justificación.....	15
III. Contextualización.....	18
VI. Marco de referencia.....	42
V. Metodología.....	48
5.1. Estrategia metodológica.....	48
VI. Formulación de objetivos.....	64
6.1. General.....	64
6.2. Específicos.....	64
VII. Análisis y resultados.....	65
7.1. Dinámicas estructurales.....	66
7.1.1. Sobre la conformación histórica.....	68
7.1.2 Sobre la desigualdad social.....	73
7.1.3 Sobre la infraestructura de la comunidad.....	84
7.1.4. Familias y sus dinámicas.....	86
7.2. Instituciones Públicas y Organizaciones Comunales.....	91
7.3. Aspectos estructurales, vulnerabilidades y factores de riesgo.....	90
VIII. Cultura, Arte, Recreación, Deporte y Tecnologías.....	95
IX. Conclusiones.....	99
X. Recomendaciones.....	99
XI. Bibliografía.....	101
ANEXOS.....	110
MAPAS:	
Mapa No. 1. Cantón de Heredia.....	19

Mapa No. 2. Guararí.....	39
Mapa No. 3. Identificación de zona-boletas entrevista.....	58

CUADROS

Cuadro No. 1: Población total por sexo, por zona, según prov, cantón y dist..	20
Cuadro No.2: Índice Desarrollo Distrital.....	20
Cuadro No.3: Población por sexo y grupos de edad distrito San Fco.....	22
Cuadro No.4: PME por grupos etarios.....	22
Cuadro No.5: Fuente ASIS 2013-2017.....	24
Cuadro No.6: Incidencia criminal Distrito San Fco	25
Cuadro No. 7: Porcentaje Incidencia Criminal 2015	25
Cuadro No.8: Incidencia Criminal San Fco	26
Cuadro No.9: Porcentaje Incidencia Criminal Distrito San Fco.....	26
Cuadro No. 10: Incidencia criminal según denunciante.....	27
Cuadro No.11: Porcentaje criminal según denunciante.....	27
Cuadro No. 12: Ranking Criminal por distritos.....	29
Cuadro No.13: No. De personas entre 15 y 21 años.....	35
Cuadro No.14: Nivel educativo PME.....	35
Cuadro No. 15: PME y asistencia centro de enseñanzas.....	35
Cuadro No. 16: Condición aseguramiento pob.total.....	36
Cuadro No. 17: No. De viviendas.....	37
Cuadro No. 18: Lugar de procedencia de los (as) hab.....	39
Cuadro No. 19: Problemas de los cuadrantes.....	40
Cuadro No. 20: Tipos de drogas decomisadas.....	41
Cuadro No.21: Jefatura vs trabajo/ocupación.....	69
Cuadro No. 22: Situaciones de violencia en la comunidad.....	70
Cuadro No. 23: Existencia de Pandillas.....	71
Cuadro No. 24: Comunidad Peligrosa.....	73
Cuadro No. 25: Lugares peligrosos.....	75
Cuadro No. 26: Razones de peligro.....	76
Cuadro No. 27: Tipo de armas vr armas blancas-asaltos.....	76

Cuadro No.28: Razones de deserción.....	77
Cuadro No. 29: Acceso de NNA escuelas.....	78
Cuadro No. 30: Acceso a jóvenes a colegios.....	78
Cuadro No. 31: Atención Médica.....	80
Cuadro No.32: Funcionamiento EBAIS.....	81
Cuadro No. 33: Consumo de drogas en vía pública.....	82
Cuadro No. 34: Espacios seguros para recreación.....	84
Cuadro No. 35: Espacios e incentivos para actividades culturales.....	85
Cuadro No.36: Dinámicas familiares generadoras de violencia.....	85
Cuadro No. 37: Violencia por pandillas.....	86
Cuadro No.38: Hechos violentos por accidentes o descuidos.....	87
Cuadro No. 39: Desobediencia de hijos(as) vs castigo físico.....	88
Cuadro No. 40: Uso de fuerza física vs disciplina.	89
Cuadro No. 41: Castigo físico como forma de educar.....	89
Cuadro No. 42: Educar vs método.....	91
Cuadro No. 43: Violencia estatal.....	92
Cuadro No. 44: Importancia CARDT.....	95
Cuadro No. 45: Actividades CARDT.....	96
Cuadro No.46: Acceso a internet vs computadora de escritorio.....	99
Cuadro No.47: Acceso a internet vs computadora portátil.....	100

Abreviaturas

ASIS: Análisis de Situación Integral de Salud

CCCI: Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional

CCSS: Caja Costarricense del Seguro Social

ELB: Estudios de línea base

FP: Fuerza Pública

JPNA: Junta de Protección de Niñez y Adolescencia

IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social

INA: Instituto Nacional de Aprendizaje

MEP: Ministerio de Educación Pública

MGP: Ministerio de Gobernación y Policía

MJP: Ministerio de Justicia y Paz

NNAJ: Niños, niñas, adolescentes y jóvenes

PANI: Patronato Nacional de la Infancia

PME: Personas menores de edad

SSLP: Subsistema Local de Protección de Niñez y Adolescencia

UNA: Universidad Nacional de Costa Rica

UNICEF: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.

Resumen ejecutivo

La presente línea base pretende indagar los factores de vulnerabilidad, presentes en el barrio de Guararí, distrito San Francisco, provincia Heredia, para que las personas menores de edad y jóvenes entre los 13 a 21 años de edad se involucren en pandillas u otras formas de grupos con prácticas violentas o delictivas, que incluya narcotráfico y uso de armas.

Siguiendo los siguientes objetivos:

- Determinar las principales amenazas que colocan o podrían colocar a la niñez, adolescencia y juventud en situaciones de riesgo social en las comunidades señaladas, así como los factores de protección.
- Conocer las vulnerabilidades, asociadas a la portación de armas, vinculación con pandillas y actividades ilícitas en la población adolescente y joven de los territorios estudiados, y también los factores de protección.
- Indagar, en cada una de las comunidades sobre la presencia efectiva de pandillas, actividades ilícitas y portación de armas entre la población joven.
- Conocer el interés de la población entre los 13 y 21 años de edad en cuanto a la oferta CARDT

El alcance de esta línea base es descriptiva y explicativa, en la medida que determina los factores de vulnerabilidad a partir de una muestra definida por el equipo consultor y la especialista en estadista de Unicef.

Mencionar que como técnicas de recolección de información en primer momento se realizó la revisión de fuentes bibliográficas y búsqueda por internet de estudios e investigaciones realizadas por diferentes instituciones a nivel nacional, regional e internacional; análisis de artículos, ensayos y reportajes periodísticos; y documentación de Unicef y Viceministerio de Paz.

Seguida de la técnica de grupo focal (personas menores de edad escolarizadas y no escolarizadas, madres y padres de familia o personas encargadas de menores de edad), paralelamente la observación (recorrido comunal), y entrevista dirigida a informantes claves (Representantes de la Asociación de Desarrollo de Guararí, Regidora de la Municipalidad de Heredia, Casa de Justicia, Patronato Nacional de la Infancia, representante de la Iglesia Católica, Ministerio de Educación Pública, Oficina de igualdad y equidad de género, Caja Costarricense del Seguro Social, Fuerza Pública, líderes y lideresas comunales). Y la realización de entrevistas a vecinos(as) de la comunidad.

Analizando los datos recolectados en el trabajo de campo se identificaron las vulnerabilidades y factores de riesgo que viven niños, niñas, adolescentes y jóvenes que inciden de manera directa en la inclusión de estos y estas en padillas, grupos, narcotráfico y uso de armas.

Como factor estructural tenemos la pobreza y un sistema político y económico con dificultades para garantizar el cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad y jóvenes¹, viéndose reflejado de la siguiente manera:

- Violencias en todas sus manifestaciones.
- Exclusión del sistema educativo.
- Exclusión del mercado de trabajo para las personas mayores de 15 años de edad.
- Dificultad de acceso a servicios de salud.
- Exclusión para el ejercicio de la recreación, arte y deporte.
- Insuficiente atención institucional y acción institucional ineficiente.
- Entorno y dinámicas sociales violentos tanto en su comunidad, centro de educativo y hogar.
- Hacinamiento familiar.
- Desigualdad social significativa respecto a la cobertura de las necesidades básicas dependiendo del sector de la población.
- Exclusión y radicalización de la pobreza en los sectores de la población migrante.
- Xenofobia.

Las vulnerabilidades, se comprendieron como el efecto social de los factores estructurales visto desde la afectación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, visualizándose en los:

- Bajos recursos económicos, que implican dificultad para satisfacer necesidades básicas y otros bienes.
- Carencia de herramientas a nivel psicosocial para enfrentar problemáticas que se viven tanto a nivel social como personal.

¹ Diferentes estudios y diagnósticos realizados en la región coinciden en que los niveles de violencia seguirán siendo así de preocupantes o incrementarán en la medida en que no se resuelvan los niveles de desigualdad y exclusión social, en la medida en que no bajen los índices de pobreza, mientras siga siendo escaso el acceso a oportunidades para niños, niñas y adolescentes de barrios periurbanos o zonas marginalizadas, mientras la violencia contra las mujeres siga siendo naturalizada, mientras el acceso a servicios básicos de salud, educación y habitabilidad todavía sea dificultoso y costoso, y la justicia no sea un derecho humano universal y más bien de pie a la impunidad y a la corrupción. UNICEF. Mapeo Enfoques y estrategias de Prevención y reducción de la Violencia Armada e América Central y el Caribe. 2015

- Patrones familiares disfuncionales.
- Baja escolaridad.
- Desempleo o condición laboral precaria por alta presencia de empleos informales.
- Rol subordinado por condición etaria.
- Desatención institucional y familiar.
- Inseguridad Ciudadana
- Discriminación, exclusión y estigmatización por condición ser personas migrantes.
- Estigmatización y marginalización de la comunidad y de sus habitantes.

Seguidamente los riesgos detectados son los siguientes:

- Falta de espacios seguros para la socialización y recreación.
- Presencia de redes de tráfico de droga en distintos barrios de Guararí.
- Poco impacto, desarticulación y falta de constancia de programas institucionales y municipales en el ámbito preventivo y abordaje de situaciones de protección integral.
- Desprotección familiar, por motivos socio-económicos.

Identificados los factores estructurales, vulnerabilidades y riesgos, se señalaran los factores de riesgo a los cuales están expuestas la niñez, adolescencia y juventud de la comunidad de Guararí, Heredia:

- Hogares en pobreza y extrema pobreza.
- Desempleo de las jefaturas de familia, adolescentes y jóvenes.
- Escasas o nulas oportunidades educativas tanto de las personas responsables de las PME como de éstos y los jóvenes.
- Dificultades para el Acceso a los servicios de salud pública.
- Bajo nivel de escolaridad de los miembros del hogar
- Negligencia y falta de límites de los responsables de las personas menores de edad.
- Castigo físico y trato humillante (violencia intrafamiliar)
- Carencia de lugares accesibles y seguros, y programas sostenidos para la recreación, juego, deporte y arte.

- Embarazos a temprana edad ante la falta de capacitaciones sobre educación sexual desde un enfoque integral.
- Desprotección familiar hacia los NNAJ, por motivo de que los padres, madres o encargados de menores de edad deben salir a buscar fuentes de ingresos para mantener a su familia.

Introducción

El presente documento es la Línea Base del barrio de Guararí, Heredia para el diseño y la ejecución de una estrategia prevención de violencia en ámbitos comunitarios.

En este expondrán los resultados cualitativos y cuantitativos logrados de la consulta fuentes primarias y secundarias.

El actual documento contiene un resumen ejecutivo, introducción, antecedentes y justificación, contextualización, marco conceptual y metodología, formulaciones de objetivos, análisis de resultados, mapeo y enfoque de estrategias, anexos y un mapeo de recursos locales para el desarrollo de acciones culturales, artísticas, recreativas, deportivas y tecnológicas.

Además de anexos en donde se presentaran los instrumentos utilizados y el trabajo de campo sistematizado en caso que el lector quisiera conocer los resultados de entrevistas, grupos focales y reuniones.

I. Antecedentes

Las tendencias globales relacionadas con el aumento poblacional, la urbanización, la exclusión social, desigualdades sociales traducidas en la inequidad en la distribución de la riqueza, falta de oportunidades educativas, altas tasas de desempleo inciden y son factores de vulnerabilidad en el aumento de la violencia, el uso de armas, incorporación al narcotráfico y el crimen organizado en los países de América Central y el Caribe. Situación que no quedan exentos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que habitan en nuestro país. (UNICEF-CR, TORS, 2015. Pág.1)

Por estas razones, y ante la preocupación de la violación de los derechos humanos UNICEF colabora en el abordaje la violencia armada en América Latina y el Caribe en el contexto de una iniciativa multi-país con enfoque holístico, que promueve el fortalecimiento de los sistemas de prevención y respuesta, así como una serie de intervenciones para fortalecer la resiliencia, las competencias de los y las adolescentes, de sus familias y comunidades y donde se promueven percepciones y comportamientos no violentos entre los géneros.

En esta misma línea se debe mencionar que la experiencia regional ha demostrado que el abordaje del fenómeno de la violencia en las comunidades debe hacerse en forma integral, involucrando varios niveles de intervención, se destacan entre estos la familia, los centros educativos y la comunidad.

En Costa Rica, la propuesta multi-país ha enfocado en prácticas recreativas, culturas, deportivas y tecnológicas, que el Ministerio de Justicia y Paz ha promovido no solo como medio de garantizar los derechos a la vida, al juego, a la recreación y deporte sino también como medio para promover una cultura de paz y convivencia positiva articulando redes locales que logren la sostenibilidad de las acciones.

Esta estrategia de promoción de la cultura, el arte, la recreación, el deporte y las Tecnologías (CARDT), forma parte del conjunto de estrategias que se impulsaran, en aras de facilitar la integración social y del desarrollo individual, cultural y espiritual, en la máxima medida posible. UNICEF como integrante de la ONU considera, que *“Mediante el deporte, la recreación y el juego, los niños y los adolescentes de ambos sexos aprenden a pensar críticamente y a emplear su criterio para solucionar problemas. Estas actividades promueven el sentido de la amistad, la solidaridad y el juego limpio. También enseña autodisciplina y respeto por los demás, fortalecen la autoconfianza, propician el liderazgo y desarrollan habilidades de afrontamiento y la*

capacidad de trabajar en equipo. No menos importante, el deporte, la recreación y el juego enseñan a los niños y niñas a hacer frente a las dificultades, y los preparan para asumir papeles de liderazgo y convertirse en individuos responsables y útiles a su comunidad.”(UNICEF, Deporte, Recreación y Juego 2002).

Además, la participación en actividades de CARDT, ofrece a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes una oportunidad para hacer amistades, compartir experiencias, construir auto-estima y valores, explorar su propia creatividad y alcanzar un sentido de conexión y pertenencia. Los efectos positivos pueden ir más allá, como lograr que estas poblaciones valoren más la importancia de mantener un estilo de vida saludable y hasta mejorar su empeño en la escuela y colegio que les permitan alcanzar becas y educación superior o educación alternativa.

El desafío en la construcción de valores positivos en la niñez y adolescencia que coadyuven en la construcción de proyectos de vida saludables, que es uno de los principales objetivos del Ministerio de Justicia y Paz, que impulsa desde diversos programas, algunos de éstos también apoyados por UNICEF en diversos momentos, como por ejemplo, el programa de Resolución Alternativa de Conflictos en la comunidad y en los centros educativos, e incluso la creación de un protocolo y guía de estudio denominado al Cole sin Armas.

Actualmente el Ministerio de Justicia y Paz con el apoyo del Banco Interamericano para el Desarrollo, BID, impulsa la construcción y desarrollo de siete Centros Cívicos, ubicados en siete zonas del país que presentan altos niveles de violencia combinados con pocas oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia. El grupo meta principal en los Centros Cívicos es la niñez y adolescencia en riesgo o en proceso de integración, de hecho esta Cooperación tiene como objetivo principal la prevención de la violencia y la inclusión social. Los enfoques principales del modelo de trabajo que se impulsa desde los Centros incluye: derechos humanos, inclusión, etario, desarrollo humano integral, diversidad, género y equidad.

En estos Centros Cívicos, el Ministerio de Justicia y Paz se ha propuesto también impulsar los programas mencionados, de manera que la oferta de servicios programática contribuya a mejorar las intervenciones en la comunidad, los centros educativos y en la familia. Es aquí donde la Cooperación del proyecto multi-país de UNICEF, pretende contribuir en la articulación de una metodología basada en evidencia y construida desde la base y con la participación comunitaria que puede contribuir a futuro la sostenibilidad de las acciones.

En Costa Rica, estas intervenciones, aunque valiosas, en la mayoría de los casos se han desarrollado de manera dispersa y han carecido de un análisis exhaustivo de la situación comunitaria inicial anterior y posterior a las intervenciones que demuestre

los resultados y que contribuya a construir argumentos de incidencia dirigidos a lograr una mayor inversión, que permita extender estos modelos de acción a todo el país y lograr escalar a la definición de políticas y planes nacionales que la vuelvan sostenible (política basada en la evidencia).

En un contexto complejo de altos niveles de criminalidad y violencia (más agudos en algunas comunidades), servicios como los de CARDT son esenciales pero en el país han sido limitados solo a ciertas zonas del país. Fallan inversiones presupuestarias mínimas para los servicios de protección basados en CARDT. Hasta ahora lo realizado no ha ido acompañado de una estrategia de abogacía institucional que incorpore a la institucionalidad que le corresponde y que cuente con instrumentos metodológicos que garanticen la eficiencia en su desarrollo y posteriormente poder medir el impacto de estos programas.

En 2015, la iniciativa multi-país, inicia su segunda fase, en la cual se plantea retomar el desarrollo de Estudios de Líneas de Base (ELB) como punto de partida en las intervenciones en cada uno de los cuatro cantones donde se realizarán las intervenciones.

El anterior planteamiento metodológico se desprende del ejercicio realizado en 2014, en el que UNICEF, el Viceministerio de Paz, en conjunto con la Universidad Nacional Estatal a la Distancia, UNED, impulsó en un distrito del Gran Área Metropolitana, GAM, una aproximación a los factores de riesgo que llevan a los niños, niñas y adolescentes a ser parte de pandillas, el uso de armas, dejar la escuela o bien utilizar armas.

Esta línea base se convertirá en el primer producto de esta consultoría. Se realizó mediante metodología participante que incorporó activamente a la sociedad civil, a la municipalidad, algunas instituciones, la empresa privada y a grupos juveniles para quien va dirigida la oferta de servicios. Se pretende que a través de las intervenciones futuras, la iniciativa multi-país, se contribuya a que el Ministerio de Justicia y Paz desarrolle un modelo de actuación en la comunidad que sea viable y posible de replicar en todas las comunidades del país y que NO se encuentre sujeto a la construcción o no de un Centro Cívico, sino que, en vez de eso, haga factible una metodología de CENTRO CIVICO SIN PAREDES, que haga posible la entrega de estos servicios, mediante una oferta organizada por la sociedad civil, desde la participación de la niñez, la adolescencia y la juventud articulada y garantizada con participación de las instituciones públicas del país, que cuente con aval político y presupuesto y que haga parte del Plan Nacional contra la Violencia.

El concepto sin paredes es una referencia válida de un sistema preventivo o de atención primaria para la población, en procura de la garantizar derechos básicos y su universalización. La institucionalidad realiza un proceso de convencimiento y motivación con la comunidad. Se estimula al sujeto social, al vecindario y el entorno comunitario a tomar conciencia para que cambien su actitud pasiva por una más dinámica y de mayor conciencia social ante las situaciones de riesgo. Las relaciones que promueve un programa como el sistema sin paredes permite realizar una propuesta renovada hacia los sectores vulnerables de la población, porque reposiciona el trabajo de campo desde la perspectiva de cada institución y estableciendo hilos de acción interdisciplinaria, tanto para el logro de los objetivos institucionales, como hacia el beneficio de las personas demandantes de los servicios, de un cambio de su entorno y de su riesgosa situación.

Potenciando el trabajo voluntario de las personas, entidades e instituciones interesadas en proyectarse a la comunidad, utilizando la cultura, arte, recreación y deportes para logra dicho objetivo.

II. Justificación

Según datos del Vigésimo Primer Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, publicado en el 2015:

En 2014 volvió a aumentar la tasa de homicidios, luego de la tendencia a la baja registrada entre 2011 y 2013, relacionada con la penetración de una forma de organización criminal: las bandas de venta de drogas que se constituyen y operan como estructuras empresariales... Estas bandas se concentran en algunas zonas como en los cantones de San José (15,5%), Desamparados, (9,6%) y Limón (8,2%). El 69% de los asesinatos se cometió con arma de fuego y el 34% de las víctimas fueron personas jóvenes, de entre 20 y 29 años de edad. (Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, 2015. Pág. 44)

Aunado a lo anterior, y según el reportaje de la BBC Mundo, del 27 de octubre del 2015, titulado *¿Por qué Costa Rica está dejando de ser la Suiza Centroamericana?*, “las autoridades costarricenses prevén cerrar 2015 con más de 11 asesinatos por cada 100.000 habitantes”. (BBC Mundo, 2015 y pág. principal). Esto coincide con los datos aportados por el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) de Costa Rica, que indican que, efectivamente, el 2015 fue uno de los años más violentos con un total de 566 homicidios, donde el 50%, es decir (283) están relacionados a ajustes de cuentas, producto de las actividades del narcotráfico (Estadísticas del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) Costa Rica, al cierre del año 2015)

Por su parte, continúa el reportaje el Departamento de Estado de EE.UU. ha manifestado que la fuente más importante de los activos que se lavan en Costa Rica proviene de las ganancias del narcotráfico y las apuestas por internet. Información que nos alerta como ciudadanos y ciudadanas.

En la misma línea de información, la Organización Mundial de Salud de Naciones Unidas, establece que una tasa superior a 10 homicidios por 100.000 habitantes se considera rango de pandemia (BBC Mundo, 27 de octubre, 2015 y pág. principal). Tomando en cuenta, esta tasa, se puede afirmar que Costa Rica, finalizó el 2015, dentro de esta categoría de pandemia; ya que registró 11 homicidios por cada 100,000 mil habitantes (Estadísticas del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) Costa Rica, año 2015)

Este tipo de datos constituyen tan solo algunos ejemplos que dan cuenta de la realidad del aumento de la violencia en Costa Rica, además de la situación de riesgo y vulnerabilidad en la que se encuentran niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), de comunidades catalogadas como prioritarias por su condición de exclusión. Estos datos también nos hablan de la escasa efectividad de los esfuerzos realizados por el Estado, en sus últimas administraciones, para prevenir este tipo de situaciones y brindar herramientas a las comunidades para que desde estos ámbitos comunitarios, logren

emprender acciones que contribuyan a reducir la escalada de violencia que se vive actualmente en el país.

Es por ello y con el fin de reducir la vulnerabilidad, la exposición y el riesgo de NNAJ a expresiones de violencia, que el Vice Ministerio de Paz con el apoyo de Unicef – Costa Rica, elaboran y planifican la puesta en marcha de la “Estrategia de Prevención de Violencia en Ámbitos Comunitarios”, en el marco de las iniciativas multi-país. (TDRS Unicef, 2015).

En general, se trata de una iniciativa holística:

...que promueve el fortalecimiento de los sistemas de prevención y respuesta, así como una serie de intervenciones para fortalecer la resiliencia, las competencias de los y las adolescentes, de sus familias y comunidades y donde se promueven percepciones y comportamientos no violentos entre los géneros. (TDRS Unicef, 2015).

En el marco de esta estrategia se plantea la elaboración de estudios de línea base, en este caso, en comunidades de Guararí, distrito de San Francisco, cantón central de Heredia; con el objetivo de obtener resultados que permitan monitorear y evaluar las metas y propósitos de la estrategia de prevención de violencia. De esta forma se incorpora la lógica de la evaluación de proyectos, programas y estrategias, y se obtienen parámetros de medición para la pertinencia y efectividad de la intervención.

Un aspecto importante que se toma en cuenta en el presente estudio, es que la inseguridad ciudadana perturba de manera diferenciada a ciertos grupos, como las mujeres, adolescentes y jóvenes. Por tal razón, el abordaje debe tomar en cuenta las diferencias en estos grupos de interés. De ahí, que la presente línea base, nos arrojó datos específicos sobre la situación de la niñez, adolescencia y juventud, en estos grupos, abarcando hasta los 21 años de edad.

Para garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la NNAJ, y la formación de valores y competencias que les permitan evitar y alejarse de las amenazas, vulnerabilidades y riesgos de la exposición a violencias, es imperante que el Estado y sus instituciones desarrollen acciones articuladas en lo local para propiciar el cumplimiento de instrumentos y normativas, que como el Código de Niñez y Adolescencia, la Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2009-2021 (MIDEPLAN, Rectoría Sector Social y Lucha contra la Pobreza, Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia, PANI y UNICEF, 2009) y la Agenda Nacional de Niñez y Adolescencia 2015-2021 (Gobierno de Costa Rica, Consejo Nacional la Niñez y Adolescencia, UNICEF, 2015), buscan mejorar las condiciones de vida para este grupo etario en particular.

Este conjunto de normativas contienen aspiraciones legítimas como por ejemplo, la articulación de la institucionalidad y su vinculación con organizaciones comunales, sociedad civil, personas menores de edad y jóvenes. También el reconocimiento de la disciplina sin castigo físico, brindando y asesorando a madres, padres y cuidadores(as) en correspondencia con el interés superior del niño y la niña.

Otra aspiración de esta normatividad, es la consolidación de Comunidades Seguras, donde se espera que:

Las instituciones públicas, en coordinación con los gobiernos locales, promoverán el incremento y mantenimiento de espacios públicos, accesibles, seguros, limpios, protegidos y libres de drogas, para promover los derechos al libre tránsito, al juego, a la recreación a la práctica del deporte, la cultura, el arte y la reunión de las personas menores de edad (Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2009-2021. Eje Persona, Familia y Comunidad. Pág. 70).

El desarrollo de una estrategia de prevención de violencia, en comunidades prioritarias y en el marco de un proyecto multipaís, con instituciones públicas y una agenda de Naciones Unidas, es sumamente importante en el fortalecimiento de alianzas estratégicas para la garantía de derechos humanos, y para disminuir las vulnerabilidades y riesgos existentes con respecto a la violencia.

Trabajar en el despliegue de acciones en cultura, arte, recreación, deporte y tecnologías que busquen la reducción de estos riesgos y vulnerabilidades, es vital porque son justamente, esas amenazas, los que sitúan a niños(as), adolescentes y jóvenes, en peligro de incorporación a grupos con características y prácticas delictivas, lo que popularmente se conoce como barras, cuadrillas, pandillas o grupos organizados delictivos que se reúnen y ocasionalmente realizan o comenten acciones delictivas sin o con la utilización de armas. Insistimos en que, dentro de este marco general, los ELB encuentran justificación, como herramientas necesarias que contribuyen a guiar y alcanzar los fines y propósitos de la estrategia de prevención de violencia en ámbitos comunitarios.

III. Contextualización

La comunidad de Guararí pertenece al distrito de San Francisco, cantón central de Heredia y a la provincia que lleva este mismo nombre. Por ello a continuación se realizará una caracterización general de cada una de estas divisiones territoriales para comprender a mayor profundidad el entorno que rodea y en el cual se circunscribe la comunidad de Guararí. Seguidamente se procederá a realizar una explicación de la conformación socio-histórica de esta comunidad y a la vez se mostraran una serie de datos estadísticos para lograr una mayor comprensión de las situaciones y realidades que ha vivido y vive la comunidad de Guararí. Es decir, se partirá de lo macro para finalmente desembocar en lo micro, en lo local.

En primera instancia cabe señalar que:

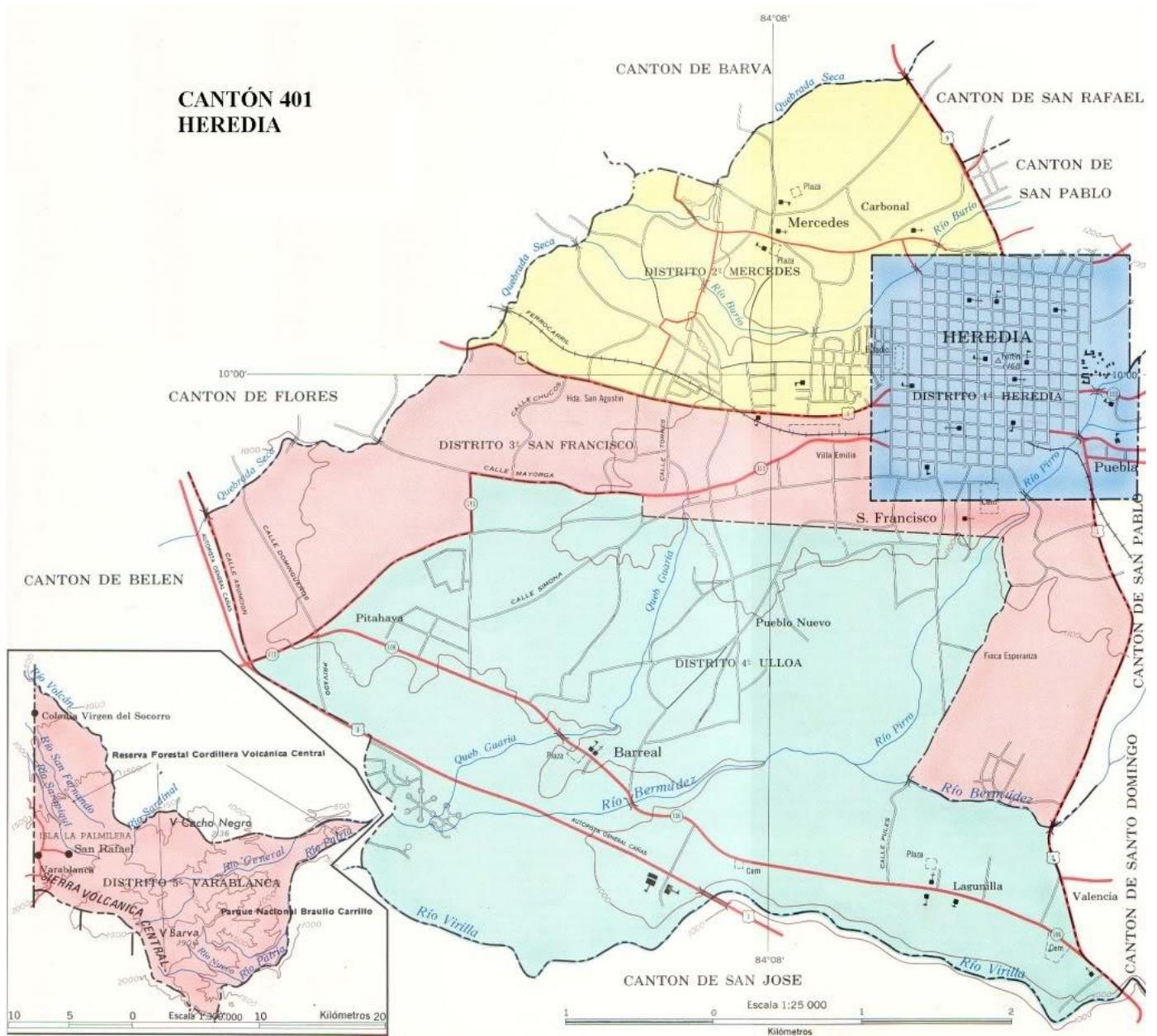
La ciudad de Heredia se encuentra ubicada al noroeste de San José (capital de Costa Rica). Forma parte de la cuarta y más pequeña provincia del país que lleva el mismo nombre, limita al norte con Nicaragua, al este, sur y oeste con las provincias de Limón, San José y Alajuela respectivamente. (Rodríguez, 2013, p. 26).

La provincia de Heredia está constituida por 10 cantones (Heredia (cantón primero), Barva, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael, San Isidro, Belén, Flores, San Pablo y Sarapiquí) y por 43 distritos.

Ahora bien, en lo que respecta al cantón central de Heredia, según el “Análisis de Situación Integral de Salud, área de salud Heredia-Virilla, 2013-2017” (en adelante ASIS 2013-2017) la ley N° 36 de 7 de diciembre de 1848 le concedió a Heredia el título de cantón central de la provincia del mismo nombre y le asignó los siguientes cinco distritos: Heredia, Mercedes, San Francisco, Ulloa (Barreal) y Vara Blanca. De estos:

Este último es eminentemente rural, Heredia conformaría el distrito-ciudad donde se concentra el mayor número de actividades educativas, comerciales y de servicios; Mercedes es fundamentalmente residencial; mientras que San Francisco y Ulloa combinan actividades industriales-comerciales con dinámicas residenciales, estos dos distritos contienen las principales zonas urbano-populares del cantón central (...). (Rodríguez, 2013, p. 27).

Cada uno de estos distritos puede ser observado y ubicado en el siguiente mapa:



Mapa 1. Fuente: <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=803052>

Si bien el cantón de Heredia fue en algún momento caracterizado como una zona altamente cafetalera conformada por gran cantidad de fincas, donde se encontraban también cultivos de caña de azúcar, maíz, frijoles, hortalizas, banano... dedicada a actividades agropecuarias, esto ha ido variando con el transcurso de los años. Según Rodríguez (2013) a partir de la segunda mitad del siglo XX se inicia un proceso de cambio donde la agricultura es sustituida como actividad productiva por el sector secundario y terciario, en mayor medida el auge del sector de servicios. El siguiente fragmento da cuenta de este proceso de transformación:

Los pobladores de Heredia ya no trabajan juntos sólo comparten el dormir en un mismo Cantón. Se trasladan diariamente a diversos lugares en Cartago, San José y Alajuela; el vecinazgo es cada vez menor. El habitante de Heredia cambió; ahora

posee menos vocación agropecuaria y más para los servicios (Rodríguez, 2010, p. 23 citado por Rodríguez, 2013, p. 28).

Según el “Fichero Cantonal 2016”, el cantón central de Heredia tiene una extensión territorial de 282, 6 km² y de acuerdo a los resultados del Censo 2011 la población total de este cantón es de 123 616 personas, 58 667 son hombres y 64 949 son mujeres.

En correlato con lo anterior, el cantón de Heredia ocupa la posición 22 en el Índice de Desarrollo Humano Cantonal (2013) y en cuanto al Índice Pobreza Humana Cantonal (2013) ocupa la posición 10. (Heredia, Gobierno Local, 2016). Forma parte del Gran Área Metropolitana, excepto el distrito de Vara Blanca.

En lo que respecta a la población total de los distritos del Cantón de Heredia, el Censo 2011 del Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) arroja los siguientes datos:

COSTA RICA: POBLACIÓN TOTAL POR ZONA Y SEXO, SEGÚN PROVINCIA, CANTÓN Y DISTRITO			
Distrito	Total	Hombres	Mujeres
Heredia	18 697	8 630	10 067
Mercedes	25 744	12 225	13 519
San Francisco	49 209	23 437	25 772
Ulloa	29 266	13 995	15 271
Vara Blanca	700	380	320

Cuadro 1. Fuente: Censo 2011 INEC.

El Índice de Desarrollo Social Distrital (2013) valora la dimensión educativa, económica, de participación ciudadana y salud, de acuerdo al mismo la posición que ocupa cada uno de los distritos anteriormente mencionados es la siguiente:

Índice de Desarrollo Social Distrital	
Distrito	Posición
Heredia	76,1 (2)
Mercedes	81,1 (1)
San Francisco	66,6 (4)
Ulloa	70,6 (3)
Vara Blanca	50,6 (5)

Cuadro 2. Fuente: Heredia, Gobierno Local, 2016

Distrito: San Francisco.

En lo que respecta al distrito de San Francisco, tiene una población total de 49 209 personas, de las cuales 23 437 son hombres y 25 772 son mujeres.

El distrito tiene una densidad de 7 688 habitantes por km², como se mencionó anteriormente en San Francisco confluyen dinámicas comerciales-industriales, ya que en algunos sectores se pueden encontrar zonas francas y el principal centro comercial del cantón central de Heredia (Mall Paseo de Las Flores), así como en otros sectores el terreno está destinado a dinámicas de vivienda-residenciales.

En cuanto a la ubicación geográfica limita al norte con el cantón de Flores y el distrito de Mercedes, al este colinda con los cantones de San Rafael, San Pablo y Santo Domingo, al oeste se encuentra el cantón de Belén y al sur limita con el distrito de Ulloa. (Chaves, 2014, p. 7).

Está conformado por los siguientes 17 barrios: Aries, Aurora (parte), Bernardo Benavides, Chucos, El Cristo (parte), Esmeralda, Esperanza, Granada, Gran Samaria, Guararí, Lagos, Malinches, Mayorga (parte), Nísperos 3, Palma, Trébol, Tropical. (Chaves, 2014, p. 6).

Un dato relevante, en tanto da cuenta de una de las principales problemáticas no solo de este distrito sino de la comunidad de Guararí, que se puede observar en el cuadro 1 es que San Francisco es el distrito del cantón central de Heredia más poblado, “lo paradójico es que San Francisco ocupa solamente el 2% del territorio del cantón central herediano (Municipalidad de Heredia, 2007), lo cual remite a dinámicas de hacinamiento en las periferias de la ciudad” (Rodríguez, 2013, p. 30).

Cabe señalar que es el distrito del cantón central de Heredia “con mayor número de personas menores de edad, a nivel nacional ocupa el puesto número 4, proporcionalmente” (Chaves, 2013, p. 7).

Un dato relevante para los efectos del presente estudio es que “Del total de la población del distrito de San Francisco, el 30% aproximadamente corresponden a personas menores de edad, y el grupo etario que mayor concentración de población de personas menores de edad es el de 10 a 14 años” (Chaves, 2014, p. 7).

Población por sexo y grupos de edad distrito San Francisco

Distrito	Población total			Personas menores de edad		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
San Francisco	49,209	23,437	25,772	14,592	7,398	7,197

Cuadro 3. Fuente: Personas Menores de Edad a la luz del Censo INEC 2011

Personas menores de edad, por grupos etarios distrito

Distrito	Personas menores de edad			
	0-4	5-9	10-14	15-17
San Francisco	3,752	3,878	4,194	2,768

Cuadro 4. Fuente: Personas Menores de Edad a la luz del Censo INEC 2011

Según el Censo 2011 del INEC, San Francisco:

Se encuentra entre los 18 distritos a nivel nacional con mayor número de personas menores de edad con algún tipo de discapacidad, ocupando el puesto número 10.

Ocupa el quinto puesto con mayor número de personas menores de edad que no asisten a centros de educación formal.

Se ubica en la posición número 13 con relación al mayor número de personas menores de edad que no tienen seguro social.

Guararí es una de las zonas principales de mayor vulnerabilidad social del cantón de Heredia, cuenta con aproximadamente 20 mil habitantes registrados. (Chaves, 2014, p.7).

San Francisco es uno de los distritos del cantón central de Heredia con uno de los menores Índices de Desarrollo Social Distrital (IDS), ya que según el cuadro que se mostró anteriormente de 5 posiciones donde el 1 indica la mejor posición relativa y 5 la peor, San Francisco tiene un IDS de 66,6 y ocupa la posición 4. “Se ubica en la posición 157 del total de distritos del país (477 distritos), el distrito cuenta con una posición favorable en términos del desarrollo social en general” (Chaves, 2014, p. 7).

En cuanto al Índice de Bienestar de la Niñez y la Adolescencia (IBINA) a nivel distrital, el cual “mide la calidad de vida de las y los niños y adolescentes, considerando variables como las condiciones materiales de vida, la formación educativa y el entorno del hogar, así como los ingresos” (Chaves, 2014, p. 6). En lo que respecta al distrito de San Francisco:

- Índice de dimensiones: Condiciones materiales (80,14); Procesos de formación (61,11); Entorno del hogar e ingreso (44,01).
- IBINA (0-17): 59,89.
Fuente: MIDEPLAN con datos del INEC. Censo de Población y Vivienda 2011.

San Francisco es uno de los distritos del cantón central de Heredia con uno de los menores niveles de bienestar, siendo el distrito de Vara Blanca el que tiene el menor índice de bienestar para la niñez y la adolescencia (0-17), con un 38,69.

El IBINA a nivel distrital para la población de San Francisco que se encuentra entre los 13 a los 17 años de edad, es el siguiente:

- Índice de dimensiones: Condiciones materiales (81,59); Procesos de formación (65,16); Entorno del hogar e ingreso (65, 32).
- IBINA (13-17): 69, 87.

Fuente: MIDEPLAN, Área de Análisis del Desarrollo IBINA 2013.

Respecto al ámbito de la salud, el área de salud Heredia-Virilla “brinda sus servicios al 72,90% del distrito San Francisco donde se encuentran los sectores de Los Lagos, Guararí y Nísperos III (La Milpa) parte de La Aurora, y al 72,38 % del distrito Ulloa con los sectores de Lagunilla, El Barreal y la mayor parte de La Aurora.” (ASIS, 2013-2017, p. 11).

En lo que respecta a la condición de aseguramiento y tipo de seguro social “El 8% de las personas menores de edad del distrito San Francisco no cuentan con ningún tipo de seguro de la CCSS, la gran mayoría están asegurados por medio de un familiar.” (INEC, 2013, citado por Chaves, 2014, p. 12).

En lo referente al ámbito educativo en el distrito de San Francisco, de un total de 14, 592 personas menores de edad, 10392 asisten a algún centro educativo,

de estos 643 asisten a guarderías, 9, 310 asisten a la primaria o secundaria, 93 (0, 63%) personas asisten a algún centro para universitario o universitario, 35 asisten a educación especial, 311 a educación abierta y un total de 4.200 (28%) menores de edad no asisten a ningún centro educativo. Esto según datos del CENSO 2011. Como se puede notar “la mayor concentración es en estudiantes de primaria y secundaria, siendo el acceso a educación superior inferior, con apenas un 0,63% (93)” (Chaves, 2014, p.).

Respecto al tipo y número de instituciones educativas presentes en la zona:

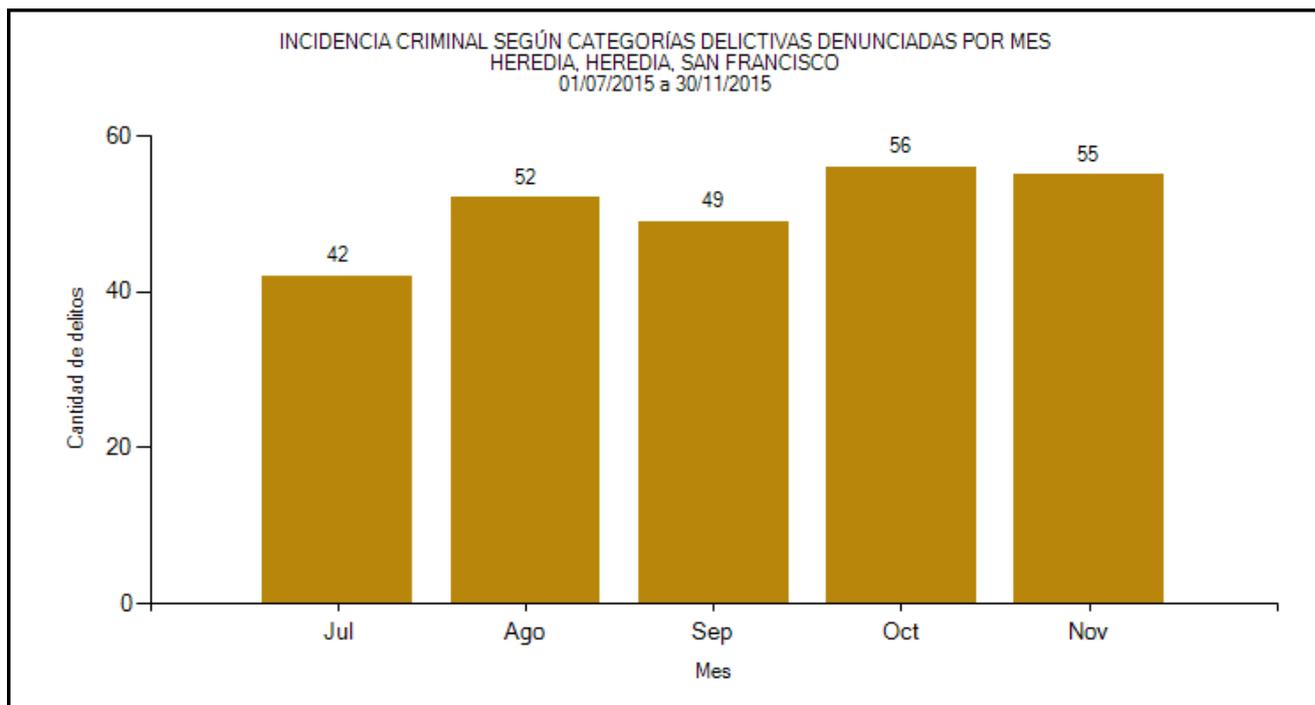
ÁREA DE SALUD HEREDIA VIRILLA
NÚMERO DE INSTITUCIONES SEGÚN TIPO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS Y PRIVADAS EN LA ZONA DE ATRACCIÓN

TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA	2011	2012
Pre-escolar	14	10
Escuelas	8	8
Colegios diurnos técnicos	0	0
Colegios diurnos académicos	3	3
Colegios nocturnos	1	1
Educación especial	0	0
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	0	0
TOTAL	26	21

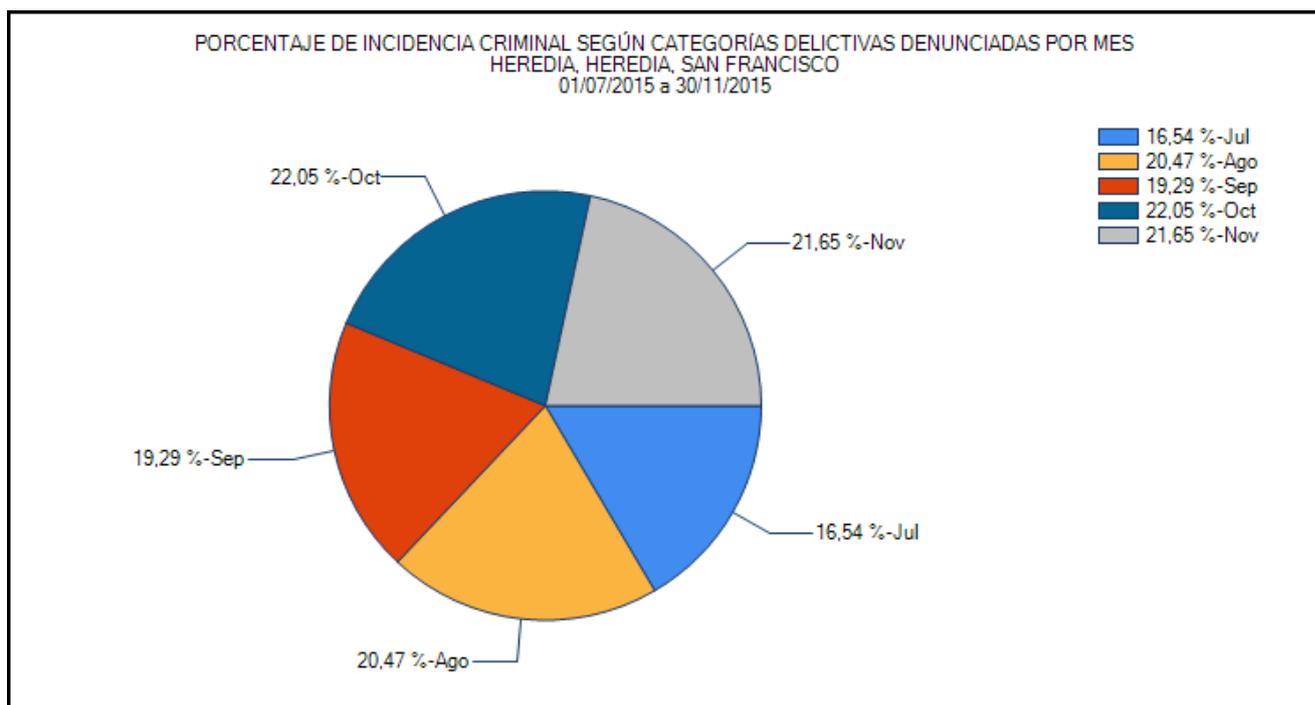
Cuadro 5. Fuente: ASIS, 2013-2017, Área de Salud Heredia Virilla.

En cuanto a la incidencia criminal en el distrito de San Francisco, según datos suministrados por el OJI, en lo que respecta al periodo de tiempo comprendido entre el primero de julio del 2015 (01/07/2015) al treinta de noviembre de ese mismo año (30/11/2015) el mes de noviembre fue el mes con la incidencia criminal más alta en el distrito según las categorías delictivas denunciadas, con un porcentaje de 21,65%. En lo que respecta a la incidencia criminal según la categoría delictiva denunciada, el asalto es el delito con mayor incidencia, con porcentaje de 46,5%, siendo el homicidio el delito con menor incidencia, con un porcentaje de 2,8% y en cuanto a la incidencia criminal según la categoría delictiva denunciada por tipo de víctima, las personas son las víctimas más afectadas con un porcentaje de 56,3%, siendo las edificaciones el tipo de víctima menos afectadas con un porcentaje de 9,8%.

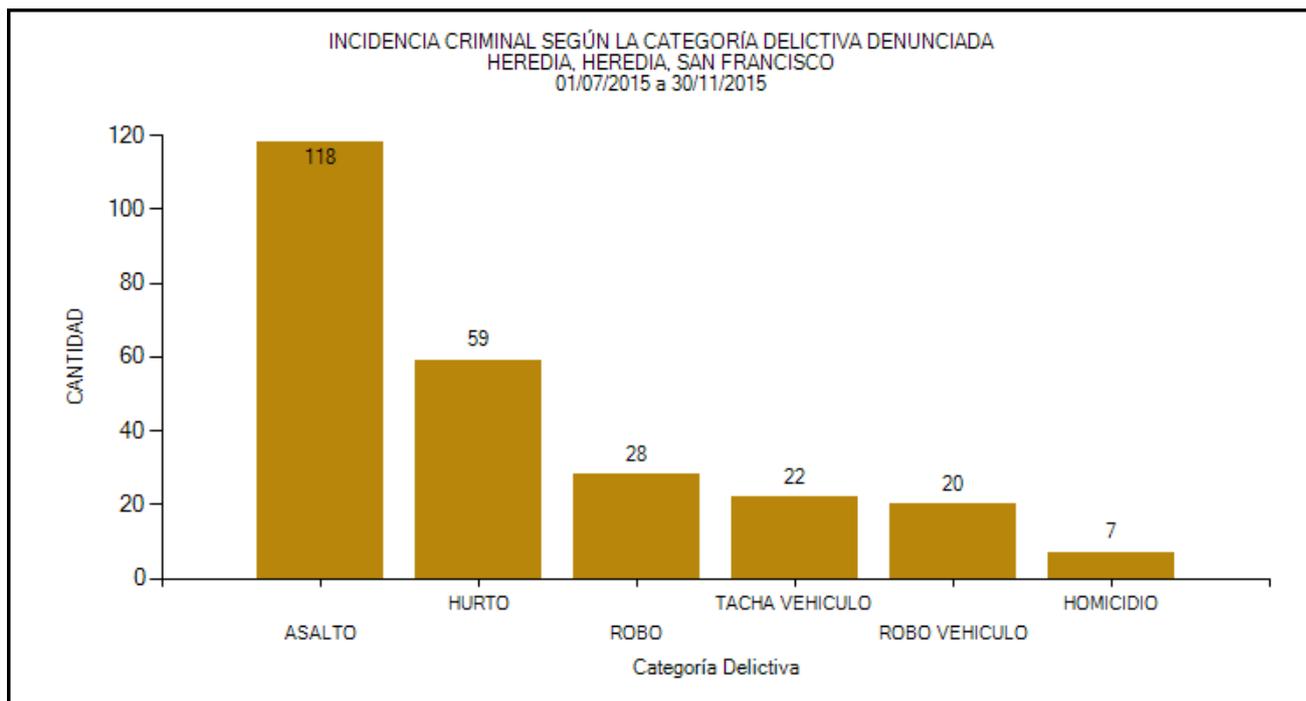
Lo anteriormente citado se puede constatar en los siguientes gráficos:



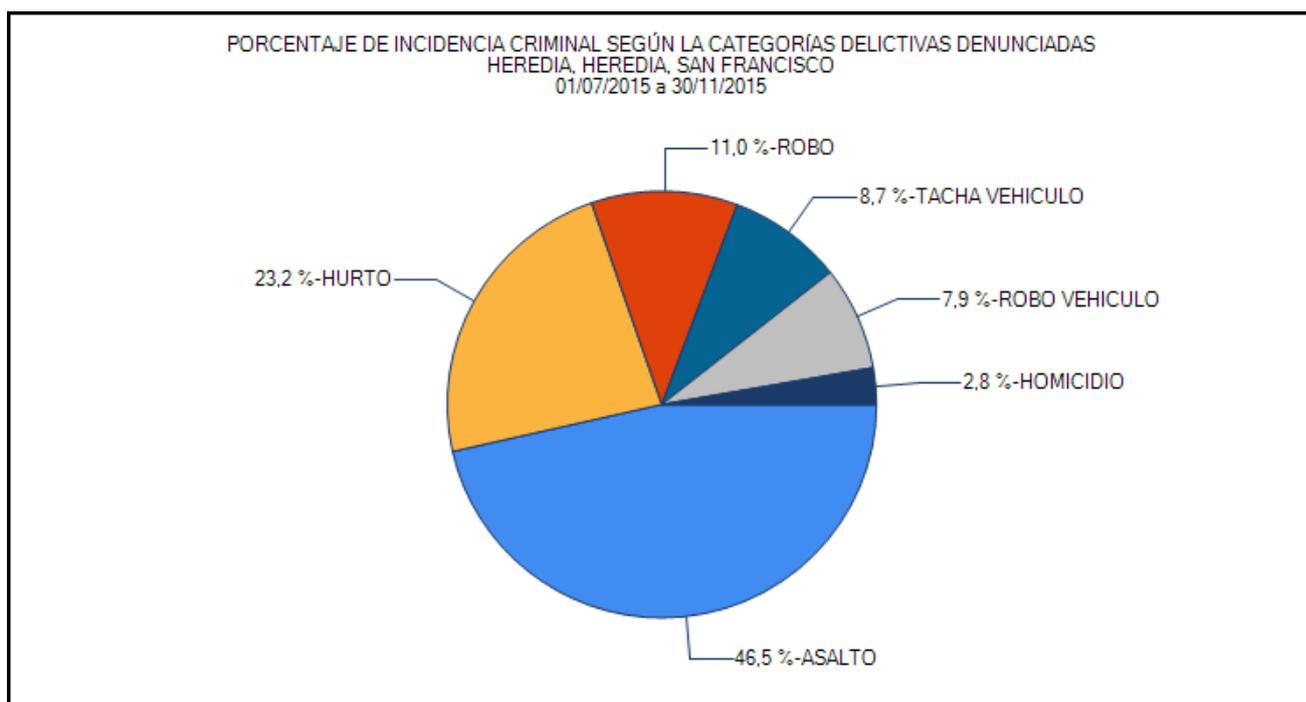
Cuadro 6. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>



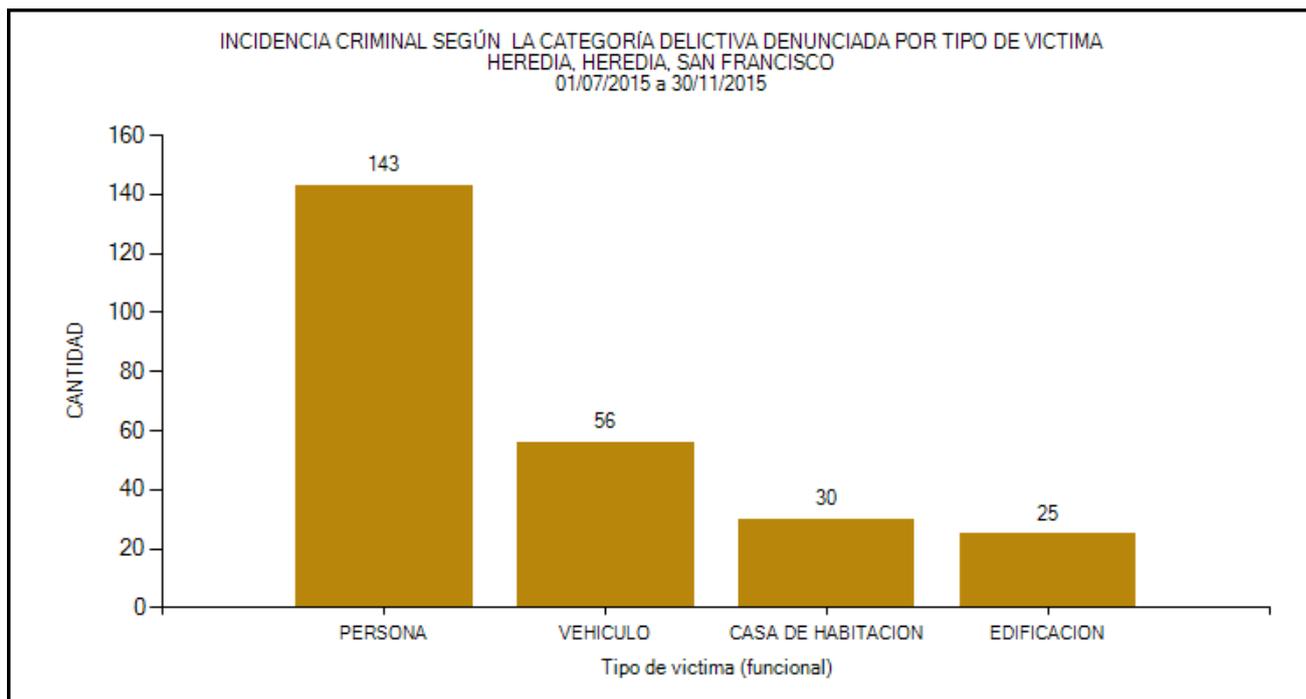
Cuadro 7. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>



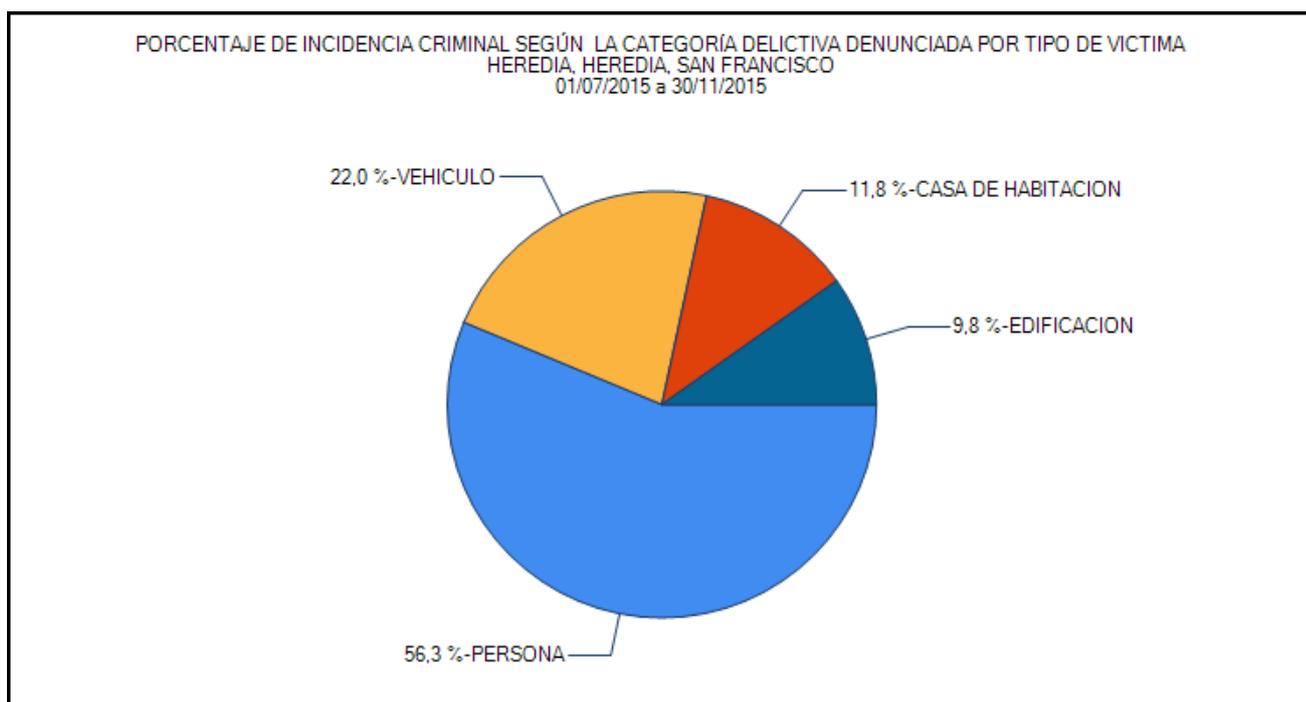
Cuadro 8. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>



Cuadro 9. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>



Cuadro 10. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>



Cuadro 11. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>

Según el ranking criminal por distritos del OIJ, el distrito de San Francisco ocupa la posición 26 del total de distritos a nivel nacional, su posición anterior era la 16, a partir de lo cual se puede observar que el panorama respecto a este tema ha ido mejorando paulatinamente. El principal delito que se atiende continúa siendo el

asalto, con un total de 118. Sin embargo, este número se ha reducido, ya que el total anterior era de 141.

Ranking criminal por distritos

Posición Actual	Posición Anterior	Diferencia	Posición	Ubicación	Delito	Total Actual	Total Anterior	Porcentaje
1	5	-4		SAN JOSÉ HOSPITAL	ASALTO	279	212	31%
2	1	1		ALAJUELA ALAJUELA	HURTO	259	240	7%
3	2	1		SAN JOSÉ CATEDRAL	HURTO	256	231	10%
4	5	-1		SAN JOSÉ HOSPITAL	HURTO	249	212	17%
5	7	-2		LIBERIA LIBERIA	HURTO	211	189	11%
6	8	-2		SAN JOSÉ MERCED	HURTO	209	179	16%
7	2	5		SAN JOSÉ CATEDRAL	ASALTO	207	231	-10%
8	1	7		ALAJUELA ALAJUELA	ASALTO	193	240	-19%
9	8	1		SAN JOSÉ MERCED	ASALTO	185	179	3%
10	15	-5		PÉREZ ZELEDÓN SAN ISIDRO DE EL GENERAL	HURTO	167	145	15%
11	11	0		HEREDIA HEREDIA	HURTO	162	151	7%
12	18	-6		SAN JOSÉ CARMEN	HURTO	158	139	13%
12	23	-11		GARABITO JACÓ	HURTO	158	125	26%
14	16	-2		AGUIRRE QUEPOS	HURTO	156	141	10%
15	22	-7		SAN JOSÉ PAVAS	ASALTO	155	126	23%
16	20	-4		SAN CARLOS SAN	HURTO	145	134	8%

				CARLOS				
17	10	7	▼	MONTES DE OCA SAN PEDRO	ASALTO	140	155	-9%
18	18	0	▶	SAN JOSÉ CARMEN	ASALTO	138	139	0%
19	10	9	▼	MONTES DE OCA SAN PEDRO	HURTO	137	155	-11%
20	4	16	▼	LIMÓN	ROBO	130	216	-39%
21	13	8	▼	SAN JOSÉ HATILLO	ASALTO	128	147	-12%
22	11	11	▼	HEREDIA	ASALTO	127	151	-15%
23	7	16	▼	LIBERIA	ROBO	124	189	-34%
24	31	-7	▲	POCOCÍ GUÁPILES	HURTO	121	105	15%
25	4	21	▼	LIMÓN	ASALTO	120	216	-44%
26	16	10	▼	HEREDIA SAN FRANCISCO	ASALTO	118	141	-16%

Cuadro 12. Fuente: <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>

Comunidad: Guararí.

Aunado la caracterización del entorno en el cual se encuentra ubicada la comunidad de Guararí, se procederá a continuación a realizar una narración descriptiva de la conformación socio-histórica de la comunidad, aspecto que sin duda alimentará la comprensión del contexto socio-económico actual, mismo que se intentará caracterizar en el presente apartado a partir de los datos estadísticos más vigentes proporcionados por distintas referencias bibliográficas.

Guararí, es una comunidad perteneciente al distrito de San Francisco ubicada en la parte sur del cantón central de Heredia. “Su límite norte lo constituye el Mall Paseo de las Flores, el Río Pirro constituiría el límite occidental, mientras que la Quebrada Guararí y la Quebrada Granada forman los límites sur y este respectivamente” (Valverde, 2005, citado por Rodríguez).

Según estudios etnográficos realizados por Rodríguez, 2013, su nombre podría tener una procedencia indígena. Guararí podría estar relacionado con la palabra guaraní, “idioma hablado por indígenas paraguayos, argentinos, brasileños y bolivianos (...)” (Rodríguez, 2013, p. 124). Lo cual no sería extraño, si se tiene en cuenta que el fundador del Comité Patriótico Nacional (organización política que tuvo gran influencia en el proceso de conformación de la comunidad de Guararí) Fernando Cáceres era de

origen peruano, además de que varios lugares ubicados en la provincia de Heredia aún conservan un nombre indígena, por ejemplo: Cubujuquí y Barva.

Distintas referencias bibliográficas consultadas datan la historia de conformación de Guararí como una historia de migraciones tanto internas como externas. Hecho que no se debería tornar como extraño, si se tiene presente que el mundo se ha poblado a partir de las migraciones, es decir, la migración como tal es una dinámica presente en toda la historia de la humanidad.

Si bien en otros momentos históricos se dieron movimientos poblacionales motivados por la búsqueda de tierras más fértiles, alimentos, mejores condiciones climáticas, por desastres ambientales, guerras, también en busca de mejorar las condiciones de vida, por razones políticas (como refugiados, exilios)... la historia de Guararí no es ajena a estos casos.

En correlato con lo anterior, en el presente documento se parte de un posicionamiento que lejos de concebir la migraciones humanas como “invasiones” las concibe como dinámicas propias de la historia de la humanidad, en muchos casos motivadas por sistemas injustos que favorecen a un reducido sector de la humanidad que vive a costas de gran parte de la población mundial que ha sido relegada a condiciones miserables, infrahumanas. Esto se considera de vital importancia para comprender el proceso de conformación de la comunidad de Guararí y escenarios actuales presentes en la comunidad lejos de miradas estigmatizadoras y prejuiciosas, muchas veces promovidas por los medios de comunicación comerciales, que lastimosamente tanta influencia tienen en la opinión pública.

Guararí era una extensa zona cafetalera llamada “La Libertad”. Según Rodríguez (2013) en un inicio le perteneció a la familia Arias Sánchez, posteriormente pasó a manos de Robert Lee Vesco (prófugo vinculado con el narcotráfico) y después de la extradición de este sujeto la finca pasó a ser posesión del Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU).

El surgimiento de la comunidad de Guararí se remonta al año 1984-1985, momento en que pasa de ser “una finca “verde” a ser un espacio ocupado por familias de escasos recursos que necesitaban una solución de vivienda, lo que se llamó en el primer gobierno de Oscar Arias Sánchez: vivienda digna” (Rodríguez, 2013, p. 115).

No es mera coincidencia que la conformación de esta comunidad tenga cabida durante la década de los años ochenta. Década en que se dieron grandes transformaciones en diversos aspectos del entramado socio-económico e histórico nacional. Dichas transformaciones estuvieron provocadas, en gran medida, por la implementación de los Programas de Ajuste Estructural (PAES), los cuales traían

consigo el establecimiento otra de las fases del capitalismo, es decir, el neoliberalismo. Uno de los sectores más afectados por la serie de políticas que se empiezan a aplicar durante la década de los ochenta es el sector de la agricultura y con ello todas las personas campesinas y agricultoras de Costa Rica.

Esta situación genera una serie de migraciones internas en el país de personas que deben trasladarse del campo a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida, pero sobre todo con la necesidad principal de “tierra” para poder asentarse y desarrollar sus vidas.

El surgimiento de Guararí tiene una relación directa con la situación anteriormente descrita, debido a que “la población originaria de Guararí, como se desprende de los testimonios, se asentó en el lugar a partir de un proceso de migración interna, más adelante ingresarían personas de diferentes nacionalidades (nicaragüenses fundamentalmente)” (Rodríguez, 2013, p. 116). Cabe señalar que la población que ocupó la finca de Guararí, provenían tanto de zonas rurales como zonas urbanas, por ejemplo: Sagrada Familia y León XIII, por mencionar algunas de ellas.

La fundación de la comunidad de Guararí y los primeros asentamientos en la finca llamada La Libertad, fueron no solo apoyados sino también producto de la movilización de la COPAN. No se puede hablar de Guararí, sin mencionar a esta organización política, que tuvo gran injerencia en la ocupación de esta finca y en su consolidación como comunidad.

Un aspecto que no se puede dejar de lado es que la ocupación de la finca “La Libertad” no fue una elección arbitraria, sino que respondió a intenciones estratégicas bastante claras. El siguiente fragmento profundiza en este tema:

COPAN, según los testimonios revisados, estratégicamente escogió la que fuera la finca en primer momento de los Arias y posteriormente de Vesco para desarrollar su proyecto tendiente a dotar de vivienda digna a familias que la necesitaban y, por medio de la ocupación del asentamiento de parte de esas personas, inició el proceso de poblamiento de lo que hoy se conoce como Guararí. (Rodríguez, 2013, p. 129).

Incluso, según este mismo autor, asociados de esta organización política construyeron en la finca viviendas provisionales para impedir el ingreso de otros grupos de personas organizadas.

Del mismo tema habla Don Froilán (una de las personas que participó conformación de la comunidad de Guararí):

(...) entonces se invadió porque era del INVU, y entonces el INVU no podía negárselo a la gente porque era una institución para ayudar a hacer casas, por eso

fue que se escogió estratégicamente esta finca, en ese momento que se invadió ya pertenecía al INVU (Don Froilan, Villa Paola citado por Rodríguez, 2013, p. 128).

La conformación de la comunidad de Guararí no responde a un único proceso, sino que se ha ido constituyendo a lo largo de los años a partir de movimientos poblacionales, procesos y dinámicas distintas. Sin duda, “Hoy, Guararí es un mosaico con muy diferentes historias de gestión y consolidación.” (Centro Internacional para el Desarrollo Humano), ya que esta comunidad se ha ido consolidando a través de formas muy distintas. Sin embargo, uno de los aspectos que logra caracterizar a la comunidad es la lucha por la tierra, por una vivienda digna y la búsqueda de mejores condiciones de vida.

Hoy en día Guararí es una comunidad plenamente consolidada, incluso como lo menciona Chaves (2014) cuenta con una importante representación institucional. Actualmente en la comunidad existen dos centros educativos de primaria, la escuela La Finca ubicada en el centro de Guararí y escuela Nuevo Horizonte ubicada en La Milpa. En las noches las instalaciones de la Escuela La Finca se transforman en el Colegio nocturno Carlos Meléndez. Hay un Ebais para la atención de la salud de la población de la comunidad, en La Lucía se encuentra ubicada la subdelegación de la Fuerza Pública y la comunidad también cuenta con los servicios de un CEN CINAI, que tiene la particularidad de funcionar en horario diurno y nocturno, este último se habilitó para brindarle apoyo a las madres adolescentes y no adolescentes que asisten al colegio nocturno.

Además de lo anterior, cabe señalar que Guararí es una de las zonas urbano-populares marginalizadas con mayor organización popular (Centro Internacional para el Desarrollo). Sin embargo, esta es una de las características históricas de la comunidad, ya que sin organización popular la comunidad de Guararí no existiría hoy en día. También existen algunos grupos pro vivienda, al ser este un tema primordial para muchas personas de la comunidad, por ejemplo las que residen en las Cuencas y existe un grupo que se reúne para trabajar en pro de la seguridad ciudadana, este grupo forma parte del programa de Seguridad Comunitaria que impulsa la comandancia de Heredia.

En correlato con lo anterior, cabe mencionar que actualmente en Guararí existe una Asociación de Desarrollo Integral para toda la comunidad, sin embargo dado que la comunidad está conformada por diversos barrios (más adelante se dará énfasis a este tema) han surgido otras Asociaciones de Desarrollo que buscan hacer frente a las problemáticas particulares de cada zona. (Chaves, 2014).

Actualmente está conformada por distintos barrios, entre ellos: Nísperos I, Nísperos II, El Carao, Lillian Sánchez, El Laurel, Napoli, Plan Piloto I y II, Navar, Paulino Mora, El Roble, Bajo Los Lagos, Villa Paola, Calle Tropical, Radial Sauces, Los Sauces, La Pamela, La Lucía, El Pájaro Tropical, Napoli, Proyecto Ilusión y Alpes, Árbol de Plata,

Pradera Silvestre, Radial, Los Heredianos, Nísperos III (conocido como La Milpa), Cuenca Norte, Cuenca Sur, Cuenca Este y Cuenca Oeste. Respecto a las cuencas, corresponden a “asentamientos tipo precario construido en franjas hidrográficas.” (ASIS, Área de Salud de Heredia, 2013/2017, p. 14).

Cada uno de ellos da cuenta de la heterogeneidad de Guararí, misma que se relaciona directamente con la memoria histórica de cada uno de estos barrios, ya que si bien muchos de estos sitios se lograron consolidar en proyectos de vivienda de interés social, legitimados por el Estado Costarricense y por ende se encuentran poblados, en gran parte, por viviendas formales, mientras que por otro lado en algunos sectores de Guararí las personas viven en situaciones de extrema pobreza, y aún predominan las viviendas informales llamadas por los mismos(as) habitantes como “ranchos”, como es el caso de las Cuencas.

La brecha social es bastante notoria en la comunidad de Guararí, ya que al recorrer la comunidad se puede notar como en algunos sectores las viviendas se entran en buen estado, construidas con cemento en la mayoría de los casos, en terrenos planos o aptos para la construcción de asentamientos urbanos, acceso a los servicios básicos, existen establecimientos locales-comerciales cercanos, infraestructura urbana como aceras, calles y demás en buen estado, mientras que en otros sectores las personas viven en ranchos construidos con latas de zinc, en los cuales residen hasta cinco familias, los ranchos están construidos en pendientes, donde se corre un riesgo constante de perder la casa si el río sube o se desborda, hay algunos establecimientos comerciales clandestinos, tales como pulperías, infraestructura urbana en pésimas condiciones, en muchos casos no tienen acceso a los servicios básicos y una serie de aspectos que solo dan cuenta de las condiciones de miseria en que subsisten muchas familias de esta comunidad.

Un aspecto que logra visibilizar la marcada desigualdad social existente es que al norte de Guararí se encuentra el Mall Paseo de Las Flores, mismo que colinda justamente con el sector de las Cuencas.

En síntesis:

La Gran Guararí, a pesar de haber construido miles de viviendas convive con habitantes en precario, importantes grupos de indocumentados y población fluctuante que tiene requerimientos de salud y sanidad, de educación, de vivienda y seguridad ciudadana prioritarios sobre la mayoría de otras áreas del resto Heredia y del país. (Centro Internacional para el Desarrollo, sf, párr. 48).

Según el Censo 2011 del INEC Guararí cuenta con una población de aproximadamente 20 995 personas. Sin embargo, según el ASIS 2013-2017 la población es de aproximadamente 21 886 personas y según la subdelegación de la Fuerza Pública de Guararí la población total de esta comunidad es de 37 000 habitantes.

En la tesis doctoral intitulada “Una tejita pa’ evolucionar” realizada por Rodríguez (2013), se da una situación similar respecto a los datos del total de la población, mientras que según el ASIS (2009) en Guararí habían 20731 personas, Don Froilan (un líder comunal entrevistado) aseguraba que en la comunidad vivían 45 000 personas y según un agente del Ministerio de Seguridad Pública (MSP) afirmaba que en Guararí habían 50 000 personas, de acuerdo a un estudio realizado por una empresa española. En lo que respecta a Don Froilan y al agente del MSP ambos aseguraban que en los datos oficiales no se contabilizaban las personas indocumentadas que vivían en Guararí.

Respecto a esta situación cabe considerar la siguiente cita:

Lo destacable de estos datos no es la ambivalencia de criterios, sino, cierta certeza de que en Guararí habita un número considerable de personas, muchas de ellas hacinadas, lo cual es deducible a partir de una simple observación del asentamiento y, más objetivamente, de las estadísticas distritales (acordémonos que San Francisco es el sector del cantón herediano más poblado que a su vez ocupa un espacio geográfico muy reducido). (Rodríguez, 2013, p. 31).

Ahora bien, a pesar de esta situación se tomarán en cuenta los datos proporcionados por el Censo 2011 del INEC, por ser la fuente de donde se pudieron obtener la mayor cantidad de datos específicos de la comunidad de Guararí.

De un total de 20 995 habitantes en Guararí, 2 712 tienen entre los 0 a los 6 años de edad, 2 604 de 7 a 12 años, 2 238 de 13 a 17 años, 1 816 de 18 a 21 años y 11 625 de 22 años y más. (Censo INEC, 2011). Además de lo anterior, la comunidad tiene una densidad poblacional en km² de 15 438 y una tasa de crecimiento de 2,20.

Respecto a los jefes y las jefas de hogar de Guararí que se encuentran laborando de un total de 3964, 951 se encuentran en el sector de ventas locales y servicio directo, 874 en ocupaciones elementales, 842 en operación de maquinaria y ensamblaje, 763 en producción artesanal y otros oficios calificados, 231 nivel técnico y profesional medio, 222 en apoyo administrativo, 64 en nivel profesional y científico y en menor número a nivel directo público y privado (14) y en agropecuario y pesca calificada (3). (Censo 2011, INEC).

En cuanto al estado conyugal de los jefes y las jefas de hogar de Guararí, de un total de 5 310, 2 047 se encuentran casadas(os), 1 544 en unión libre o juntado(a), 876 soltero(a), 343 separada(o), 283 divorciado(a) y 217 viudo(a). (Censo 2011, INEC).

El nivel de instrucción de los jefes y las jefas de hogar de la comunidad, de un total de 5 310, 2 775 tienen primaria, 1 884 secundaria, 268 educación superior, 204 no tienen ningún grado, 106 secundaria técnica, 66 para universitaria, 5 kínder y preparatoria, 2 enseñanza especial.

Ahora bien, en lo que respecta a la población joven de la comunidad, cabe señalar que el total de ocupados de 15 a 21 años según grupos de edad:

Grupos de edad	Guararí
De 15 a 17 años	85
De 18 a 21 años	810
Total	895

Cuadro 13. Fuente: Censo 2011, INEC.

En cuanto al nivel de instrucción de la población menor de 18 años de edad de la comunidad:

Nivel de instrucción	Guararí
Primaria	3281
Secundaria académica	1319
Secundaria técnica	66
Para universitaria y universidad	4
Ningún grado	434
Enseñanza especial	42
Kínder y preparatoria	483
Ignorado	0
Total	5629

Cuadro 14. Fuente: Censo 2011, INEC.

La población menor de 18 años de edad según asistencia a centros de enseñanza o de cuidado:

Asistencia a centros de enseñanza y cuidado	Guararí
Guardería, maternal o pre kínder	117
Preparatoria o kínder, escuela o colegio	4661
Educación abierta (para presentar exámenes ante el MEP)	159
Para universitaria o universitaria	16
Enseñanza especial	19
Centro diurno para adultos(as) mayores	0
No asiste	2582
Total	7554

Cuadro 15. Fuente: Censo 2011, INEC.

Del cuadro anterior se puede observar que la mayor cantidad corresponde a los jóvenes y las jóvenes que asisten a la preparatoria o kínder, escuela o colegio, sin embargo llama la atención que la cantidad de jóvenes que no asisten a ningún centro

educativo o de cuidado representa casi la tercera parte del total de jóvenes (34%). Otro aspecto que cabe recalcar es que a pesar de que la mayoría de jóvenes de la comunidad asisten a la preparatoria o kínder, escuela o colegio solamente un reducido grupo continúa con los estudios de educación superior (0. 2%). Se considera de relevancia investigar por qué se da esta situación.

De esta misma cantidad de jóvenes menores de 18 años de edad, 5 688 se encuentra en condición de aseguramiento por algún familiar, 978 asegurada(o) por el Estado, 814 no tiene seguro social de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), 49 está asegurado(a) por otras formas, 16 por condición de asalariado(a), 7 por régimen no contributivo (recibe pensión) y en menor cantidad (1) por condición de cuenta propia, voluntario o convenio o por condición de pensionado de la CCSS, Magisterio u otro. (Censo 2011, INEC).

En cuanto a la condición de aseguramiento de la población total de la comunidad:

Condición de aseguramiento	Guararí
Asalariado(a)	5439
Cuenta propia, voluntario o convenio	1052
Régimen no contributivo (Recibe pensión)	145
Pensionado(a) de la CCSS, Magisterio u otro	430
Asegurado(a) familiar	8641
Asegurado(a) por el estado	1561
Otras formas	115
No tiene seguro social de la CCSS	3612
Total	20995

Cuadro 16. Fuente: Censo 2011, INEC.

De los datos anteriormente expuestos se puede observar que el 41% de la población se encuentra asegurada por un familiar, el 26% por condición de asalariado(a) y el 17% de la población no se encuentra asegurada, esto sin tomar en cuenta las personas indocumentadas que residen en la comunidad. El 7% se encuentra asegurado(a) por el Estado y solamente el 5% de la población de la comunidad se encuentra asegurada por cuenta propia, voluntario o convenio.

Respecto a la población de 5 años de edad y más de la población de Guararí según acceso a computadora e internet, en los últimos tres meses de un total de 19 070, 10 523 (55%) no ha utilizado una computadora y 8 547 (45%) sí la ha utilizado. En cuanto al uso de internet en los últimos tres meses, de un total de 19 070, 11 326 (59%) no ha utilizado internet y 7 744 (41%) sí lo ha utilizado. Es decir, más de la mitad de la población de la comunidad de Guararí de 5 años de edad y más en los últimos tres meses no ha utilizado ni una computadora ni internet, esto según datos

proporcionados por el Censo del INEC del 2011. Cabe señalar que en estos últimos 4 años la situación referente al uso de internet puede haber cambiado por el hecho de que muchas personas pueden acceder hoy en día al internet por medio de los teléfonos celulares.

En lo que respecta al tema de la vivienda. Para el 2011, la cantidad de hogares en la comunidad de Guararí según el número de personas que residen en el mismo es la siguiente:

Personas en el hogar	Guararí
1	276
2	772
3	1205
4	1339
5	862
6	475
7	188
8	98
9	52
10 personas o más	43
Total	5310

Cuadro 17. Fuente: Censo 2011, INEC.

Para el 2011 se reportan un total de 5004 viviendas en la comunidad de Guararí. Según los indicadores de vivienda, 51% de las viviendas se encuentran en buen estado, 38% se encuentra en estado regular y el 12% de las viviendas se encuentra en mal estado. (Censo 2011, INEC).

En el tema del hacinamiento, 86% de las viviendas no se encuentra hacinada según dormitorios y un 14% si se encuentra hacinada según esta condición. 92% de las viviendas no se encuentran hacinadas según aposentos, mientras que el 8% si se encuentra hacinada según esta condición. (Censo 2011, INEC).

El material predominante en las paredes exteriores de las viviendas es el block o ladrillo (47%), 31% de las viviendas están construidas con material prefabricado o baldosas, 12% con zinc, adobe u otro material, 5.3% con madera, 2.5% con fibrolit, ricalit (lámina de fibrocemento), 1.5% con zócalo (cemento-madera, cemento-fibrocemento), 1% con material de desecho y 0% con fibras naturales (bambú, caña, chonta. (Censo 2011, INEC).

El material predominante en el techo es el zinc, ocupando un 99% del total de las viviendas. En menor cantidad se encuentra el fibrolit, ricalit o asbesto (fibrocemento) (0.4%), el material de desecho (0.2%), materiales como la teja de arcilla

u otros (0.1%) y 0% con material natural (palma, paja, suite u otros). (Censo 2011, INEC).

En cuanto al material del piso de las viviendas, 45.3% tienen piso de cerámica, mosaico o terrazo, 45.1% con cemento (ocre, lujado o no), 4.8% con madera, 4.3% de las viviendas tienen piso de tierra, 0.4% utilizan otro material y el 0% material natural (chonta o rollizo). (Censo 2011, INEC).

El agua de las viviendas de la comunidad de Guararí procede en su mayoría de un acueducto de una empresa o cooperativa (99.6%), en un 0.3% de los casos proviene de otra fuente como lluvia, camión cisterna, hidrante... y un 0.1% proviene de un pozo. Al 99.3% de las viviendas el agua les llega por tuberías que se encuentran dentro de la vivienda y en un 0.7% de las viviendas no ocurre de esta misma forma. (Censo 2011, INEC).

En el caso de los servicios sanitarios, en el 71% de las viviendas estos se encuentran conectados a un tanque séptico, un 24% se encuentra conectado a un alcantarillado sanitario, un 3% tiene salida directa a acequia, zanja, río o estero y 0.2% no tiene servicio sanitario. (Censo 2011, INEC).

Respecto al tema de la procedencia de la luz eléctrica, cabe señalar que en el 87.7% de las viviendas de la comunidad de Guararí este servicio básico es abastecido por la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH) y la Junta de Servicios Eléctricos de Cartago (Jasec), en el 12% de las viviendas el servicio eléctrico proviene del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) o de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), 0.1% de paneles solares. (Censo 2011, INEC).

Un aspecto característico de la comunidad de Guararí es el alto porcentaje de personas migrantes que residen en el lugar. En el caso de esta comunidad la mayoría de personas que provienen de otro país son de Nicaragua.

Según el Censo del INEC, 2011, 94% de la población nacida en el extranjero que reside en Guararí, según el país de procedencia, son de Nicaragua, 2.2% provienen de El Salvador, 0.6% provienen de Panamá, 0.4% de China, 0.17% de Estados Unidos de América y 2.3% de otras partes del mundo.

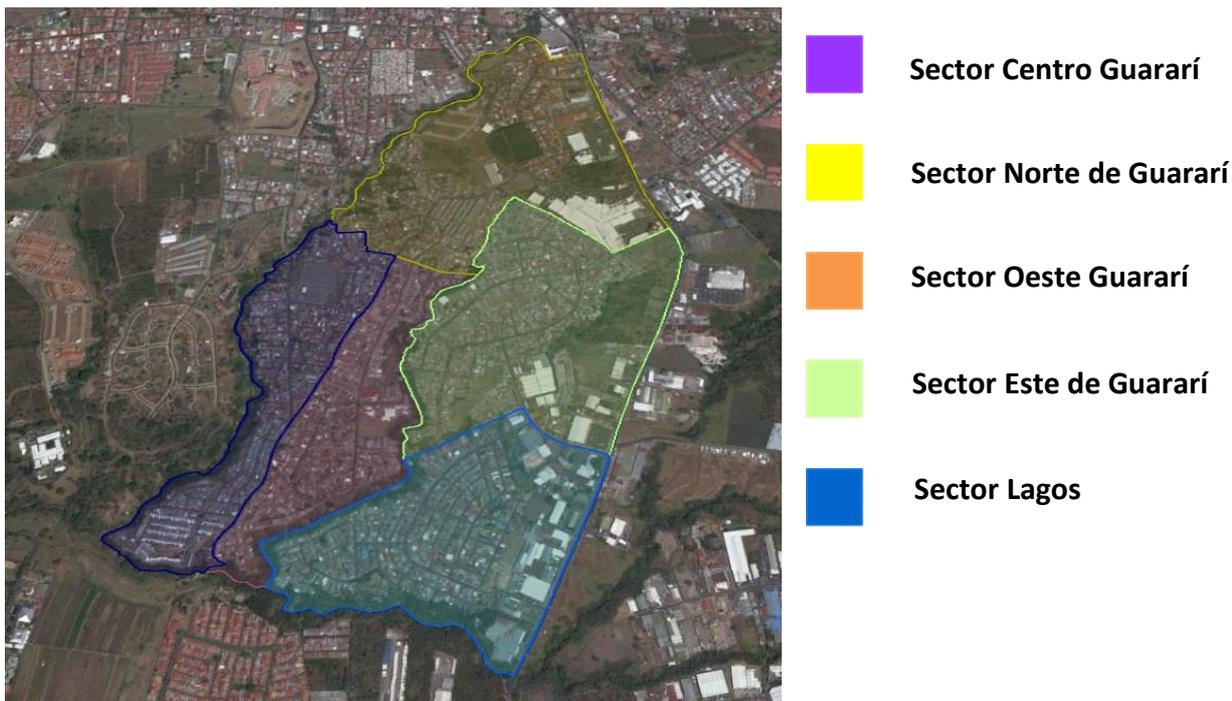
La información anteriormente expuesta, se puede corroborar en el siguiente cuadro:

País de procedencia	Guararí
Nicaragua	3982
El Salvador	92
Panamá	28
Estados Unidos	7
China	16
Resto del mundo	99
Total	4224

Cuadro 18. Fuente: Censo 2011, INEC.

Como último, pero no menos importante, se procederá a exponer la “Rendición de Cuentas D49-2, Guararí, del segundo semestre del 2015. Cabe mencionar que esta información fue suministrada por el capitán de la subdelegación de la Fuerza Pública de la comunidad, Jaime Acuña Argüello.

Según la rendición de cuentas, la subdelegación de Guararí cubre las siguientes zonas de la comunidad:



Mapa No.2. Fuente: Capitán Jaime Acuña Argüello.

En la rendición de cuentas se identifican las siguientes problemáticas según el número de cuadrante:

Problemáticas de los Cuadrantes DA-05 Y DA-06

1. Es una zona muy pequeña geográficamente hablando con una gran concentración de población.
2. Se han identificado 374 personas en este sector que han cometido algún tipo de hecho delictivo.
3. Los grupos delictivos cometen los incidentes delictivos muy cerca de sus casas por lo que dificulta dar una respuesta efectiva a estos.
4. Se encuentran en este pequeño territorio 3 precarios.
5. Las zonas recreativas tales como Plazas, Canchas de Básquetbol y Parques Infantiles se prestan para el trasiego y consumo de droga en la modalidad de menudeo.
6. Es una Ciudad Dormitorio, hay mucha migración laboral.
7. Exceso de confianza de la Población, principalmente los jóvenes, transitan con sus celulares a altas horas de la noche exponiendo sus bienes.
8. Área sensible: Urbanización La Lucía y Áreas de las Cuencas.

Cuadro 19. Fuente: Capitán Jaime Acuña Argüello.

Según el capitán Acuña (2015) en lo que respecta a la estrategia operativa, para el 2015, la subdelegación ejecutó dos lineamientos en los cuales la labor policial se enfocó en los siguientes puntos:

- Patrullaje por Saturación.
- Patrullaje Dirigido.
- Ubicación de Recurso estratégico en base a incidencia.
- Abordaje de Personas Sospechosas.
- Diagnósticos Locales, recopilación de información de denuncias verbales e Inteligencia Policial.

En el componente operativo reportan que en la operatividad diaria “Se han realizado más de 187 retenes vehiculares, en el mes desde el 1ero de julio a la fecha: 186 motocicletas, 521 vehículos, 755 personas intervenidas”. (Acuña, 2015).

En lo que respecta a las “aprehensiones” mencionan que en el segundo semestre del año realizaron 20 aprehensiones por motivo de orden judicial y 57 por motivo de delitos cometidos contra la propiedad como robos, hurtos, tacha de viviendas, daños, robo de vehículo, portación ilegal de arma, entre otros. En la rendición de cuentas mencionan que 7 de estas aprehensiones no fueron elevados a los Tribunales de justicia porque las personas ofendidas no quisieron denunciar el caso. Además de este tipo de aprehensiones, según el capitán Acuña realizaron 24 capturas por motivo de pensión alimenticia.

Respecto al decomiso de droga, en el segundo semestre del año 2015 se realizaron un total de 216 decomisos de “puchos” de marihuana, 31, 3 gramos y 28 cigarrillos de marihuana. En el mes de agosto se realizaron la mayor cantidad de decomisos de marihuana. En este mismo periodo de tiempo realizaron 160 decomisos de dosis de crack, 19 puntas y 18, 7 gramos de cocaína decomisadas.

Mes	Puchos	Marihuana		Crack (Piedras) Dosis	Cocaína	
		Gramos	Cigarrillos		Punta	Gramos
Julio	63		12	22	16	18,7
Agosto	94		8	74	2	
Setiembre	38	16,5	6	34	1	
Octubre	21	14,8	2	30		
Total	216	31,3	28	160	19	18,7

Cuadro 20. Fuente: Capitán Jaime Acuña Argüello.

En cuanto al decomiso de armas, el arma blanca es el tipo de arma más decomisada, en este segundo semestre del 2015 la subdelegación de Guararí reportó 5 decomisos, 1 decomiso de hechiza escopeta, 1 de hechiza calibre 22, 1 de pistola calibre 25 y 3 revolver 38 SPL.

Cabe señalar que en la zona existe un Programa de Seguridad Comunitaria impulsado por la Comandancia de Heredia, según se reporta en la rendición de cuentas dicho programa se mantuvo activo durante el 2015 en las siguientes comunidades del distrito de San Francisco: Residencial Los Lagos, Urbanización La Esperanza III Etapa, Guararí y Las Palmeras (Guararí).

IV. Marco Conceptual

Violencia y violencia con utilización de armas por parte de personas menores de edad, según Unicef.

Los conceptos de ‘violencias’ en general y el de ‘violencia con utilización de armas’, asociados a grupos juveniles en contextos comunitarios, adquieren connotaciones especiales y se asocian o vinculan a otros como es el caso de los conceptos de ‘amenazas’, ‘riesgos’ y ‘vulnerabilidades’. Estos últimos conceptos, según Unicef (2015), suelen verse muchas veces como sinónimos, sin embargo, contienen matices que los diferencian y que podrían significar una mejor comprensión de la problemática y en consecuencia, intervenciones mejor dirigidas.

Gutiérrez (2015), en consultoría para la Oficina Regional de América Latina y El Caribe de Unicef, establece que varias son las características de la violencia como fenómeno social. En primer lugar refiere al hecho que no se trata de nuevas formas de relaciones de poder, sino de un refuerzo de las relaciones ya existentes. Esto quiere decir, que la violencia en tanto fenómeno del orden de lo social, tiene orígenes en factores estructurales y es de carácter multidimensional.

Por factores estructurales se suelen entender algunos efectos asociados a la dinámica económica de conjunto, como son la desigualdad y exclusión social, así como los efectos de la pobreza, la disparidad en los ingresos, el desempleo creciente; y la desigualdad en la distribución y usos del espacio físico, en las áreas urbanas. Uno de los efectos de estos factores en las poblaciones que las presentan, es la generalización del ‘miedo’, la sensación de desamparo, de estar excluidos/as de los beneficios de la sociedad. Referente a lo señalado, Garro (citado en Unicef, 2015) menciona: “(...) que los principales miedos para las personas jóvenes (que viven en contexto marginados) tienen que ver con la pobreza, la presencia de extranjeros –inseguridad-desempleo–, las drogas, la desconfianza en las instituciones –como la policía– y estigmatización que contribuyen a construir los medios de comunicación”.

La amplitud y complejidad del concepto de violencia ha obligado a categorizarlo en sus diferentes manifestaciones. De esta forma se han conformado conceptos como violencia de género, violencia sexual, violencia física y emocional, violencia contra niños, niñas y adolescentes, y en el caso que nos ocupa, violencia con utilización de armas en contextos comunitarios y vinculación a pandillas o grupos con dinámicas delictivas; entre otros. Cada uno de estos conceptos relacionados entre sí por elementos que le son comunes.

Esos elementos que le son comunes, pueden resumirse en la siguiente definición general:

“La violencia es una forma de relación social y específicamente, de relación de poder que causa daño y privaciones físicas morales y psicológicas a otros. Es diversa en sus manifestaciones y afecta las personas de manera diferente según género, edad, etc. pero, siempre, es una violación de los derechos del otro. Tiene carácter intencional y puede ser de naturaleza física, sexual o psíquica e incluye negligencia y privación, como formas de negación de la vida, tanto como amenaza e intimidación”. (Daza – OMS, 2006).

Entre los ámbitos donde con mayor frecuencia se experimentan situaciones de violencia, se encuentra el comunitario y a una escala más micro, el barrio. También se experimenta en los centros educativos, en la familia y en las relaciones de pareja. El abordaje enfatizó el nivel barrial, como espacio en el cual confluyen o se recrean relaciones sociales y relaciones de cercanía vecinal que junto a otros elementos como el cultural y económico, dinamizan y/o evidencian una diversidad de situaciones, tanto positivas, como negativas.

Al nivel de grupos etarios, es el de niñas, niños y adolescentes en quienes se evidencia con más crudeza, tanto en condición de víctimas como participantes y expuestos a diversas situaciones de violencias. En este sentido tendemos a coincidir con el informe sobre pandillas de Unicef, quien siguiendo a Pinheiro, manifiesta:

“Los niños, niñas y adolescentes, son de los sectores de la población más expuestos a situaciones de violencia. Esta población que va de los 0 a 12 años (niñez) y de los 13 a menos de 18 años según el artículo 2 del Código de la Niñez y la Adolescencia, son especialmente vulnerables debido a su condición de inmadurez, a su dependencia y a la posición social que ocupan, lo que los vuelve blanco fácil de la violencia en diferentes espacios incluida su comunidad”. (Pinheiro, 2006; citado en Unicef, 2015).

Igualmente, se establece en el estudio, anteriormente citado, que para las personas menores de edad, los riesgos asociados a la violencia se suceden con mayor frecuencia en áreas urbanas en las que hay situaciones de pobreza, falta de empleo, hacinamiento, bajos niveles de educación entre otras carencias. No quiere decir que en otros espacios o áreas, con mayores ventajas socioeconómicas no se registre el fenómeno de la violencia; lo que se quiere establecer es que la situación de carencia, en múltiples niveles, hace más propicia y probable la ocurrencia del fenómeno.

Violencia con utilización de armas

La violencia con utilización de armas es una variante de la violencia general y podría decirse que tiene las mismas características de ésta, con el agravante que el

acto o episodio de violencia se da con la utilización de un arma. Es importante aclarar, que al hablar de arma, no hacemos alusión únicamente a las armas de fuego, que son quizá el instrumento más efectivo y letal con que se puede poner en riesgo la vida de una persona.

En este estudio, entendemos por ‘arma’, todo objeto, de cualquier índole, que sirva para atacar o defenderse. Las armas y la violencia tienden a reforzarse recíprocamente. Las armas deben ser entendidas como elementos que incrementan la violencia. Sin embargo no se debe perder de vista que

“Los temas de fondo evidentemente no pasan solamente por el tipo de crimen, por el tipo de arma, por la edad de la víctima o del agresor, sino más bien pasan por el tipo de vida que estos sujetos de derechos llevan, por las condiciones en las que viven y por las oportunidades con las que cuentan para cambiar las situaciones de exclusión en las que se encuentran. Por tanto, es ahí donde hay que afinar la mirada”. (Gutérrez, 2015, p. 29)

Siguiendo el sentido de lo anterior, la violencia y la violencia con utilización de armas tienen también, una dimensión vinculada a lo sociocultural. Desde acciones asociadas al machismo hasta expresiones de estigmatización de algunas comunidades y barrios. Esta dimensión de los factores socioculturales es importante tenerla presente, ya que tienen una fuerte relación con el proceso de socialización, en tanto que es a través de éste, que las personas interiorizan actitudes, comportamientos, hábitos y creencias sobre diversos temas, entre ellos el de nuestro interés. También tienen que ver con el proceso de desarrollo de identidades colectivas como individuales (sentido de pertenencia e identificación).

“Cuando se vive en entornos cotidianos violentos se desarrolla una predisposición para aprender a relacionarse violentamente, ya que la violencia se constituye en un referente de conducta porque esta ya es parte de cadenas de violencias que se concatenan las unas con las otras”. (Gutiérrez, 2015).

De esta forma, resulta evidente que una problemática tan compleja, requiere de un abordaje interdisciplinario y se reconoce “(...) que solamente con la combinación e integralidad de enfoques y estrategias se podrá prevenir y reducir la violencia armada y su impacto en la vida de niños, niñas y adolescentes”. (Unicef, 2015).

La diferencia entre amenazas, vulnerabilidades y riesgos

Para los efectos de este ELB, la distinción conceptual, metodológica y analítica entre los conceptos de amenazas, vulnerabilidades y riesgos, planteada y desarrollada en otros estudios², es de vital importancia debido a su utilidad analítica.

Efectivamente, según se plantea en el Informe de Unicef sobre pandillas en la comunidad de Pavas, los tres conceptos mencionados, suelen confundirse reiteradamente. Por tal razón, consideramos conveniente apoyarnos en definiciones encontradas en los estudios señalados³ para tratar de establecer las diferencias analíticas entre estos conceptos. Es importante mencionar que se encuentran, fuertemente interrelacionados y por tanto se condicionan, recíprocamente. Es por ello que su separación o distinción se da por razones de facilitar el análisis.

De esta forma, la vulnerabilidad social se entiende como “una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar -en tanto subsistencia y calidad de vida- en contextos socio históricos y culturalmente determinados”. (Patarroyo, 2009)

En otras palabras, las vulnerabilidades deben entenderse como las formas en que se expresan, en la comunidad, las consecuencias de las amenazas. Algunos ejemplos, concretos de vulnerabilidades, son: precariedad del empleo; baja escolaridad, desintegración familiar; mala condición de las viviendas, precariedad de la atención institucional, inexistencia de espacios recreativos y de esparcimiento, alto consumo de drogas en la comunidad, espacios peligrosos para NNAJ, y muchos más.

Los riesgos son: “la relación entre la probabilidad de ocurrencia de la amenaza y la capacidad familiar, social e institucional para enfrentar este hecho y, en consecuencia, la magnitud del daño que se puede ocasionar si llega a ocurrir o si efectivamente sucede el hecho en cuestión”. (García, 2005)

Los riesgos, son los factores o condiciones más directas, ya que se expresan de forma más evidente en la cotidianidad de las personas, en su diario vivir. Algunas de sus manifestaciones, son: sensación de inseguridad, el sentimiento de no pertenencia a grupos, percepción de estigmatización de la comunidad, otras.

Y finalmente, las amenazas deben entenderse como, “un hecho o un conjunto de hechos potencialmente dañinos, que unidos a una condición de vulnerabilidad implica un riesgo. Por lo que se suele pensar que al aparecer la vulnerabilidad, también se hace presente la amenaza”. (Unicef, 2015).

² Nos referimos a estudios como el de Unicef (2015) “*informe final sobre pandillas*”; García (2005) “*El riesgo como construcción social y la construcción social del riesgo*”; y el de Patarroyo (2009) “*Mapas de vulnerabilidad, riesgos y oportunidades*”, entre otros.

³ Principalmente, el de Patarroyo (2009).

Se suele vincular las amenazas a factores más generales o estructurales, como lo son: la exclusión social, en sus distintos niveles, la violencia, la desigualdad socioeconómica, la pobreza y otras.

Para confirmar la interrelación entre estos conceptos, es importante señalar que “(...) no existe la amenaza o la vulnerabilidades de forma independiente, ni tampoco se puede considerar el riesgo fuera de la interacción de estos dos elementos que son separados únicamente con fines metodológicos y analíticos. Se pueden determinar las vulnerabilidades en relación a las amenazas, y a partir de esto los riesgos (...)”. (Dario, citado en Unicef, 2015, Informe sobre pandillas en pavas, Costa Rica).

Es importante tener presente, que la principal condición de amenaza, que experimentan las comunidades empobrecidas y en condición de exclusión social, es la violencia; en particular, la violencia sistémica que es producto de relaciones socioeconómicas desiguales. Esta situación amenazante – la violencia – en el sentido de violencia sistémica, mencionado, anteriormente, trae como consecuencia “reacciones” de las personas que habitan en estos contextos. En el caso de adolescentes y jóvenes, una de estas reacciones o acciones contestatarias, podría ser la vinculación a grupos juveniles criminales. Muchas veces, como ya se ha mencionado, estos grupos complementan y en algunos casos remplazan los vínculos de seguridad, afectividad, materiales y de sociabilidad de la familia.

Grupos juveniles en condición de criminalidad en Costa Rica

Si bien es cierto, en los apartados anteriores los autores citados y referenciados, mencionan el término de “pandillas”, a veces incluso, como sinónimo de ‘barras’, ‘cuadrillas’ y ‘grupos de pares’; es importante establecer que este concepto – ‘pandilla’ - tiene connotaciones que no necesariamente, se encuentran, de forma mayoritaria, en los grupos juveniles que comenten actos delictivos en Costa Rica.

El concepto de pandilla, puede estar, conceptualmente, más cercano a los grupos de nivel más organizados, como los que operan en el llamado triángulo norte de Centroamérica y que se denomina con el término de “maras”. Son agrupaciones grandes, con un mayor nivel de organización para delinquir y con liderazgos, identificables. Incluso, con rituales de iniciación y otros elementos en el plano de lo simbólico cultural, como por ejemplo, la utilización de tatuajes “temáticos”. Estos tatuajes, generalmente, refieren a personajes o imágenes que los miembros de las maras, dotan de significados. Como ejemplo, se puede mencionar la alta frecuencia de utilización de tatuajes con la imagen de la Virgen de Guadalupe, en miembros de pandillas organizadas, en Mexico; porque creen que tatuarse dicha imagen, les da protección en los enfrentamientos con la policía o con otras bandas. Por supuesto, no

se trata de actuar con prejuicios ante el tema de los tatuajes, ni de aseverar que todo joven que use tatuajes en una comunidad, marginada, es un delincuente o que potencialmente lo será. Lo que estamos tratando de establecer, es que en Costa Rica, estas lógicas, simbólicas, deben entenderse desde otra perspectiva; es decir, no se trata de una identidad cultural, porque no existen este tipo de agrupaciones con tal nivel de organización, identificación y complejidad (excepto en los casos asociados al narcotráfico, donde sí opera un mayor nivel de organización, pero que suelen estar en manos o bajo el control de personas adultas).

Los resultados de la observación realizada en la comunidad o barrio, así como algunas de las opiniones, tanto en grupos focales como en las entrevistas a informantes claves; nos hacen coincidir con la caracterización del OIJ de Costa Rica. En primer lugar los denominan “grupos juveniles en criminalidad” y establecen que: “En principio, la mayoría de estos grupos cometen delitos menores, criminalidad de subsistencia, y son más desorganizados que organizados. Su objetivo es obtener una ganancia material o económica y así proveer alimentos o poder comprar drogas. En su mayoría, no se trata de grupos numerosos ni tienen un líder conocido, más bien se trata de criminales que suelen actuar en parejas o hasta grupos de tres individuos”(Reporte de Situación OIJ, sitio web2013).

Finalmente, “Aunque el perfil criminal de estas bandas es bajo, no podemos perder de vista la inminente posibilidad de una evolución que conllevaría la especialización criminal y el aumento de la violencia como medio para lograr sus fines” (Reporte de Situación OIJ, sitio web2013).

V. Metodología

Estrategia metodológica

El nivel de indagación o alcance del ELB que se elaboró, está dado por lo propuesto en el objetivo general como en los específicos. El mismo fue un esfuerzo por caracterizar y definir, el grupo de indicadores base que servirán para la posterior evaluación de la estrategia de prevención de violencia, en la comunidad de Guararí, distrito San Francisco, Heredia.

En este sentido, se intentó poner en claro, cuál es el tejido o las relaciones sociales que están detrás o que posibilitan el surgimiento de riesgos, vulnerabilidades y factores de riesgo que ponen en peligro a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, de vincularse en pandillas, actividades ilícitas y portación de armas en escuelas y comunidades; para luego, hacer una descripción de algunas de las diversas concatenaciones entre los factores que intervienen en las manifestaciones de violencia en las comunidades y también de los factores de protección hacia dichas manifestaciones.

Por lo dicho anteriormente, es claro que nuestro estudio tiene un carácter exploratorio-descriptivo. En realidad, algo del trabajo exploratorio ya se había venido realizando, del cual el presente diseño forma parte. Para el mismo se hizo revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias, así como reuniones de consulta con personal de Unicef – Costa Rica y del Vice-ministerio de Paz.

De igual manera se ha efectuó revisión de indicadores y datos que puede proporcionar el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). También se seleccionaron y adaptaron un conjunto de indicadores relacionados al tema de interés, proporcionados por Unicef. Todo el conjunto de variables e indicadores permitió la caracterización a mayor profundidad de la comunidad. Así, como, además la presencia de factores de riesgo y factores de protección. Otra función de las variables e indicadores será la de facilitar la elaboración de los instrumentos de recolección de información.

Este ELB se caracterizará, por tener un acento en el plano de la metodología cualitativa, lo que quiere decir, entre otras cosas, que el cuestionario que se elaboró, el tamaño de la muestra y la técnica de muestreo que se utilizará no necesariamente buscan una amplitud o generalización de resultados. También quiere decir, que a la par del cuestionario se utilizaron técnicas e instrumentos de carácter cualitativo como los son grupos focales o de discusión, la entrevista semi-estructurada a informantes claves y la observación.

Lo anterior conlleva a seleccionar los informantes claves, precisar los segmentos con los cuales se realizarán los grupos de discusión y planificar el proceso de observación en cada comunidad.

Actividades a realizar

Caracterizar la población meta y las dinámicas del contexto comunitario (socioeconómica y culturalmente)

Operacionalizar categorías, variables e indicadores, tanto cuantitativos como cualitativos.

Diseñar y establecer la línea de base para conocer la situación inicial de los indicadores de evaluación.

Definir los indicadores de fin y propósito de la intervención.

Elaborar y validar los instrumentos de recolección de información.

Analizar, sistematizar e interpretar los resultados obtenidos a partir de los instrumentos de recolección de información.

Proporcionar criterios para el seguimiento y evaluación de la intervención.

Es importante tener presente que la condición de variables e indicadores es relativo, ya que en dependencia de las circunstancias, un elemento que tenemos como variable puede ser indicador y viceversa; depende del tipo de estudio y de los objetivos que se proponga.

Temas y subtemas revisados a manera de estado del arte

Estructura de temas abordados

Aspecto	Temas	Subtemas
Violencia NNAJ	Prevención de violencia	
	Iniciativas de prevención	
	Evaluación de iniciativas participación social	
	Espacios de socialización y recreación para NNAJ	Diálogo intersectorial y multisectorial
	Grupos de NNAJ “organizados”	
	Utilización de armas por parte de NNAJ	Control comunitario
	Valoración y percepción de la violencia en las comunidades	Uso de arma blanca, de armas de fuego, otras
Tipos de violencias en NNAJ		
Factor desencadenantes de violencia en NNAJ de las comunidades.		
Factores estructurales		

Procedimiento de campo

El trabajo de campo inició con visita a la comunidad, cuyo objetivo fue el conocer espacial y físicamente, reconocer las dimensiones, identificar características generales, lugares comunes, sus habitantes, funcionarios(as) institucionales, líderes comunitarios de quienes posteriormente nos ayudaron a establecer enlaces con otros actores locales claves. En términos generales, fue un proceso de reconocimiento global de las comunidades, lo cual propició una primera 'radiografía' de cómo son y algunas de sus dinámicas. Este proceso de reconocimiento se realizó en varias visitas, y se aprovechó este tiempo y espacio para coordinar, junto a los líderes de la comunidad, la aplicación del cuestionario, las entrevistas a informantes claves y grupos focales. También fue un momento propicio para explicar, a grandes rasgos, los objetivos perseguidos con los ELB.

La observación in situ fue una de las técnicas de recolección y sistematización de información a la cual se le otorgó un peso importante en el proceso de trabajo de campo y la misma iniciará desde las primeras visitas a las comunidades.

Para el desarrollo de los grupos focales, se contó con la participación de diversos sectores, que contribuyeron en la profundización del análisis para el logro de los objetivos. Además, contamos con una participación activa de los líderes comunales en la selección de las personas idóneas, para la conformación de los grupos en cada comunidad.

La entrevista, a través del cuestionario, se realizó utilizando la técnica de muestreo por conglomerados, la cual se explicará más adelante. Esto supone un procedimiento especial para determinar el tamaño de la muestra, para lo cual se tuvo la asesoría de una especialista por parte de Unicef – Costa Rica. Igualmente se contó con la ayuda de los líderes de la comunidad, en cuanto a hacer del conocimiento de las comunidades, el día y hora en que se estarán visitando los hogares a ser entrevistados.

La aplicación de los cuestionarios en cada comunidad, fue realizada por el equipo consultor y estudiantes universitarias se ha decidido que sea el equipo completo el que esté a cargo de dicha aplicación, ya que esto ahorrará tiempo y permitirá minimizar, todo lo posible, los sesgos de información.

5.3. Variables e indicadores para los estudios de línea de base en cada comunidad

Cómo es de esperar, cada comunidad tiene características particulares que son las que las distinguen a unas de otras. Sin embargo, también comparten rasgos que les son comunes y permiten, no homogenizarlas; pero si indagar, a través de técnicas de

recolección de información similares, el comportamiento y percepción acerca de temas específicos.

Es así que se propusieron, en este diseño de línea base, un conjunto de variables, indicadores y categorías, riesgos que podrían vincular a niños, niñas y adolescentes a pandillas, actividades ilícitas y portación de armas en la escuela y en las comunidades de Guararí de Heredia.

Para seleccionar este grupo de variables e indicadores, se trabajó a través de una operacionalización de los objetivos específicos de la Estrategia de Prevención de Violencia en ámbitos comunitarios. Este proceso de operacionalización implicó desglosar la problemática de atención y cada uno de los objetivos en categorías conceptuales, para luego extraer las variables principales, las cuáles a su vez, fueron sometidas a otro proceso de operacionalización, para obtener los indicadores adecuados.

Todo el conjunto de indicadores seleccionados se distribuyeron en los diferentes instrumentos de recolección de información. Esto quiere decir que no todos se transformarán en preguntas del cuestionario, sino que algunos se indagarán por medio de los grupos focales y otros en las entrevistas a informantes claves y en la observación.

A continuación, se presentan algunas variables generales, que servirán para caracterizar de forma genérica, las cuatro comunidades. Posteriormente el cuadro de indicadores, más acotados a la temática específica.

Algunas variables e indicadores generales para las cuatro comunidades⁴

a. Características de la persona entrevistada

- Edad
- Sexo
- Educación
- Situación socioeconómica
- Situación de las viviendas
- Estado civil
- País de procedencia
- Empleo

b. Características de la familia

- Número de personas en el hogar
- Número de hijos

⁴ Estas variables e indicadores, generales, sirven para caracterizar a las poblaciones y comunidades que formarán parte de la estrategia de prevención de violencia. Con seguridad, algunas formarán parte del cuestionario, debido a su grado de generalidad.

- Situación socioeconómico del hogar
- Promedio de años de educación formal en el hogar
- Situación del empleo en el hogar.
- Hacinamiento

c. Características de la comunidad

- Tamaño de la Población
- Porcentaje de NNAJ en general
- Porcentaje de niñas, porcentaje de niños, porcentaje de adolescentes
- Número de Familias u hogares
- Tamaño territorial de la comunidad
- Tasa de crecimiento
- Densidad poblacional por km² cuadrado
- Cantidad de organizaciones
- Percepción de la labores realizadas
- Identificación con las problemáticas de la comunidad.

<p>Estigmatización por condición socioeconómica o etnia</p>	<p>Percepción de la estigmatización de niños</p>	<p>Mide la proporción de representantes de la comunidad que rechazan la estigmatización de niños por su condición socioeconómica o su grupo étnico</p>	<p>a. A la gente le parece injusta la situación sin importar quién es el niño (Respuesta Deseable) b. A la gente le parece normal que le pase eso a los niños de la comunidad c. A la gente le parece que fue porque el niño hizo algo malo d. A la gente le parece que los niños se merecen eso por ser quienes son</p>
<p>Violencia ejercida por bandas criminales</p>	<p>Percepción de la violencia impuesta</p>	<p>Mide la proporción de representantes de la comunidad que rechazan la violencia que ejercen las bandas criminales</p>	<p>a. A la gente le parece injusto (Respuesta Deseable) b. A la gente le parece normal c. A la gente no le importa d. A la gente le parece que fue porque esa persona hizo algo malo</p>
<p>Explotación sexual de niños y niñas por bandas criminales</p>	<p>Percepción de la explotación sexual</p>	<p>Mide la proporción de representantes de la comunidad que rechazan la explotación sexual de niños y niñas ejercida por las bandas criminales</p>	<p>a. A la gente no le parece bien (Respuesta Deseable) b. La gente no dice nada por temor c. A la gente le parece normal d. A la gente le parece bueno</p>
<p>Uso y participación de niños por parte de bandas criminales</p>	<p>Percepción del uso y participación</p>	<p>Mide la proporción de representantes de comunidad que rechazan el uso y participación de niños en bandas criminales</p>	<p>a. A la gente le parece normal b. A la gente le parece bueno c. A la gente no le parece bien (Respuesta Deseable)</p>

Reconocimiento social por participar en bandas criminales	Percepción del reconocimiento social	Mide la proporción de representantes de comunidad que rechazan el reconocimiento social a niños que participan en bandas criminales considerándolos referentes positivos	a. A la gente le parece malo (Respuesta Deseable) b. A la gente no le interesa este tema c. A la gente le parece bien pero no dicen nada d. A la gente le parece bien que esto pase y lo felicitan
Posesión de armas de fuego como símbolo de poder	Percepción del porte de armas	Mide la proporción de representantes de comunidad que rechazan el porte de armas como un símbolo de estatus y poder	a. A la gente le parece malo (Respuesta Deseable) b. A la gente no le importa c. A la gente le genera respeto y lo considera alguien importante
Sistemas de justicia impuestos por bandas criminales	Percepción de la justicia impartida	Mide la proporción de representantes de comunidad que rechazan la venganza y la justicia impartida por las bandas criminales	a. La gente lo acepta b. A la gente le parece bueno que el grupo armado lo haga c. A la gente no le parece razonable (Respuesta Deseable)
Desintegración familiar	Percepción de la desintegración familiar	Mide la proporción de representantes de comunidad que rechazan la estigmatización de los niños que pertenecen a familias disfuncionales y desintegradas	a. La gente no acepta justificación alguna para eso (Respuesta Deseable) b. A la gente le parece que los niños están ahí por los padres que tienen c. A la gente le parece que la mamá tiene la culpa
Institucionalidad pública para los derechos humanos	Institucionalidad DDHH	Mide la existencia de la institucionalidad en el territorio que promueve y vela por la protección de los derechos humanos	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Institucionalidad pública para la protección de los derechos de la niñez	Institucionalidad para la Protección Integral	Mide la existencia de la institucionalidad en el territorio que promueve y vela por la protección integral de los derechos de	a. Si (Respuesta Deseable) b. No

		la niñez	
Política Pública de Niñez	Política pública de niñez	Mide la existencia de la política pública de niñez específica para el territorio y enmarcada en los tratados internacionales	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Política Pública para prevenir violencia armada	Política pública de prevención de violencia armada	Mide la existencia de la política pública de prevención de violencia armada	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Política Pública para control de armas de fuego e ilegales	Política pública de control de armas de fuego	Mide la existencia de la política pública de control sobre la compra y venta y uso de armas de fuego	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Programas de regulación de empresas de seguridad privada.	Programas de regulación de uso de armas de fuego de privados	Mide la existencia de iniciativas de trabajo con empresas de seguridad privada para el porte y uso de armas de fuego	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Sistemas de justicia restaurativa para adolescentes	Sistema penal para adolescentes efectivo	Mide la existencia de un sistema de justicia restaurativa para adolescentes	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Capacidad institucional para aplicación de normas	Capacidad para hacer cumplir las normas	Mide la existencia de capacidades institucionales para difundir, monitorear, judicializar, decir y castigar a infractores de las normas relacionadas con la violencia armada contra los niños	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Regulación de medios y productos comerciales	Instrumentos para regularizar el comercio y los medios de comunicación	Mide la existencia de instrumentos jurídicos implementados para regular los contenidos y productos en medios de comunicación que	a. Si (Respuesta Deseable) b. No

		fomentan la violencia armada contra los niños	
Focalización de iniciativas de prevención	Focalización de Oferta Programática	Mide la existencia de criterios de focalización de programas o iniciativas en el territorio que previenen la violencia armada contra los niños en zonas de mayor riesgo	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Articulación de Sistemas de Protección	Coordinación horizontal	Mide la existencia de acuerdos y espacios de coordinación entre los sistemas locales y nacionales de protección	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Escenarios de articulación y coordinación en lo local para la prevención	Coordinación vertical	Mide la existencia de acuerdos y espacios de coordinación entre las instituciones del nivel local para prevenir la violencia armada	a. Si (Respuesta Deseable) b. No
Desarrollo de la prevención de la violencia armada contra los niños como temática en escenarios de coordinación	Prioridad de la prevención en los espacios de coordinación	Mide el nivel de prioridad que se le da a la temática de prevención de la violencia armada en contra de los niños dentro de los espacios de coordinación	a. Si (Respuesta Deseable) b. No

– Fuente: Adaptación de la matriz “Indicadores MORES”, Unicef, (2015)

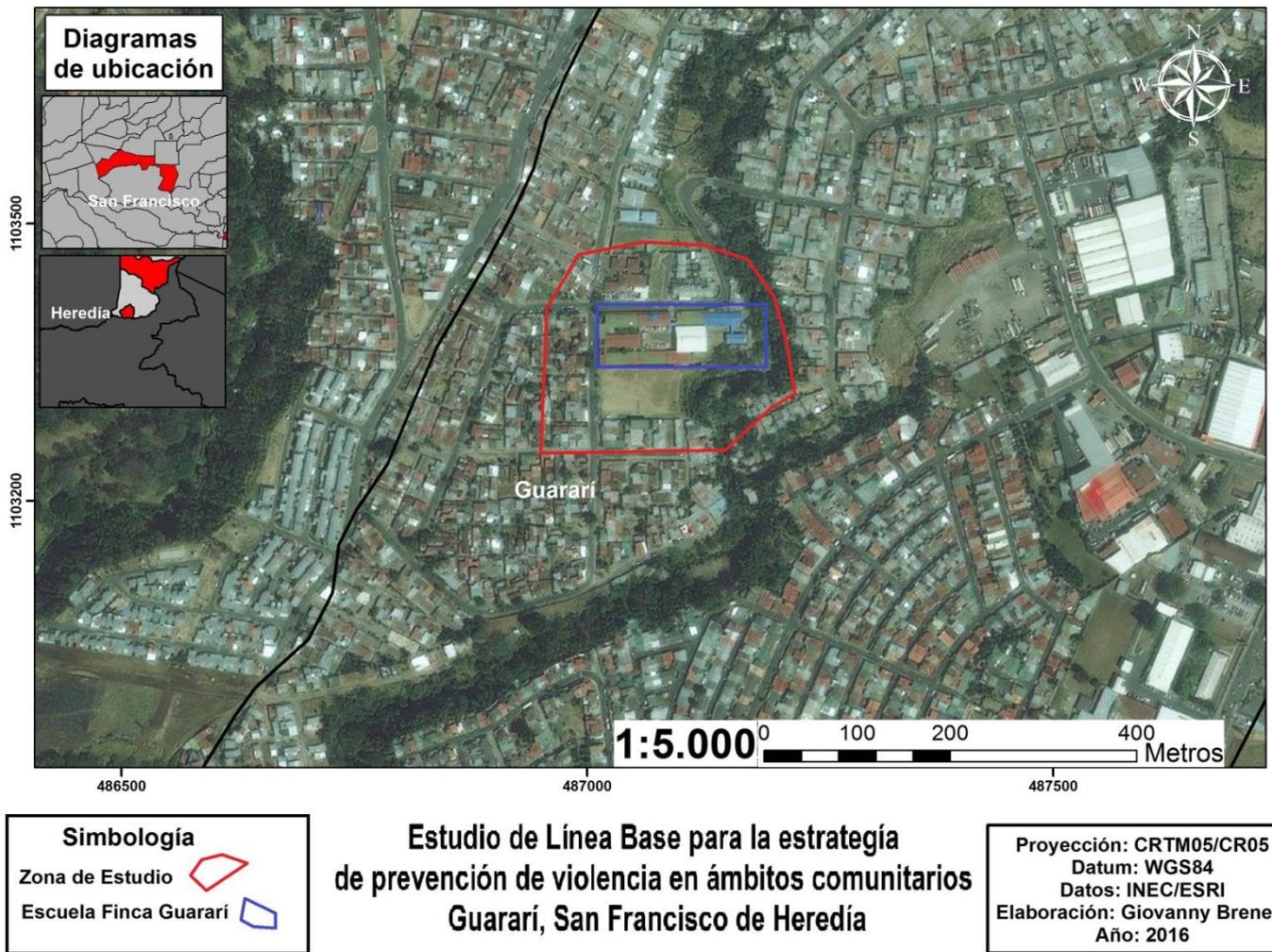
Selección de la muestra

La técnica de muestreo escogida para el trabajo de campo del ELB en la comunidad de Guararí, San Francisco de Heredia es un muestreo por conglomerado. La razón por la cual se escogió esta técnica, obedece, principalmente, a un criterio de economizar tiempo y recursos; ya que se estimó que un muestreo a través de la técnica aleatoria simple o sistemática resultaría dificultoso en comunidades de extensión territorial considerable. Otra razón, es que no necesariamente un muestreo aleatorio significaría representatividad de la muestra, ya que el carácter del estudio, dados sus objetivos, es más cualitativo. Se escogió un área de 120 viviendas en los alrededores de la Escuela

Finca Guararí en donde se pasó la boleta de entrevista a 60 hogares (se número cada de las viviendas) y se escogió las números impares y la indicación fue entrevistar solamente a una persona mayor de edad por vivienda) por ser una área cercana al Centro Cívico que está en construcción que se vería beneficiado con acciones preventivas para erradicar las violencias.

A continuación se presentará el mapa de Guararí, señalando la zona de en donde se visitaron los hogares.

Mapa de Referencia: Alrededores Escuela Finca Guararí, Sector Guararí del distrito San Francisco, cantón central Heredia



Recolección y análisis de la información

Este mecanismo de entrevista adicionalmente se utilizó para conocer la percepción de las personas a las cuales serán dirigidos los servicios, se consideró necesario para la fase de recolección de información, ya que hace posible aplicar los instrumentos de recolección de datos a un número representativo de casos; y también porque en la mayoría de los casos la información procedente de fuentes secundarias como: censos, documentos estadísticos, encuestas de opinión, revisión bibliográfica, documentos

oficiales y entrevistas a técnicos y expertos; se encuentran desglosadas sólo al nivel cantonal y a veces distrital, pero casi nunca al nivel comunitario.

La información procedente de fuentes secundarias se utilizó, en este estudio de línea base, para caracterizar a las poblaciones objetivo o meta.

Recolección y análisis de la información

La recolección de la información cuantitativa se realizó a través de la técnica de cuestionario estructurado, que será aplicado a una persona mayor de edad de las viviendas seleccionadas.

El cuestionario estructurado se elaborará a partir de la operacionalización de la situación problema y de los objetivos de la estrategia. Es decir, las preguntas que se elaboren, sean estas abiertas, cerradas o de intervalos estarán, estrictamente, en función de dar respuestas a los conceptos y variables de interés de la estrategia.

El método de análisis de la información, en consecuencia con lo mencionado anteriormente, será el estadístico descriptivo para el cual se utilizó el programa estadístico SPSS.

Elaboración del cuestionario.

Como se ha mencionado con anterioridad, la elaboración del cuestionario depende de un trabajo riguroso de operacionalización de variables e indicadores y en función de ello se elaborará una estructura de preguntas y categorías de respuestas. Cada una de las partes del cuestionario, contará tanto con preguntas abiertas, como cerradas y de opción múltiple, entre otras. Cada una de las preguntas deberá ser codificada, para facilitar el análisis y la sistematización de la información contenida en ellos.

La entrevista semi estructurada

Este instrumento de recolección de información, a diferencia del cuestionario estructurado, consiste en tener definidos los temas que se van a abordar y a partir de una introducción a los entrevistados/as, el entrevistador tiene la libertad de ahondar en los temas a través de la realización de más preguntas que surjan de las respuestas que van dando las personas entrevistadas.

Los informantes claves fueron, líderes, lideresas, funcionarios/as públicas de instituciones presentes en la comunidad o que desarrollen algún programa o proyecto en las

comunidades; líderes religiosos, funcionarios de ONGs u organizaciones nacionales o internacionales que trabajen en la comunidad.

Para recolectar la información se llevó la guía con algunas preguntas, generadoras y se tomaron las notas y datos más relevantes en una libreta o cuaderno de apuntes, siempre en función del estricto apego a las preguntas generadoras, a las que surjan a raíz de las respuestas y a las variables e indicadores contenidos en ellas

Grupos focales

Los grupos focales, se realizaron en el barrio utilizando salones comunales, centros educativos o bien donde los y las participantes consideren conveniente realizarlo. Cada grupo focal contará con un máximo de personas.

Se tomará como orientación de las sesiones, un esquema o guión, que buscó enfatizar en los aspectos, que hayan quedado muy generales o en aquellos que del todo no se abordaron en los otros instrumentos de recolección de información.

El desarrollo de estos grupos contó con un moderador/a que facilitó el proceso de discusión y garantizó que cada uno de los y las participantes se sienta en libertad de opinar sobre los temas. Mucho de lo referido en estos grupos de discusión sirvió para corroborar o confirmar aspectos y también para hallar ideas que salgan de los propios actores sociales, en cuanto a mejoras hacia las iniciativas de prevención de violencia.

Al igual que las entrevistas semi-estructuradas, los grupos focales o de discusión son una técnica cualitativa y se centra en la recolección y análisis de aspectos que escapan a las interpretaciones de sentido común. La recolección de la información estará a cargo de uno/a de los investigadores; mientras uno/a modera, la otra persona recopilará las opiniones de los y las participantes, a través de una computadora o bien tomará nota a mano. Para la realización de los grupos focales, fue clave el apoyo de líderes de la comunidad que colaboren con la tarea de indicar quienes podrían participar de estos grupos, y funcionarios(as) institucionales.

Se ha determinado que se realizarán grupos focales con los siguientes actores sociales:

- SSLP, Redes de Prevención de Violencia, Instituciones
- Red Juvenil-Consejo Participativo de Niñez y Adolescencia
- Grupo de madres-padres
- Grupo de estudiante de primarias
- Grupo estudiante de secundaria
- Grupos adolescentes y jóvenes no escolarizados

- Líderes comunales

La observación

La observación, como técnica de recolección de información, constituye una poderosa herramienta, si el observador u observadores, tienen claro el objeto o sujetos de observación. Al igual que las otras técnicas, se suele acompañar de un instrumento, en este caso, la guía de observación.

En el ELB, esta técnica nos permitirá un acercamiento privilegiado a las comunidades. Sin embargo, su adecuada utilización y concreción dependerá, en gran medida, de a qué grado nos ganemos la confianza de las personas de la comunidad y principalmente de los líderes y lideresas.

Como mencionamos, con anterioridad, la observación inició desde el primer contacto con la comunidad, aunque en esta primera ocasión, no llevamos una guía de observación. Será el primer reconocimiento recíproco entre la comunidad y el investigador/a.

En fase posterior, se realizó una observación más sistemática del conjunto de las dinámicas de la comunidad; sin embargo, se estima que la observación priorizará, el grupo de personas entre 13 y 21 años. Sus espacios dentro de la comunidad y el barrio; sus conductas; grupos de juego, recreación y otros.

Para lograr ésta observación, se definió con claridad el objetivo que buscamos con esta técnica y también se llevó una guía de observación que indica los ítems en los cuales se va a centrar la recolección de información. Esto quiere decir que se intentó una observación centrada en aspectos específicos y no en generalidades.

Así, la observación que se realizó, tuvo características de observación No participante o externa, lo cual implica que las y los investigadores no se involucraron directamente con las personas que forman parte del fenómeno que se desea observar. Se limitó a registrar la información que busca a través de la guía de observación, previamente elaborada. Dentro de ésta técnica, existe la observación directa y la indirecta, cuya diferencia es que la primera realiza la recolección de datos en el lugar de los hechos, sin incorporarse en la vida del grupo; mientras que la segunda, no se

observa la realidad en sí misma, sino que se hace a través de documentos escritos, fotografías, videos, otros. En el caso del ELB que se desarrolló, se utilizó la técnica incorporando aspectos de ambas formas; es decir, se realizará observación directa en las comunidades y en el caso de existir fuentes documentales que ayuden a una mejor información, se utilizarán. Agregamos, al conjunto de fuentes documentales, los casos de relatos de personas de la comunidad, que igualmente puedan enriquecer los reportes.

Aspectos a identificar con los instrumentos de recolección de información

- Privaciones y vulnerabilidades claves de los NNA
- Factores de riesgo asociados a que los NNA formen parte de pandillas y utilicen armas.
- Grupos y áreas en donde se encuentran las privaciones y vulnerabilidades
- Intervenciones para mitigar privaciones y vulnerabilidades
- Análisis de obstáculos y barreras para el logro de objetivos.
- Percepción de la población respecto a las pandillas, actividades ilícitas y uso de armas por parte de NNAJ
- Demandas de acciones de prevención en el marco de CARDT
- Instrumentos y metodologías para la medición de CARDT

Instrumentos de seguimiento y evaluación

Los esquemas de seguimiento / monitoreo y evaluación son de vital importancia, desde el enfoque de implementación y evaluación de programas, proyectos y estrategias. Son los que permiten captar, a tiempo, cualquier acción, desajuste, aspecto a corregir o bien mejorar antes o durante la implementación de la estrategia. En este sentido, como ya mencionamos, el propio estudio de línea de base debe ser concebido como una herramienta de seguimiento y evaluación que permite captar la evidencia necesaria para que los y las tomadoras de decisiones estén en condiciones de examinar el desempeño de las acciones.

El estudio de línea de base sirve, fundamentalmente, como parámetro de contrastación, entre un momento inicial, antes o en el momento de arranque de un proyecto y una fase final o de culminación del mismo, en la cual se evalúan los resultados o el desempeño

del proyecto en función de las variables e indicadores que se identificaron y establecieron en el informe de línea base. Sin embargo, esta evaluación debe ser permanente, ya que los procesos sociales no son estáticos, sino que están en movimiento y esto es algo que la evaluación debe captar para que se esté en mejores condiciones de tomar decisiones. Es decir, los indicadores que se establezcan, deben permitir captar un estado actual del fenómeno en función de las variables e indicadores contenidos en los objetivos de la estrategia y al mismo tiempo, a los elementos contenidos en la estrategia debe dársele seguimiento y evaluación permanente.

En este mismo sentido, se considera también la implementación del estudio de línea de base, debe ser monitoreada constantemente. Es decir, el estudio de línea base que se realizó, tendrá seguimiento continuo de cada una de sus fases y sobre todo en la selección de variables e indicadores y *realización del trabajo de campo*. Todas las fases fueron discutidas en el equipo de trabajo, para evitar disparidades en la implementación; aunque es claro, que habrá que estar atentos a las diferencias particulares de cada comunidad, que siempre existen.

VI. Formulación de objetivos

a. General

Determinar la situación inicial, en cuanto a factores de riesgos y vulnerabilidades asociadas a la vinculación de niñas, niños y adolescentes en pandillas, actividades ilícitas y portación de armas en Guararí, Heredia.

b. Específicos

- Determinar las principales amenazas que colocan o podrían colocar a la niñez, adolescencia y juventud en situaciones de riesgo social en las comunidades señaladas, así como los factores de protección.
- Conocer las vulnerabilidades, asociadas a la portación de armas, vinculación con pandillas y actividades ilícitas en la población adolescente y joven de los territorios estudiados, y también los factores de protección.
- Indagar, en la comunidad de Guararí la presencia efectiva de pandillas, actividades ilícitas y portación de armas entre la población joven.
- Conocer el interés de la población entre los 13 y 21 años de edad en cuanto a la oferta CARDT

VII. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo, las vulnerabilidades que potencian la incorporación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes menores de 21 años de edad a involucrarse en pandillas u otras formas de grupos con prácticas violentas o delictivas como el consumo y tráfico de drogas y uso de armas en la comunidad de Guararí de Heredia?

VIII. Análisis y resultados

En el presente apartado se realizará el análisis de la información recolectada durante el trabajo de campo, a partir de los instrumentos que se aplicaron en la comunidad de Guararí, entre ellos las observaciones guiadas por la comunidad, entrevistas a informantes claves y trabajo con grupos focales.

A partir del análisis de la información recolectada se pretende identificar los factores de riesgo y vulnerabilidades asociados a la vinculación de NNAJ a la actividad de pandillas, grupos organizados, actividades ilícitas y portación de armas, en la comunidad de Guararí.

a. Dinámicas estructurales

La violencia es un tema amplio y bastante complejo. En múltiples ocasiones encontrar la causa o las causas de este fenómeno social se torna en una tarea difícil, debido a que los entramados sociales y de las relaciones humanas no responden a dinámicas mecánicas, ni lineales, sino que por el contrario son dinámicas complejas, en las que intervienen múltiples dimensiones y perspectivas.

En correlato con la anterior, se puede decir que la violencia es un fenómeno social de carácter multidimensional, y que además de esta característica, como lo menciona Gutiérrez (2015), en una consultoría para la Oficina Regional para América Latina y El Caribe de Unicef, la violencia no responde a nuevas relaciones de poder, sino que por el contrario viene a reforzar las relaciones ya existencia. Por ello, es que al analizar el tema de la violencia se puede observar como este fenómeno social se concatena con una serie de sistemas de dominación-represión, donde la violencia viene a ser un detonante más de estas dinámicas que vulneran los derechos de las personas y las conducen a situaciones de riesgo.

A pesar de esta situación anteriormente expuesta, se considera que la violencia no un tema exclusivamente individual ni exclusivamente colectivo, sino que es un fenómeno que deriva de la intervención de ambos factores. Sin embargo, no se puede negar que la violencia es un fenómeno social y como tal está intrínsecamente relacionada con las dinámicas de la sociedad en general y el contexto en que esta se encuentra inmersa e incluso se ve agudizada e impulsada por ciertas dinámicas que forman parte de sistemas y lógicas predominantes en determinados contextos.

En correlato con lo anterior, en el presente apartado se parte de que la violencia tiene orígenes en factores estructurales. Por factores estructurales se suelen entender algunos efectos asociados a la dinámica económica de conjunto, como son la desigualdad y exclusión social, así como los efectos de la pobreza, la disparidad en los ingresos, el desempleo creciente; y la desigualdad en la distribución y usos del espacio

físico, en las áreas urbanas. Acompañados de otros sistemas de dominación como lo son el patriarcado y el racismo.

En este aspecto se torna sumamente importante la propuesta realizada por Briceño-León (2007) en su trabajo intitulado “La violencia urbana en América Latina: un modelo sociológico de explicación”, ya que plantea un modelo desde el cual se:

Procura trabajar con dos instancias de la vida social: la situacional, que se refiere tanto a condiciones generales de la sociedad como a circunstancias específicas – físicas del medio o sociales de los otros actores–que se le imponen al individuo como referencias obligantes al momento de tomar sus decisiones. Y la cultural, que se encuentra fuera de la situación, le antecede en el tiempo y se le impone a los individuos en el aprendizaje social y le marcan la manera cómo va a interpretar las señales que le envía la situación (el medio o los otros actores) y cómo podrán decidir el curso de su acción (Briceño-León, 1997, citado por Briceño-León, 2007, p. 549).

Este modelo consta de tres dimensiones distribuido en tres niveles, el primero nivel de tipo estructural llamado “factores que originan la violencia”, el segundo nivel respecta a los “factores que fomentan la violencia” y en el tercer nivel, se encuentran los factores que no pueden ser considerados como causas de la violencia sino facilitadores o acompañantes de los acontecimientos violentos, a este tercer nivel se le llama “factores que facilitan la violencia” (Briceño-León, 2007, pp. 540-541).

A continuación se tomará en cuenta algunos de los aspectos propuestos por Briceño-León, ya que sin duda facilitarán tanto el análisis como la comprensión del tema. Con base en esto, se iniciará con una serie de dinámicas estructurales que se pudieron identificar en la comunidad de Guararí, mismas que representan factores de riesgo y vulnerabilidades asociadas a la vinculación de NNAJ de la comunidad de Guararí a la actividad de pandillas, grupos organizados, actividades ilícitas y portación de armas.

i. Sobre la influencia de la conformación histórica de Guararí

La conformación histórica de Guararí es un aspecto crucial para comprender una serie de dinámicas propias de esta comunidad, así como las principales problemáticas.

La conformación de esta comunidad no debe verse como un hecho aislado, ya que como se explicó en el apartado de la “contextualización” responde a una serie de acontecimientos que se estaban dando durante la década de los ochenta. Por ello, la conformación de esta comunidad más que concebirse como un atenuante de situaciones negativas, debe concebirse como una consecuencia de dinámicas estructurales que causan exclusión, pobreza, abandono e injusticia. Es decir, de acuerdo con lo propuesto por Briceño-León el surgimiento de esta comunidad más que

ser un factor originario de la violencia, vendría a ser un factor que fomenta y facilita la violencia.

En correlato con lo anterior, el surgimiento de Guararí se ubica dentro del contexto de una época bastante convulsa para los países centroamericanos y latinoamericanos en general. Cabe mencionar que durante el siglo XX el crecimiento de las ciudades latinoamericanas empezó a ser más acelerado que en épocas precedentes, ante este fenómeno:

(...) su expansión ocurría bajo un patrón que agregaba nuevos territorios en los bordes de la ciudad. En las afueras de la ciudad se ubicaban los terrenos de menor valor y sin servicios, donde construían sus casas los trabajadores urbanos y los pobres recién llegados a la urbe, como eran también las zonas que habitaban las personas menos educadas pasaron a caracterizar un tipo social de comportamiento que, en varios países y en español, se llamo el “orillero”, y que era sinónimo de un comportamiento tosco y de poca urbanidad. Pero la migración hacía las ciudades hizo que el crecimiento secundario de las orillas se convirtiera en un factor principal de la vida urbana. Las favelas en Brasil, las comunas en Colombia, los barrios en Venezuela o, los pueblos jóvenes en Perú, pasaron a ser un componente esencial de las ciudades, a veces de mayor tamaño que la ciudad formal, aunque las autoridades urbanas no los quisieran reconocer como tales. (Briceño-León, 2007, p. 561).

Esta cita logra caracterizar el panorama en que surge la comunidad de Guararí. Además de que actualmente el distrito de San Francisco, donde está ubicada esta comunidad, es el más poblado del cantón central de Heredia y ocupa solamente un 2% del territorio del cantón central herediano (Municipalidad de Heredia, 2007), lo cual da cuenta de la problemática del hacinamiento en las periferias de la ciudad.

La población que ocupó inicialmente la finca “La libertad” para transformarla en lo que hoy día se conoce como Guararí, era una población urbana y rural con una serie de carencias y derechos vulnerados, entre ellos la necesidad de vivienda y tierra para asentarse, eran familias de escasos recursos que no tenían otra opción que ocupar una finca en desuso para hacer valer su derecho a la vivienda y exigirle al Estado que les garantizara dicho derecho.

Durante la década de los ochenta la población fundadora de la comunidad de Guararí era un sector de la población desplazado y excluido por políticas económicas y sociales adoptadas por los gobiernos durante esa época.

Llama la atención que lo anteriormente descrito persiste en la actualidad. Guararí continúa siendo el sector de mayor vulnerabilidad del cantón central de Heredia. Persiste la necesidad de vivienda y tierra, ya que, si bien algunos sectores de la comunidad lograron ser contemplados dentro de los proyectos de vivienda de determinados gobiernos, actualmente en algunos barrios las personas viven en

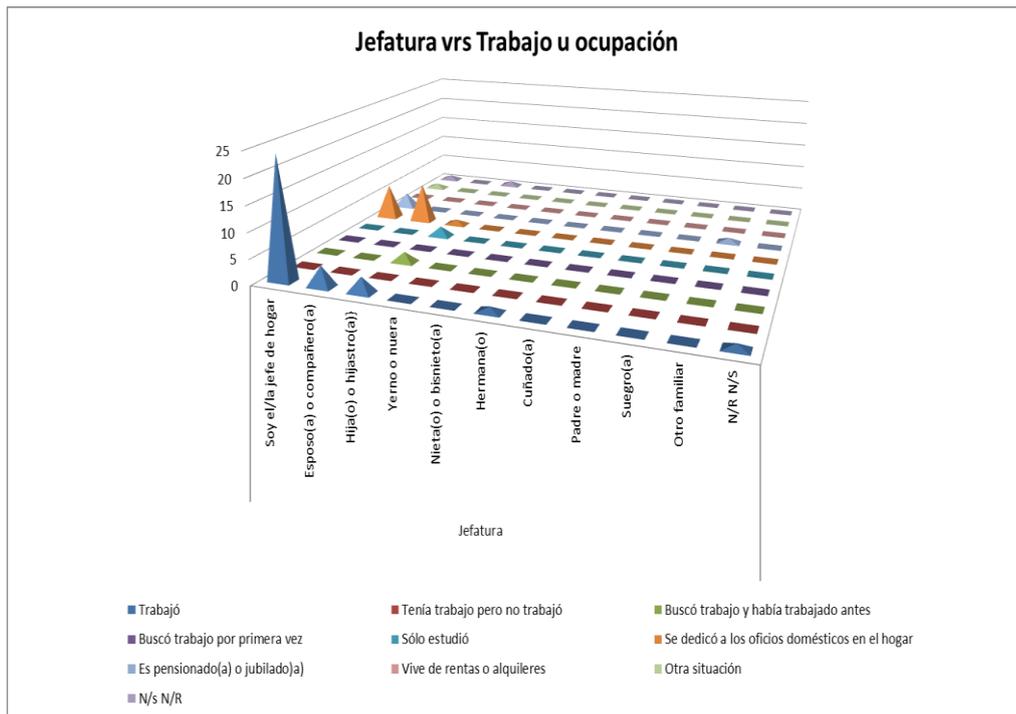
ranchos de latas de zinc o material de desecho, se organizan en comités de vivienda para hacer frente a esta problemática y encontrar soluciones. Sin embargo, se encuentran desprotegidos y no reciben apoyo por parte del Estado. Esta es la realidad que viven los y las habitantes de las Cuencas y otros barrios de Guararí.

Otro de los aspectos que persisten es la baja calidad de los empleos de los y las habitantes de Guararí. Respecto a este tema, cabe mencionar que en América Latina a diferencia de Europa el crecimiento de las ciudades y el proceso de urbanización no estuvieron precedidos o acompañados por un proceso de industrialización de la ciudad. (Briceño-León, 2007, p. 561), esto generó que:

(...) muchos de los nuevos habitantes urbanos tuvieron muchas dificultades para encontrar tanto un empleo como un lugar dónde vivir. Y como la sociedad no podía ofrecer una respuesta, ellos mismos la encontraron: buscaron entre los intersticios de la propiedad de la tierra un espacio que hubiese dejado la urbanización formal y allí procedieron a construir su vivienda; y se emplearon a sí mismos en lo que hoy llamamos sector informal.

Este aspecto se puede constatar en los resultados del Censo del INEC 2011. Según los resultados expuestos, un 24% de los jefes y jefas de hogar se encontraban laborando en el sector de ventas locales y servicio directo y un 21% en operación de maquinaria, solamente un 1.61% se encontraba laborando a nivel profesional y científico y un 0.35% nivel directo público y privado.

Además de lo anterior, las y los informantes clave entrevistados dieron cuenta que en la comunidad de Guararí gran parte de la población se encuentra laborando en el sector de servicios o dependientes en tiendas, supermercados, en el Mall Paseo de las Flores, en construcción como “peones” o como piratas y en el caso de las mujeres nicaragüenses algunas laboran como empleadas domésticas. Se podría decir que la mayoría de estos empleos se lleva a cabo en el sector informal.



Cuadro 21: Jefatura vs Trabajo u ocupación.
Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

Como se observa, en el cuadro 21, según datos de encuesta realizada en Guararí, del total de entrevistados que se definen como jefe de hogar se reportan trabajadores, pensionados y otros se dedican a los oficios domésticos (desempleo).

En cuanto a esposas/as o compañeros/as del jefe de hogar la mayoría se dedica a los oficios domésticos y una minoría a laborar. Solamente los hijos(as) reportan que en la última semana están en búsqueda de trabajo.

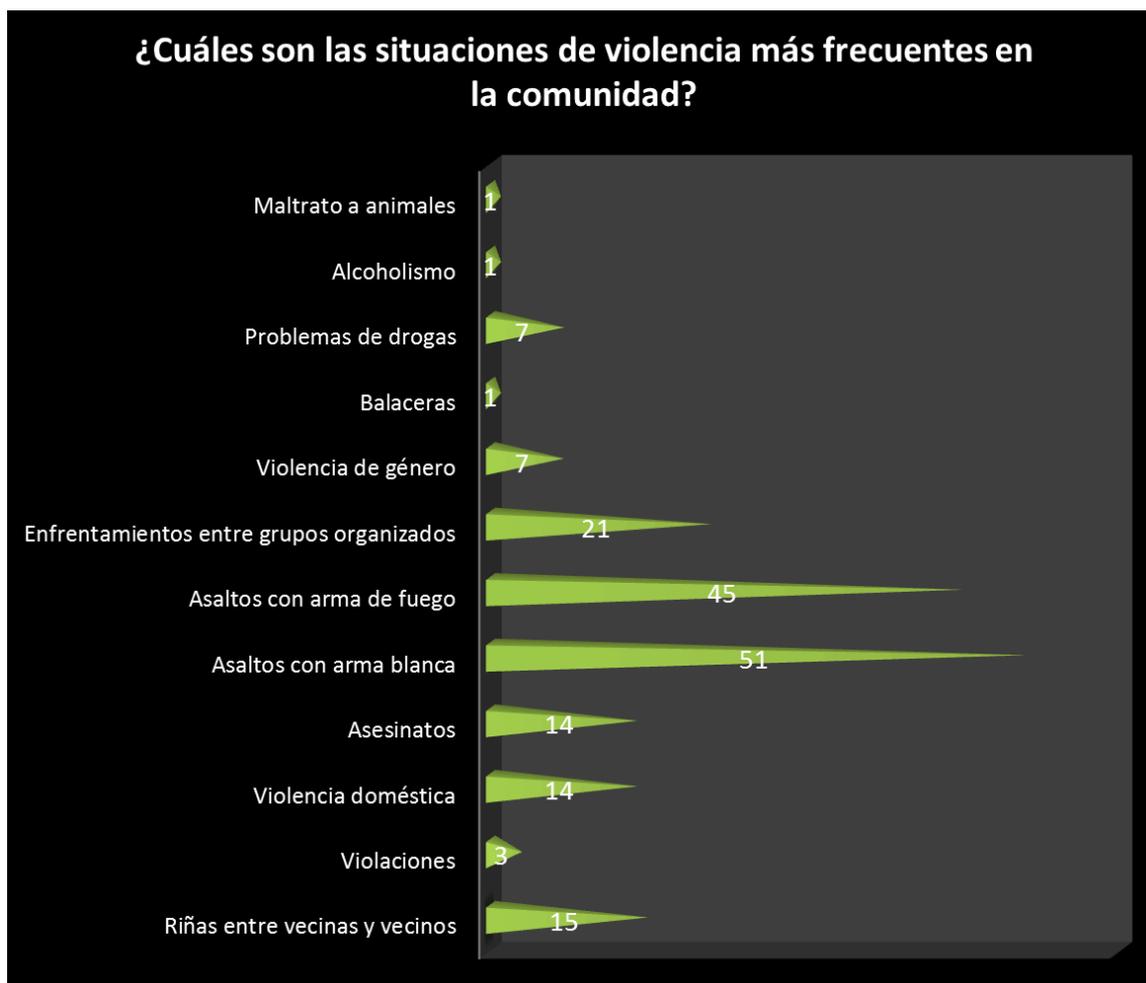
Otro aspecto característico de Guararí, incluso desde su conformación, es la gran cantidad de personas de otros países que residen en la comunidad. Como se pudo observar en el apartado de la “contextualización” gran parte de estas personas son de nacionalidad nicaragüense.

Muchas de estas personas se encuentran indocumentadas, esto las ubica en una posición de total vulnerabilidad, ya que muchos de los derechos que tienen garantizados como personas les son violentados. Muchas de estas personas se ven obligadas a trabajar en el sector informal y aceptar condiciones de trabajo paupérrimas, donde sus derechos laborales muchas veces no son respetados. El derecho a la salud, a la educación, la vivienda, a alimentación, a una vida digna, en sí necesidades y derechos básicos de todo ser humano, no les son garantizados.

Esto genera situaciones de pobreza extrema, exclusión social, desprotección aspectos que sin duda influyen en las dinámicas de la comunidad. “La precariedad hace

que las condiciones sean más hostiles y favorables a escenarios de violencia armada, donde la violencia estructural es una realidad con la lejanía de las capas poblacionales empobrecidas, de oportunidades y derechos” (Gutiérrez, 2015)

Ante la pregunta de cuáles son las situaciones más violentas en la comunidad tenemos que asaltos con arma blanca, asaltos con armas de fuego y los enfrentamientos entre grupos organizados. Ver Cuadro No.22 Esto último concuerda con lo indicado en la Cuadro No. 23 Cuando se pregunta si existen pandillas o no, y el resultado es una respuesta positiva del 84% de los y las consultadas.



Cuadro No. 22. Situaciones violentas en la comunidad

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

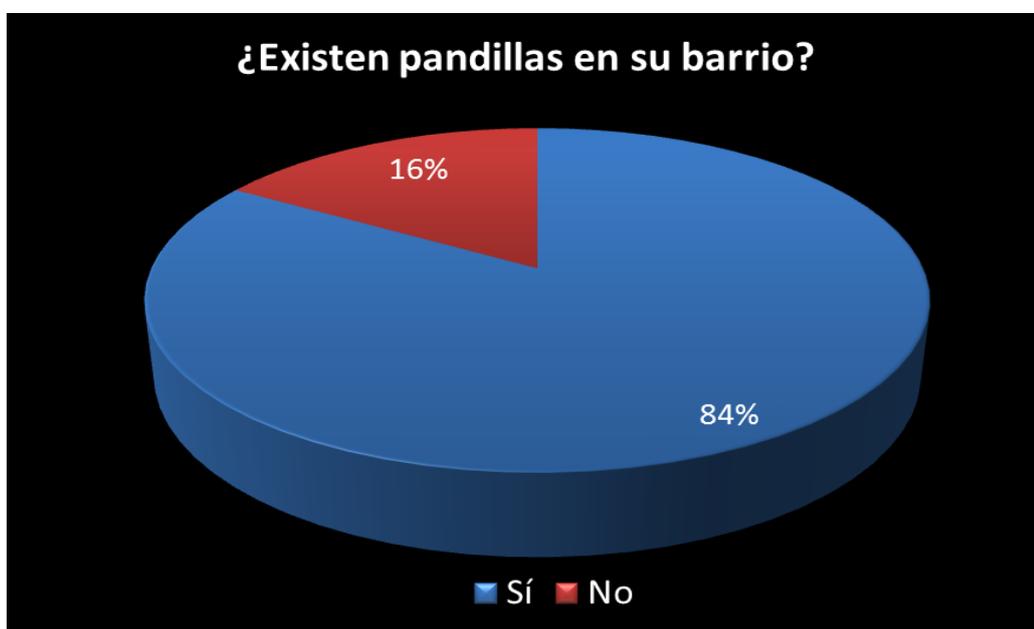
Otro de los aspectos, es la estigmatización que sufren las personas que residen en Guararí simplemente por ser de este lugar. Esto se da tanto por personas externas a la comunidad como personas que viven en sectores “más acomodados” de la comunidad hacia las zonas más vulnerables. Por ejemplo: durante varias entrevistas se pudieron identificar varios comentarios que estigmatizaban a las personas que viven

en las Cuencas, algunos de estos comentarios estaban cargados de ciertos matices xenófobos, ya que comentaban que las problemáticas de la comunidad eran originadas por los y las nicaragüenses, atribuyéndoles una serie de características negativas simplemente por el hecho de ser nicaragüenses.

Según la información suministrada por las entrevistas, en muchas ocasiones vivir en esta comunidad puede ser un factor de desventaja para buscar empleo o tener acceso a oportunidades, ya que si dicen que son de Guararí no les dan el trabajo o les excluyen. Esto también genera impactos negativos en las dinámicas de la comunidad, ya que debilita el sentido de pertenencia de sus habitantes.

En relación con lo anterior Olga Solís, regidora de la comunidad y presidenta de la Asociación Integral de Desarrollo de Guararí (Diciembre, 2015) comentó sobre casos de discriminación que habían sufrido los y las jóvenes de la comunidad por parte del Liceo de Heredia, ya que en una hace unos años no los aceptan por ser de esa zona.

Informantes clave entrevistados(as), entrevistas y grupos focales manifestaron que esta situación de pobreza, falta de oportunidades, estigmatización y exposición constante a ambientes violentos son algunos de los factores por los que NNAJ se pueden vincular a la actividad de pandillas o grupos organizados para el tráfico de drogas y actos delictivos.



Cuadro No. 23 Existencia de Pandillas

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

En todo este escenario, quienes se ven más vulnerados son NNAJ, por sus condiciones de vida y las de sus padres y madres de familia los derechos no son respetados, tienen múltiples carencia y crecen en ambientes donde violencia, como se mencionó anteriormente, alcanza un nivel estructural, por lo que el riesgo que corren es constante, sobre todo ante la carencia de factores protectores y el abandono por parte del Estado que no garantiza la cobertura de las necesidades básicas de la población. Realidad que vive gran parte de la población de Guararí.

En síntesis cabe destacar que gran parte de las principales problemáticas de la comunidad vienen siendo arrastradas desde el surgimiento de la misma, lo cual da cuenta del abandono en que han dejado tanto a la comunidad como a su población. Como lo mencionaron varios de los y las informantes claves, esto da cuenta de la falta de compromiso, eficiencia y constancia de los proyectos y programas que diversas instituciones han desarrollado en la comunidad.

Esta situación parece indicar que si no se resuelven los problemas de fondo la situación de Guararí no tendrá cambios realmente significativos, por lo que los factores de riesgo y vulnerabilidades que potencian que NNAJ se vinculen a la actividad de pandillas o actividades ilícitas seguirán existiendo. Cabe señalar un comentario de uno de los informantes clave:

Respecto a las posibles soluciones para prevenir la incorporación de adolescentes y jóvenes en pandillas, uso de armas y uso y tráfico de drogas ilegales en la comunidad mencionan que es necesario fomentar actividades culturales, además de esto la solución debe ser integral, todo debe ir de la mano, es decir, velar porque tengan que comer, estabilidad laboral, educativa, seguridad y que se sientan bien en la casa. Abrirles los ojos a NNAJ de que hay otras posibilidades, que aunque el medio en que viven es limitado o los limite hay otras posibilidades y ellos pueden surgir. Es necesario promover un cambio de mentalidad, cambio de actitud, para prevenir estas problemáticas. (Capitán Jaime Acuña Agüero, subdelegación de Guararí, 17 de diciembre del 2015).

ii. Sobre la desigualdad social

La desigualdad social y económica es una situación bastante marcada dentro de la comunidad de Guararí. Este aspecto es bastante notorio en la distribución del espacio de la comunidad.

Para una mayor comprensión de esta situación no se puede dejar de lado que en sus inicios Guararí fue conformada por sectores de la población marginalizados a consecuencia de los efectos de la crisis de los años ochenta.

Por ello, el tema de la desigualdad socioeconómica además de estar directamente vinculado a factores estructurales, en el caso de Guararí también está vinculado al tema de los asentamientos formales e informales. Es decir, los sitios

donde se lograron culminar los proyectos de vivienda de interés social, en su mayoría las zonas que fueron ocupadas durante el surgimiento de la comunidad, es decir, durante los 1984-1985 y los otros lugares que fueron ocupados posteriormente, durante la década de los noventa. Estos últimos y las iniciativas más recientes son las que se encuentran en condiciones paupérrimas.

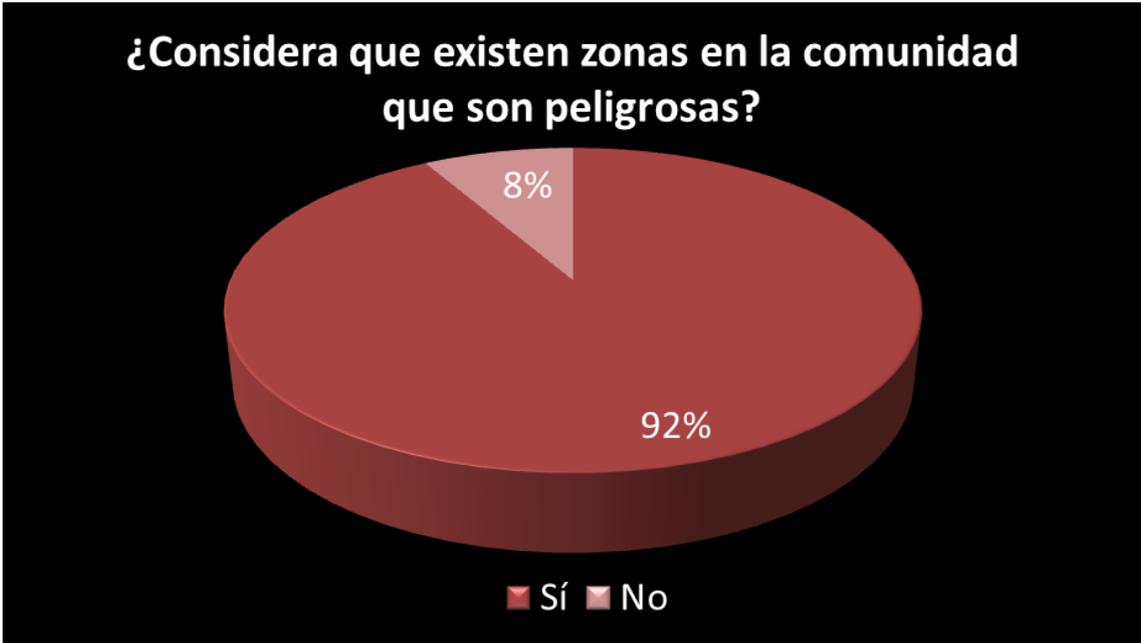
En los recorridos guiados que se realizaron por la comunidad se pudo constatar la polaridad social y económica que existe entre un barrio y otro, lo cual da cuenta de la heterogeneidad socio-económica que existe en Guararí (Rodríguez, 2013, p. 118).

Esta polaridad y heterogeneidad se puede constatar solamente con observar los estados de las viviendas y la infraestructura urbana y como estas condiciones varían de un sector a otro. Al profundizar en el tema y comunicarse con las personas de la comunidad se evidencia como en algunos sectores tienen total acceso a los servicios básicos, mientras que en otros no tienen si quiera un sistema para el tratamiento de las aguas negras.

Esto último lo evidencian las condiciones de las Cuencas. A partir del recorrido guiado y la opinión de algunas de sus habitantes se pudo conocer que en estas zonas la población no cuenta con las condiciones de vivienda adecuadas, estas tienen problemas de infraestructura bastante significativos, las personas viven en lugares que llaman “ranchos”, los cuales están contruidos con latas de zinc, la mayoría tienen un tamaño similar y según las entrevistadas en estos ranchos viven hasta tres o cuatro familias, incluso en una habitación pueden vivir hasta dos familias. Lo cual tiene graves consecuencias en las dinámicas de convivencia del hogar. Además de esto en estas localidades no existe un tratamiento adecuado de las aguas negras ni pluviales, carecen de calles en buen estado, aceras y zonas de recreación.

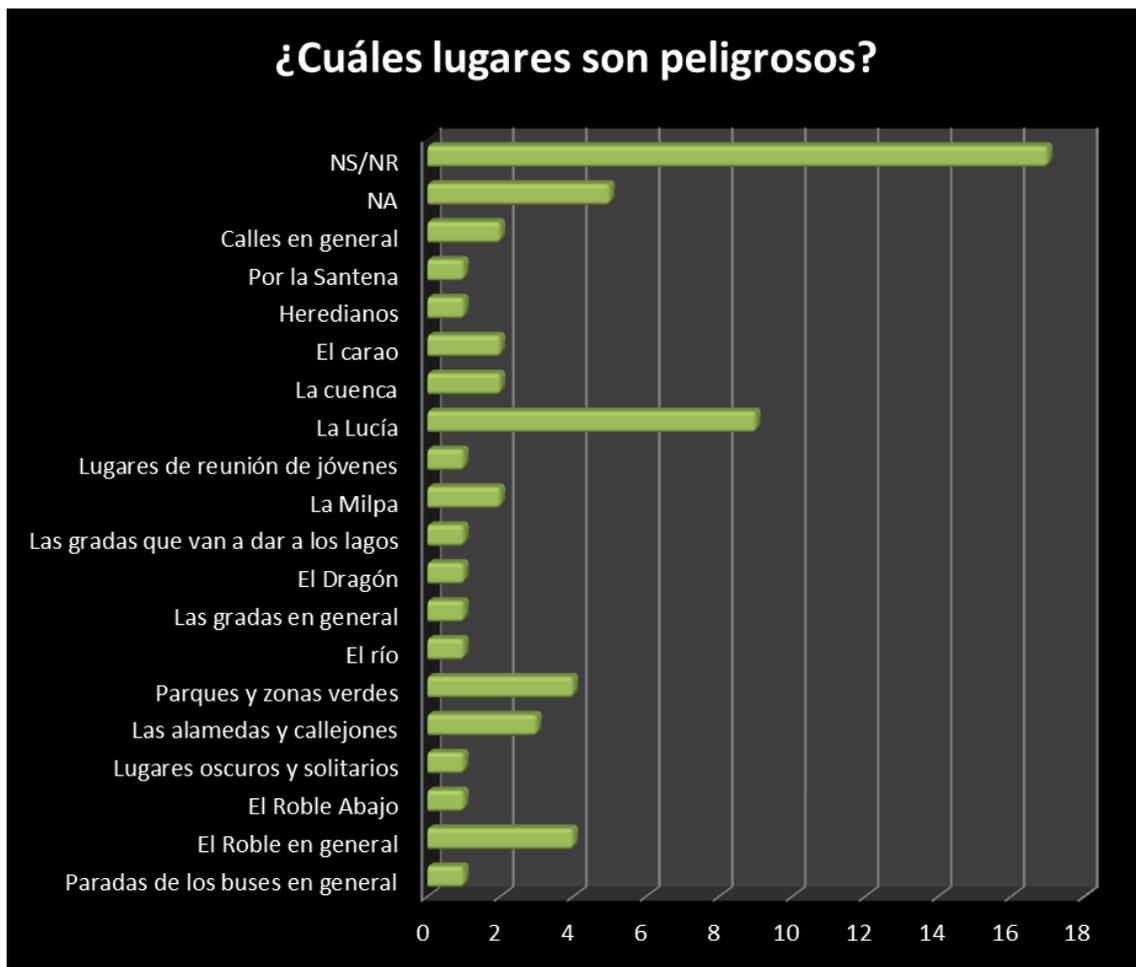
En un grupo focal con madres de familia de la Cuenca Norte de Guararí, ellas manifestaron que “su comunidad no es un buen lugar para vivir, que quizás si se ponen otras reglas y otras condiciones sí”. Consideran esto, porque “detrás de las casas hay un caño bastante grande muy contaminado, que tiene malos olores, cuando llueve se crece y se ha llevado casas”. Para este grupo de madres no existen las condiciones apropiadas en el lugar donde viven, comentaron que no hay electricidad segura, no hay agua potable, las familias no tienen medidor, ni recursos económicos para instalarlo, pagan grandes cantidades de dinero por la electricidad y a pesar de que en la zona existen comités de vivienda a los cuales se les paga una cuota en cada una de las reuniones, estas no han solucionado nada de lo que les compete.

De las entrevistas realizadas se obtiene el dato que el 92% piensan que Guararí es un lugar peligroso para que los niños, niñas y adolescentes vivan. Ver Cuadro No. 24



Cuadro No. 24. Comunidad Peligrosa

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.



Cuadro No. 25 Lugares más peligrosos

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Continuando con los resultados, tenemos que La Lucía es el área que se refiere como el más peligroso tal y como lo demuestra la Figura No. 25, a pesar que los grupos focales y entrevistas a informantes claves se plantea que es la área de Las Cuencas.

En la Cuadro 26. Se presentan los resultados por los cuales las personas entrevistadas identifican una zona peligrosa. Es importante mencionar que sobresale el tema del consumo y venta de drogas ilícitas.

¿Por qué esas zonas son peligrosas?

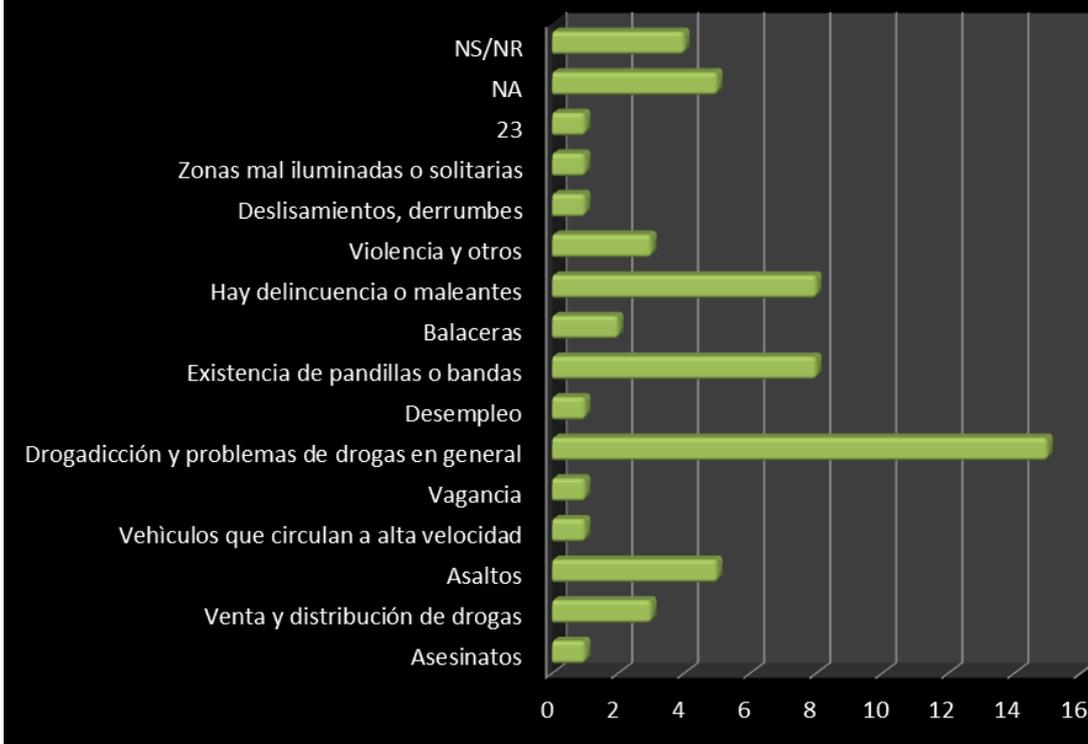


Figura No. 26 Lugares más peligrosos

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

En lo que respecta al uso de armas, las entrevistas nos arrojan que hay una prioridad sobre el arma blanca y después de fuego en caso de los asaltos

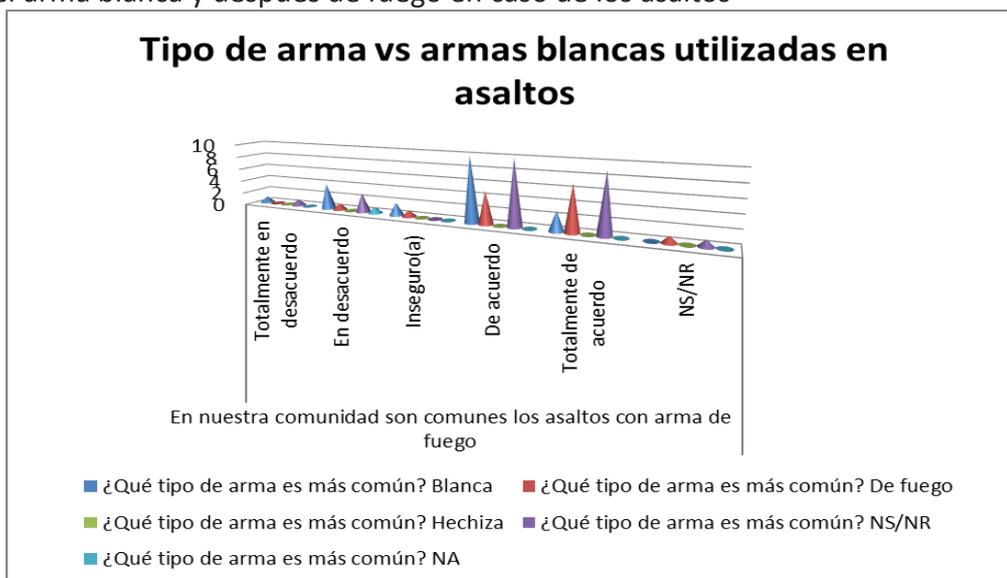


Gráfico No. 27. Tipo de armas vs armas blancas utilizadas en asaltos

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

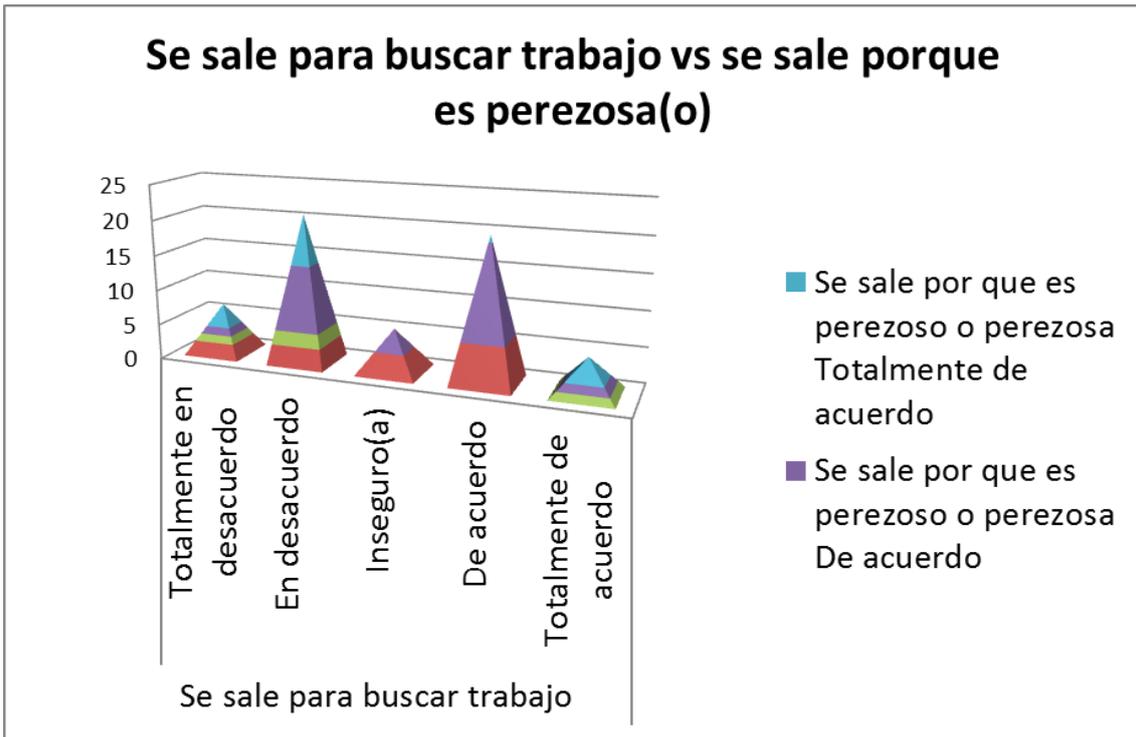
Existe un recrudecimiento de la pobreza en la zona de las Cuencas y sobre todo en el caso de las personas migrantes, muchas de las cuales están indocumentadas, tienen baja escolaridad y otros aspectos que las colocan en una situación de gran vulnerabilidad. Estos son algunos factores estructurales que empujan a esta población a condiciones de pobreza extrema, desprotección, donde todos sus derechos son violentados.

Por medio de las entrevistas realizadas y grupos focales se pudo observar que existe una mala percepción hacia los y las habitantes de las Cuencas y las situaciones en las que se encuentran estas personas. Una de las personas entrevistada manifestó que en Guararí el problema son las Cuencas y que son estas las que dan una mala imagen de Guararí.

En correlato con este tema, otro de los aspectos que muestra la gran desigualdad social existente, es que la zona de las Cuencas limita con el Mall Paseo de las Flores, el centro comercial más grande de la provincia de Heredia.

Es curioso que a pesar que Guararí este rodeado de este centro comercial y zonas francas, la población de la comunidad se caracteriza por laborar en trabajos no calificados, de bajos ingresos. Esto permite evidenciar que a pesar de que la comunidad esté rodeada por una zona industrial, no se está capacitando a la comunidad, de forma paralela, para que ocupe mejores puestos de trabajo, calificados, puestos profesionales, que les permitan obtener conocimientos, aprendizajes para superarse y obtener mejores condiciones de vida.

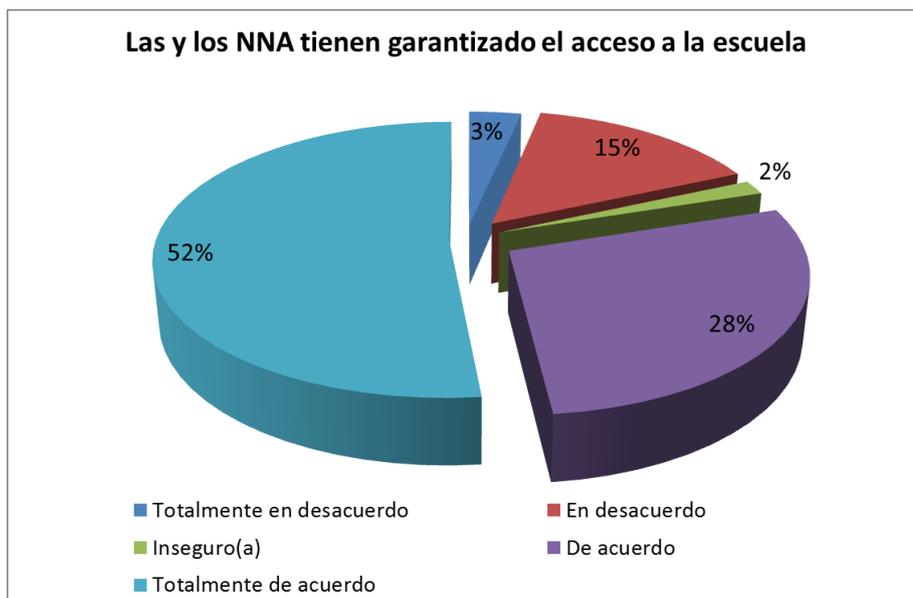
Por otro lado, algunas de las personas entrevistadas comentaron que en algunos casos NNAJ deben abandonar sus estudios, por cuestiones económicas. En el grupo focal que se realizó con NNAJ en La Milpa, uno de los participantes comentó que muchos de sus amigos han tenido que dejar el colegio porque son padres adolescentes. En otros casos las familias no cuentan con los recursos para comprar los útiles, libros, uniformes y demás, situación que empuja a NNAJ a la deserción para buscar un trabajo para ayudar a su familia. Incluso el director del Colegio Nocturno Carlos Meléndez señaló que una de las principales causas de deserción es el factor económico.



Cuadro No. 28 Razones de Deserción

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

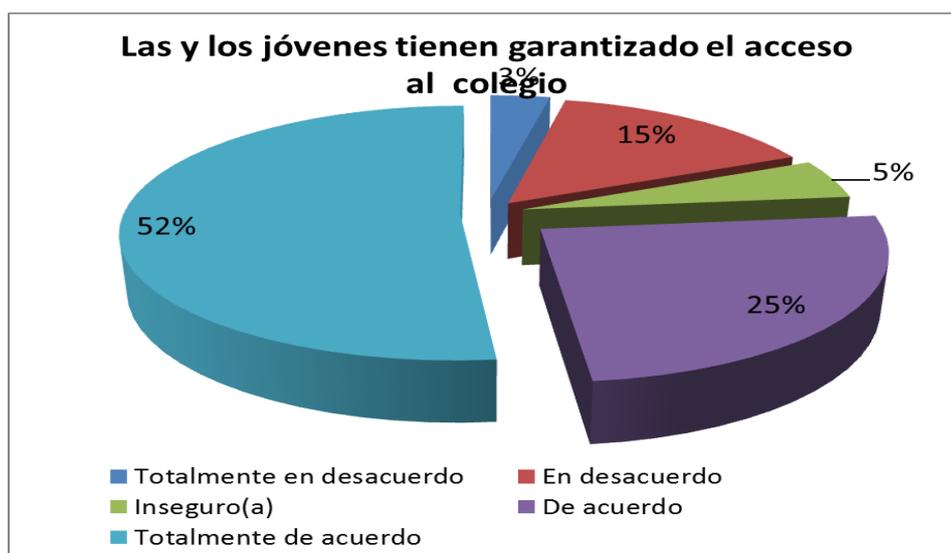
Sin embargo, de acuerdo a los resultados expuestos en los cuadros No. 29 y No. 30 muestra la percepción de las personas entrevistadas en cuanto a la garantía que tienen las personas menores de edad en estar en el sistema educativo formal.



Cuadro 29: Acceso de NNA en escuelas

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

Ante la pregunta si los niños, niñas y adolescentes tiene garantizado el acceso a la escuela o primaria, el 80% su respuesta es positiva (de acuerdo y desacuerdo) y solamente un 18% manifiesta una respuesta negativa.



Cuadro No. 30: Acceso de jóvenes a secundaria

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

En el caso de secundaria el 77% responde que los y las jóvenes si tienen acceso a la educación y solo un 18% indican que están en desacuerdo con el tema.

Ante esta información nos encontramos con una disyuntiva en tanto las entrevistas a informantes claves, grupos focales y estadísticas locales nos indican expulsión escolar pero la percepción de una parte de la comunidad (viviendas ubicadas en la cercanía de la Escuela Finca Guararí) nos arrojan un dato contrario. En todo caso, en ambas informaciones se observa que no se garantiza la universalización de la Educación a la población menor de 17 años de edad.

Esta situación de desigualdad social y económica coloca a las personas en una situación de vulnerabilidad, y en lo que respecta al presente estudio, empeora las situaciones de vida, cumplimiento de derechos y necesidades de NNAJ.

Esta situación está directamente relacionada con las situaciones de carencia y privaciones de las personas. En el caso de la comunidad de Guararí, según informantes claves institucionales, líderes y lideresas comunales y grupos focales realizados, las principales privaciones o necesidades no satisfechas de NNAJ son: salud, esparcimiento, recreación, educación, acceso a actividades culturales y deportivas,

espacios públicos para la recreación, integración familiar, uno de los entrevistados considera que la falta de cariño es una de las principales privaciones de NNAJ de la comunidad, porque los padres y madres solo trabajan y no se encargan del niño(a), que en muchos casos fue un accidente, además de esto comentó que muchos niños y muchas niñas sólo comen en el comedor de la escuela y que cuando llegan las vacaciones e ven afectados y afectadas.

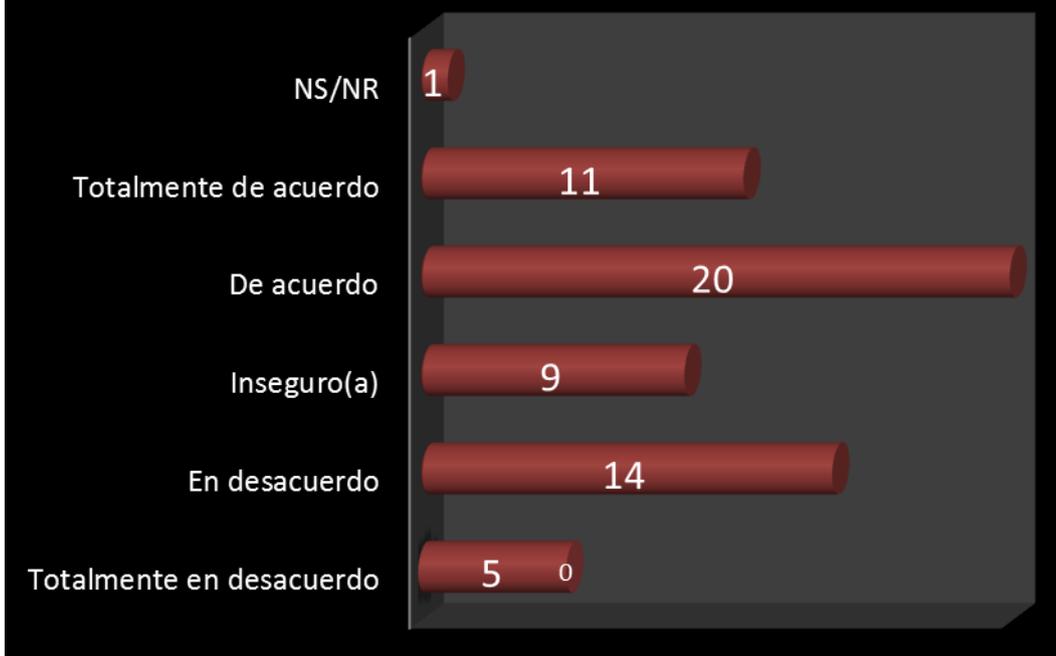
Cabe señalar que según las opiniones de los y las participantes en el grupo focal de NNAJ escolarizados(as) y no escolarizadas(os), realizado en La Milpa, algunos de los derechos de NNAJ no se respetan o violan en la comunidad son:

- No poder estudiar, porque no pueden caminar tranquilos y tranquilas por la comunidad. Muchas veces están expuestos a asaltos.
- El vivir en un ambiente sano y tranquilo.
- Respecto al derecho a la salud, comentan que es muy difícil conseguir una cita médica en el Centro de Salud de Guararí.

Desde la perspectiva de las personas mayores de 18 años entrevistadas en la comunidad los datos son los siguientes:

En el gráfico 31 a continuación de las personas entrevistadas un 33 manifiestan que reciben una adecuada atención médica mientras que 19 tienen una apreciación contraria.

¿Las y los NNA reciben una adecuada atención médica?

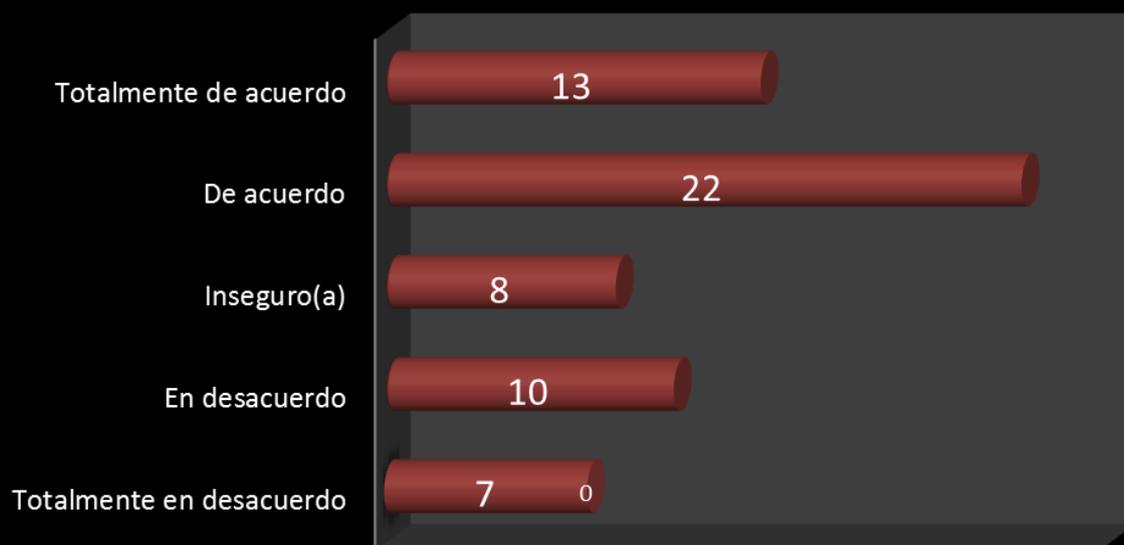


Cuadro No. 31 Atención Médica

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

En cuanto al funcionamiento eficiente del EBAIS o Clínica el 17 entrevistados(as) indican que no es adecuada ni eficiente y 35 consideran que la atención es ineficiente.

¿Existe una clínica o EBAIS que funciona de manera eficiente en la zona?



Cuadro No. 32

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

En todo caso, desde estos dos puntos de vista se concluye que hay debilidades para lograr la universalización del derecho a la salud en la población de Guararí, justificado desde la no atención por falta de cupo, que según Código de Niñez y Adolescencia no hay excusa para no brindar dicha atención médica a personas menores de edad (CNA, Artículo 41. Pág. 65) y por otro lado el tipo de atención y eficiencia a la hora de brindar los servicios médicos en el marco del sistema público.

- Respecto a la educación consideran que muchos profesores son aburridos y además de esto se dan robos de pertenencias en el lugar de estudio.
- No se respeta el derecho a la vivienda, muchas personas de la comunidad no tienen una vivienda digna.
- Comentan que muchos padres y madres olvidan el amor hacia sus hijos e hijas, esto genera impactos negativos en la comunidad. En algunos casos los hijos y las hijas ya no respetan a sus padres y madres.

Además de lo anterior, se considera relevante mencionar que la situación de desigualdad, exclusión, social y económica aunada a la cultura de consumo, preponderante en el contexto actual, puede influir en que NNAJ desemboquen en actividades delictivas, ya que no encuentran otra alternativa para obtener

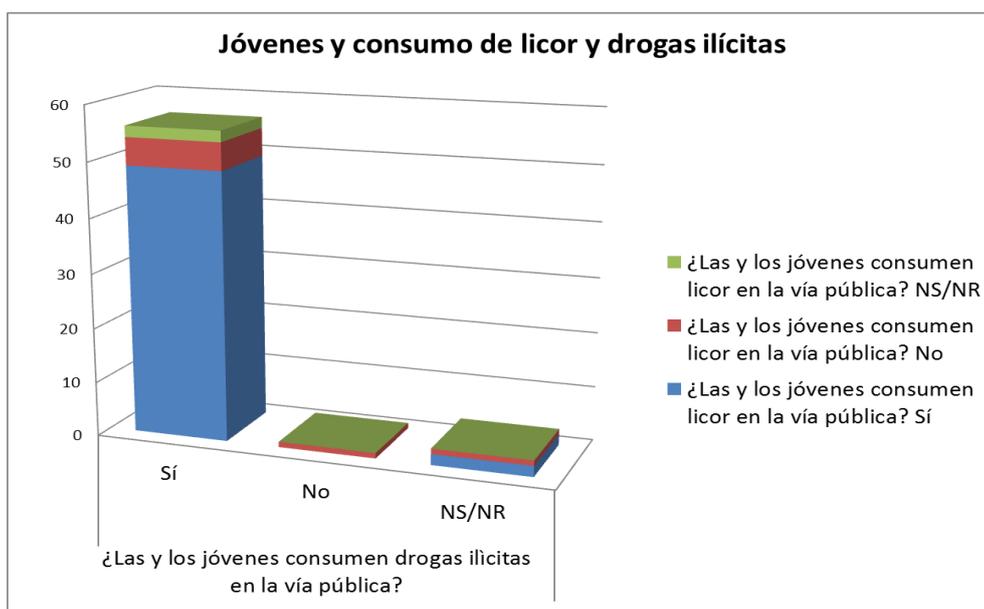
determinados objetos materiales, tales como teléfonos celulares, aparatos electrónicos, ropa de marca, carros, motocicletas.

Según las personas entrevistadas una de las razones de que los jóvenes se vinculen a actividades delictivas como robos, asaltos y venta de droga, es porque “les gusta el dinero fácil”.

Según la entrevista realizada al capitán Jaime Acuña Agüero y Jaison Arce, de la subdelegación de Guararí, el delito que más comenten los jóvenes de la comunidad son los robos de celulares y el tipo de droga que más se les decomisa es la marihuana.

Uno de los aspectos que se ve condicionado por esta situación de la desigualdad social y económica, es el acceso a los proyectos, programas o actividades culturales, recreativas, deportivas y tecnológicas, ya que de acuerdo a la información recolectada por medio del trabajo de campo muchos de los NNAJ de la comunidad o sus familias no cuentan con la capacidad económica para costear este tipo de actividades. NNAJ y personas de la comunidad muestran mucho interés en este tipo de actividades, pero fueron en aclarar que si no se desarrollan de manera gratuita no creen que sea posible que NNAJ puedan acercarse. Esta situación refleja como el ámbito cultural en este país parece estar solamente al alcance de las personas con mayores ingresos económicos y alejados de las clases populares, y aún más alejado de las comunidades y poblaciones marginalizadas.

Es importante, exponer otra situación difícil que se presenta en Guararí como es el consumo de licor y drogas ilícitas en vía pública entre la juventud. Ver en el cuadro No. 33 Es un riesgo adicional que vulnerabiliza la situación de la adolescencia y juventud que por diversas razones no estudian ni trabajan y su barrio es su medio de socialización ente pares.



Cuadro 33: Jóvenes consumen drogas ilícitas y alcohol en vía pública
Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

iii. Sobre la infraestructura

Como se ha venido señalando el tema de la infraestructura varía dependiendo de la zona de Guararí.

Un aspecto característico de la comunidad es la existencia de alamedas, las cuales, según el punto de vista de una de las personas entrevistadas, facilita las actividades delictivas en tanto la persona que comete un delito tiene mayores posibilidades de huir y esconderse. Esta distribución del espacio se podría deber a lo que Briceño-León (2007) llama urbanismo espontáneo o un urbanismo no planificado.

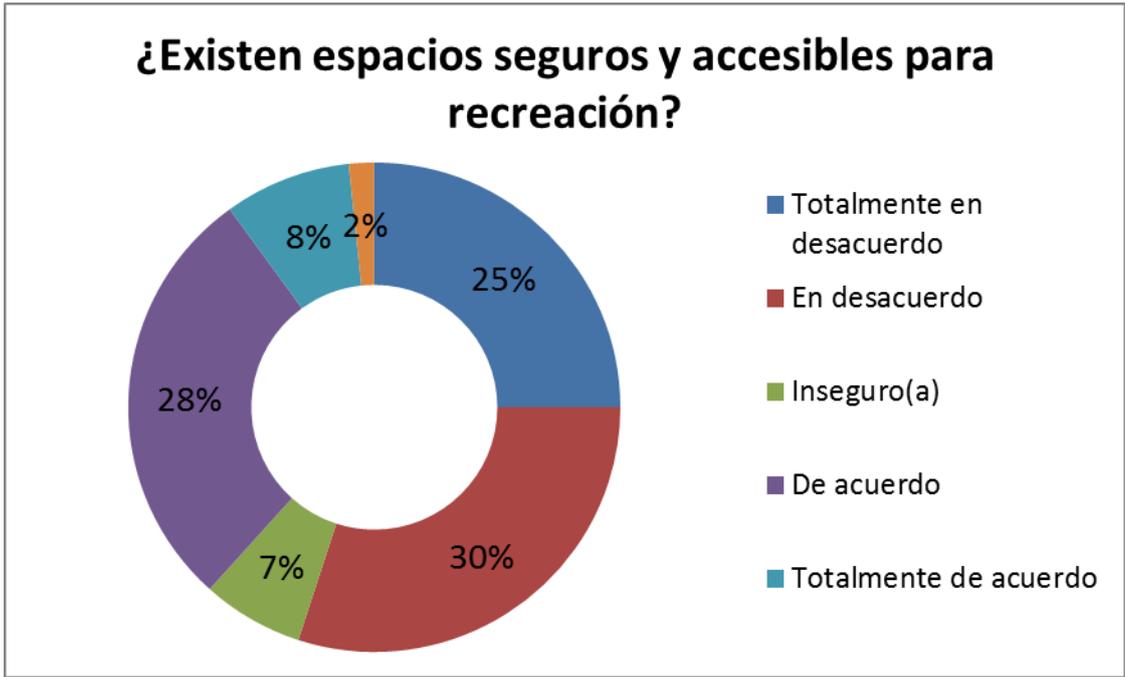
Respecto al estado físico de las viviendas el INEC indica en el Censo del 2011 que en Guararí de un total de 5004 viviendas, 577 (11.5%) se encuentran en mal estado, 1891 (38%) en estado regular y 2536 (51%) se encuentran en buen estado.

Los y las informantes clave mencionaron el hacinamiento como uno de los problemas de la comunidad, ya que este genera grandes conflictos y situaciones de violencia.

Como se mencionó en el apartado de la “Contextualización” en la comunidad hay con dos Centros Educativos de Primaria (Escuela Finca Guararí y Escuela Nuevo Horizonte), un Colegio Nocturno (Carlos Meléndez), CEN CINAI (el cual también brinda atención nocturna para aquellas madres adolescentes que asisten al colegio nocturno), un EB AIS y una delegación de la Fuerza Pública.

La presencia de zonas para que NNAJ puedan recrearse o realizar alguna actividad deportiva o cultural, es prácticamente nula. En todo Guararí solamente hay una plaza de deportes, sin embargo, ahí se va a construir el Centro Cívico para la Paz. La existencia de salones comunales en la comunidad es reducida y muchos no cuentan con las condiciones para reunir grupos grandes. En Guararí está en Centro de la Persona Joven, en La Milpa hay un pequeño salón comunal ubicado en el territorio comunal, en la Cuenca Norte reportan la presencia de tres salones comunales y uno en la Cuenca Sur. Si bien se han destinado recursos para la construcción de “parquecitos”, muchos de estos se encuentran en mal estado y en muchas ocasiones no son zonas seguras para que los y las NNAJ puedan recrearse.

El tema de los espacios públicos y zonas seguras para que los niños y niñas puedan recrearse o realizar algún tipo de actividad deportiva y cultural, es una de las principales necesidades de la población. Incluso este tema fue mencionado por todas las personas entrevistadas y en los grupos focales realizados. De igual manera en la encuesta realizada (ver Cuadro No.34), el 55% de las personas entrevistadas ratifica lo anterior.

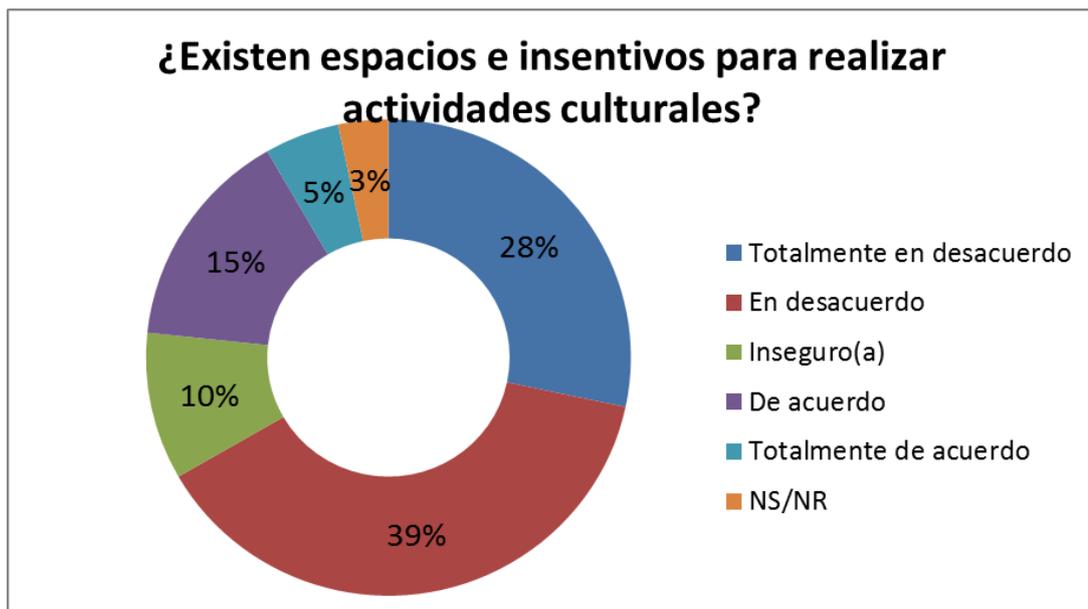


Cuadro No. 34: Espacios seguros para la recreación.

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

La carencia de zonas verdes o espacios públicos para la recreación tiene cierta relación con el proceso de conformación de Guararí. Debido a que la conformación de la comunidad se fue realizando en diferentes momentos, los espacios verdes fueron ocupados para la construcción de viviendas. Además de ello, la comunidad es producto de un proceso de urbanismo no planificado, lo cual ha ocasionado que no se priorice la existencia de estos espacios. Actualmente, la municipalidad de Heredia construyó varios parques, llamados por las personas de la comunidad como “parquecitos” o “play’s”, sin embargo, muchos de estos no se encuentran en las mejores condiciones y según mencionaron algunas de las personas entrevistadas las personas de la comunidad no se preocupan por darles mantenimiento.

A esto va ligado la realización de actividades culturales que según la Cuadro No. 35, con base a los resultados de la encuesta tenemos que el 67% de las personas entrevistadas manifiestan que no existen espacios e incentivos para realizar actividades culturales. Esto es importante tomarlo en cuenta en las políticas sociales para lograr la inclusión social y la erradicación de las violencias.

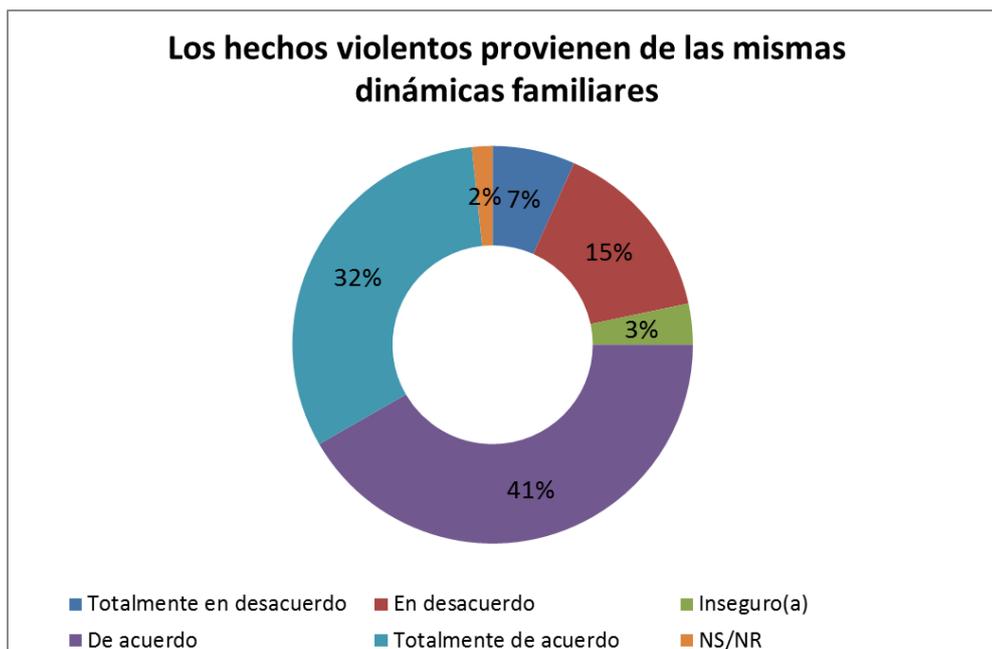


Cuadro No.3 5 Fuente: Espacios e incentivos para realizar actividades culturales
Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

iv. Familias y sus dinámicas

Al investigar sobre quienes asumen, generalmente, la jefatura de los hogares en Guararí, varios de los y las informantes claves mencionaron que en la comunidad esta es asumida mayoritariamente por mujeres. Se dan muchos casos de mujeres que son abandonadas por sus parejas.

Respecto a qué tipo de impactos genera esta situación en las dinámicas de la comunidad, se menciona que en muchos casos puede generar impactos negativos, en tanto las y los NNAJ reciben un menor cuidado, protección y supervisión. Debido a que la madre debe salir a trabajar para mantener a su familia, los NNAJ quedan solos(as) en sus casas sin ninguna persona adulta que vele por su cuidado. Varias de las personas entrevistadas consideran que esta es una situación de vulnerabilidad por la cual los y las jóvenes se pueden vincular a la actividad de pandillas o grupos que se dedican al consumo y tráfico de drogas y a cometer actos delictivos.



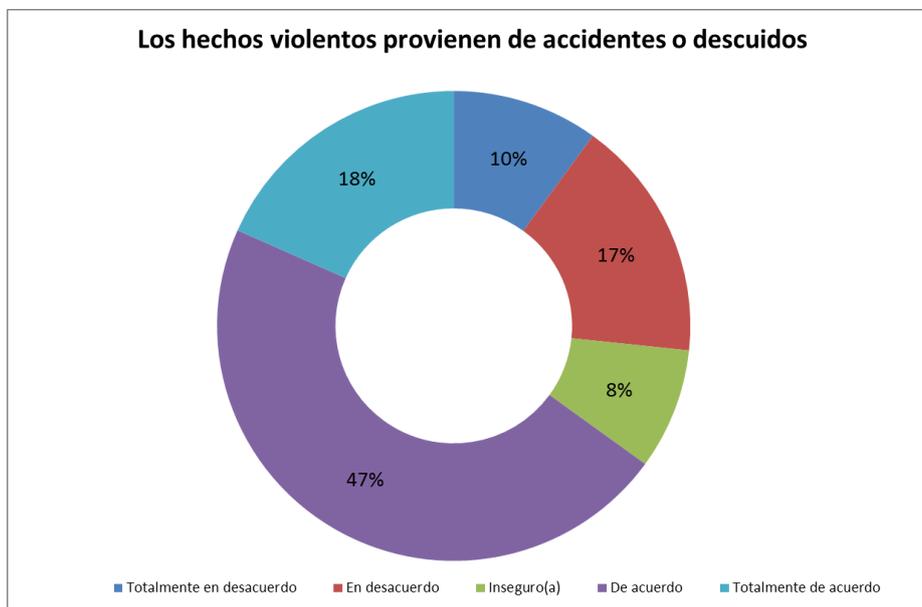
Cuadro No.36: Dinámicas Familiares generados de violencia.
 Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Tal y como se plantea en la Figura No.36 el 72% de las personas entrevistadas dicen que los hechos violentos vienen de las dinámicas familiares, mientras que de Padillas u otros grupos organizados para acciones delictivas opinan más de un 50%, ver cuadro No. 37.



Cuadr
 No. 37: Violencia por pandillas
 Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Respecto a esto según algunas de las personas entrevistadas hace falta impulsar factores protectores, tales como guarderías para NNAJ o programas donde estos y estas pueden permanecer entretenidos(as) en alguna actividad cuando salen del centro de estudio.



Cuadro No. 38: Hechos violentos por accidentes o descuidos
Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Se reporta la presencia de maltrato físico y verbal hacia NNAJ de la comunidad por parte de sus padres y madres como método de crianza. En el grupo focal de jóvenes escolarizados(as) y no escolarizados mencionaron que en su comunidad si es común que varios padres y madres utilicen el maltrato físico como forma de educar o criar a sus hijos e hijas. Lo más común son los gritos, agresiones físicas y trato humillante. Los y las participantes comentaron que para ellos y ellas una de las mejores formas de educar es estando en familia, respetando el derecho a que los hijos e hijas hablen. Mencionan también que por la falta de apoyo y amor de los padres y madres de familia “algunos adolescentes y jóvenes andan en la calle perdidamente”.

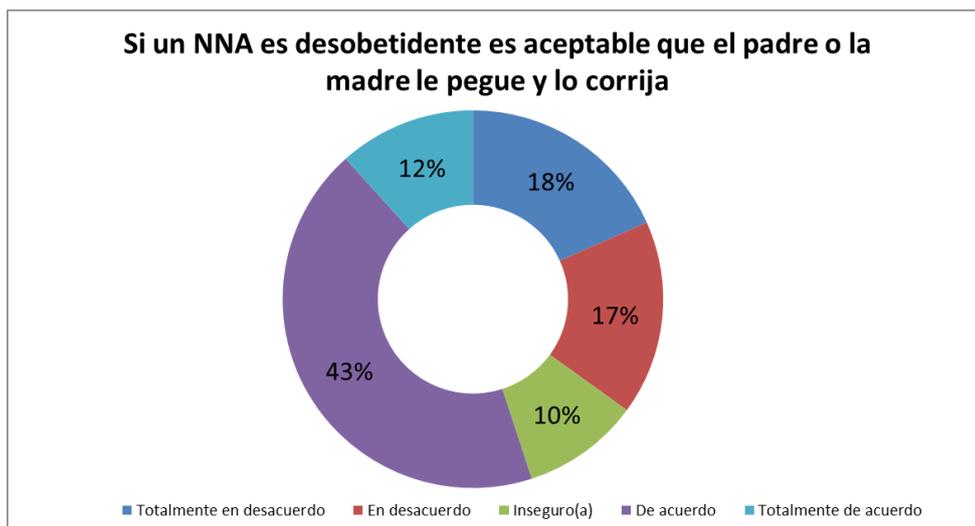


Figura No. 39 Desobediencia de hijos(as) y castigo físico

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

De los resultados de la encuesta se obtiene que el 55% de las personas entrevistadas dicen que no es aceptable que la madre o el padre le peguen a sus hijos cuando son malcriados para corregirlo como aparece en la Cuadro No. 39 un 36% indica que no están de acuerdo con esto. En la Cuadro No. 40 un 55% mantiene su posición en contra del castigo físico y un 39% piensa que las madres o padres pueden utilizar la fuerza para corregir a los niños, niñas o adolescentes. Esto se ratifica en la Cuadro No. 41 ante la pregunta que si es el castigo es una alternativa y forma de educar a sus hijos(as) tenemos que un 37% expresa que está de acuerdo mientras que un 58% indica no estar de acuerdo.

Tal y como vemos, todavía existen familias en donde el castigo físico es totalmente legitimado como una forma de crianza.

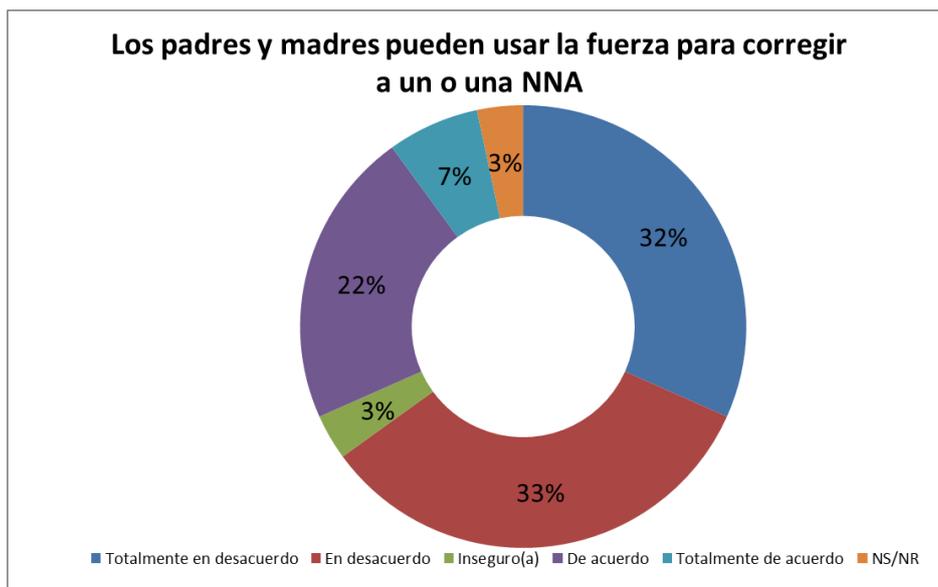


Figura No. 40 Uso de fuerza física como medio de corrección
Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

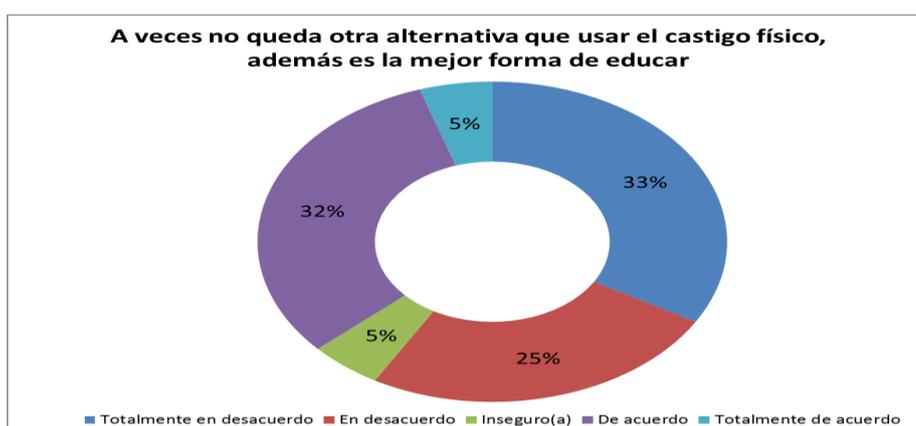


Figura No. 41: Mejor forma de educar
Cuadro No. 41: Castigo físico como forma de educar
Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva.

Según la Fuerza Pública, las situaciones de violencia más frecuentes a las que está expuesta la población de Guararí es la violencia intrafamiliar o domestica. Consideran que una de las causas de esto es el hacinamiento en que viven las familias.

Las personas entrevistadas mencionan que se dan muchos casos de negligencia por parte de los padres y madres, de irresponsabilidad hacia el cuidado y educación de sus hijos e hijas. Mencionan que los padres y madres no le brindan el cariño y atención que los NNAJ requieren. Mencionan que en muchos casos esto se da porque los padres y madres pasan trabajando todo el día y casi no tienen tiempo para compartir con sus hijos e hijas.

En correlato con lo anterior, consideran que los hogares que llaman “disfuncionales”, donde predominan dinámicas machistas y violentas son una de las principales causas de que los NNAJ se vinculen a la actividad de pandillas o grupos que se dedican al consumo y tráfico de drogas y a cometer actos delictivos, ya que pueden percibir estas prácticas como una forma de escape de lo que viven en el hogar. Sin embargo, según lo mencionan ciertos informantes claves la vinculación de NNAJ a este tipo de dinámicas se debe a una cadena familiar, una herencia.

Una de las personas entrevistadas menciona que la creciente desprotección que están sufriendo los NNAJ por parte de sus padres y madres se puede deber a que muchos de estos niños y niñas no son deseados, por ello es importante fomentar talleres sobre educación sexual para reducir el índice de embarazos en adolescentes, el cual es uno de los principales problemas que afecta a la población joven de la comunidad.

Se sugiere que se impulsen capacitaciones, charlas sobre formas sanas de crianza dirigidas hacia los padres y madres de la comunidad. Así como la ampliación del CEN CINAI o la creación de otra guardería para lograr atender a una mayor cantidad de niños y niñas, actividades, proyectos o programas para adolescente y jóvenes.

v. Instituciones Públicas y organización comunal

Una de las mayores ventajas con las que cuenta Guararí es que es una comunidad con un alto nivel de organización comunitaria. En cada uno de los sectores se pueden encontrar tanto líderes como lideresas comunales preocupados por impulsar la organización de la comunidad para resolver las problemáticas que los y las aquejan.

Guararí cuenta con asociaciones de desarrollo integral, incluso en varias zonas, Juntas de Salud y de Educación, comités de vivienda, comités de seguridad comunitaria, proyectos dirigidos a mujeres, NNAJ y adultos mayores, equipos de fútbol, bandas musicales, líderes y lideresas capacitados en diferentes ámbitos y con un gran compromiso por su comunidad, proyectos desarrollados por la Iglesia Católica, por ONG'S, proyectos de extensión tanto de Universidades estatales como privadas (en este caso la UNA y la Universidad Latina).

Además de lo anterior Guararí cuenta con una fuerte articulación institucional, al menos, en lo que respecta al Subsistema Local de Protección.

Cabe mencionar que:

(...) existe institucionalidad y redes de trabajo a nivel del cantón que desarrollan acciones en Guararí: La Oficina de Equidad de la Municipalidad de Heredia; desarrolla programas dirigidos hacia las mujeres y la niñez y adolescencia, en temas preventivos.

La Junta de Protección de Niñez y adolescencia, liderado por el PANI, cuenta con representación de líderes de la comunidad de Guararí. Consejo participativo de NNA del PANI, tiene 20 personas menores de edad de representantes de la comunidad. SSLP, realiza acciones de proyección comunitaria, espacio liderado por PANI. (Chaves, 2014, p. 15).

Además de lo anterior el Centro de Salud Heredia Virilla y la Fuerza Pública implementa programas preventivos dirigidos a los y las NNAJ de la comunidad.

La figura No. 42 que se presenta a continuación se refleja la percepción de las personas entrevistadas en cuanto a proyectos dirigidos a adolescentes y jóvenes por parte de la institucionalidad y gobierno local

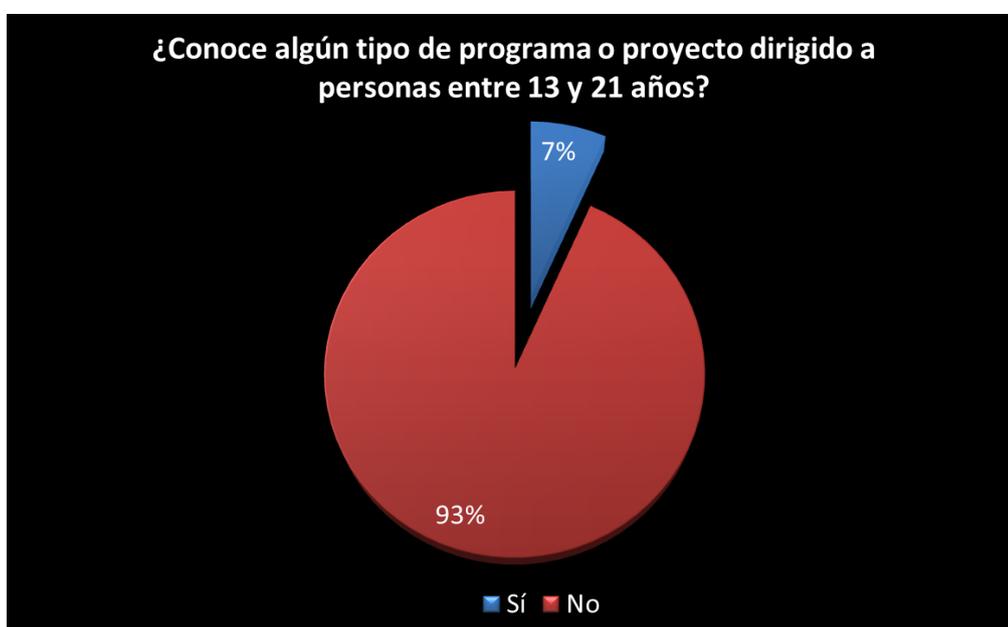


Figura No.42: Mejor forma de educar

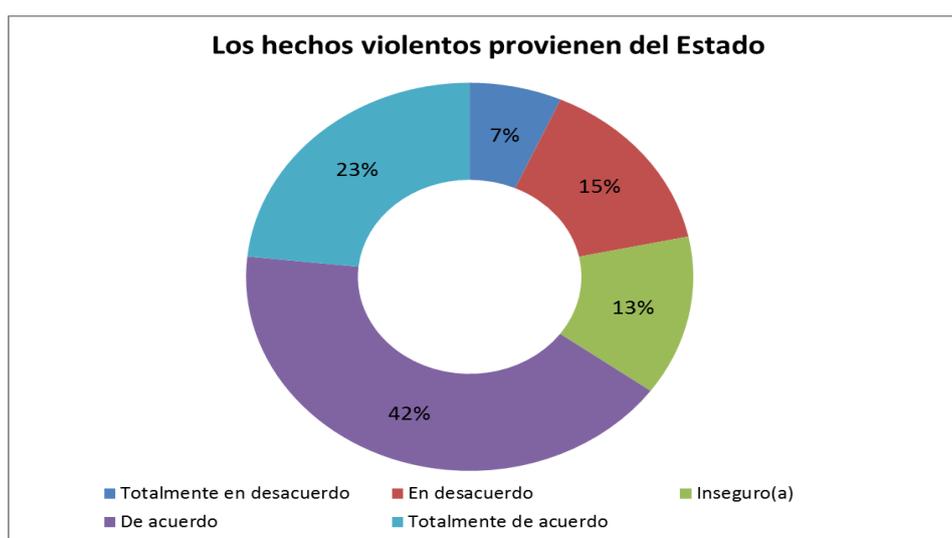
Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Sin embargo, uno de los principales obstáculos mencionados por las personas entrevistadas son la falta de recursos y la falta de constancia en los procesos. La falta de constancia de los proyectos que han fomentado distintas instituciones en la comunidad ha provocado cierta apatía por parte de la comunidad, quienes manifiestan que ya están cansadas y cansados de promesas falsas.

b. Aspectos estructurales, vulnerabilidades y factores de riesgo

Como factor estructural tenemos la pobreza y un sistema político y económico con dificultades para garantizar el cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad y jóvenes⁵, viéndose reflejado de la siguiente manera:

- Violencias en todas sus manifestaciones, desde los derechos básicos de la niñez y la adolescencia, como violencia estructural, simbólica, de género, patrimonial. Del 100% de las personas entrevistadas en sus viviendas manifiestan que consideran los que los hechos violentos provienen del estado (65%) y un 30% considera que no es su fuente principal. Cuadro No. 43



Cuadro No. 43: Mejor forma de educar

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

- Exclusión del sistema educativo.
- Exclusión del mercado de trabajo para las personas mayores de 15 años de edad. Niveles de desempleo en población joven.

⁵ Diferentes estudios y diagnósticos realizados en la región coinciden en que los niveles de violencia seguirán siendo así de preocupantes o incrementarán en la medida en que no se resuelvan los niveles de desigualdad y exclusión social, en la medida en que no bajen los índices de pobreza, mientras siga siendo escaso el acceso a oportunidades para niños, niñas y adolescentes de barrios periurbanos o zonas marginalizadas, mientras la violencia contra las mujeres siga siendo naturalizada, mientras el acceso a servicios básicos de salud, educación y habitabilidad todavía sea dificultoso y costoso, y la justicia no sea un derecho humano universal y más bien de pie a la impunidad y a la corrupción. UNICEF. Mapeo Enfoques y estrategias de Prevención y reducción de la Violencia Armada e América Central y el Caribe. 2015

- Dificultad de acceso a servicios de salud.
- Exclusión oferta de recreación, arte y deporte.
- Insuficiente atención institucional y acción institucional ineficiente.
- Entorno y dinámicas sociales violentos tanto en su comunidad, centro de educativo y hogar.
- Hacinamiento familiar.
- Desigualdad social significativa respecto a la cobertura de las necesidades básicas dependiendo del sector de la población.
- Exclusión y radicalización de la pobreza en los sectores de la población migrante.
- Xenofobia.
- Patriarcado.

Las vulnerabilidades, se comprendieron como el efecto social de los factores estructurales visto desde la afectación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, visualizándose en los:

- Bajos recursos económicos, que implican dificultad para satisfacer necesidades básicas y otros bienes.
- Carencia de herramientas a nivel psicosocial para enfrentar problemáticas que se viven tanto a nivel social como personal.
- Patrones familiares disfuncionales.
- Baja escolaridad.
- Desempleo o condición laboral precaria por alta presencia de empleos informales.
- Rol subordinado por condición etaria.
- Desatención institucional y familiar.
- Inseguridad Ciudadana
- Discriminación, exclusión y estigmatización por condición ser personas migrantes.
- Estigmatización y marginalización de la comunidad y de sus habitantes.

Seguidamente los riesgos detectados son los siguientes:

- Falta de espacios seguros para la socialización y recreación.
- Presencia de redes de tráfico de droga en distintos barrios de Guararí.
- Poco impacto, desarticulación y falta de constancia de programas institucionales y municipales en el ámbito preventivo y abordaje de situaciones de protección integral.
- Desprotección familiar, por motivos socio-económicos.

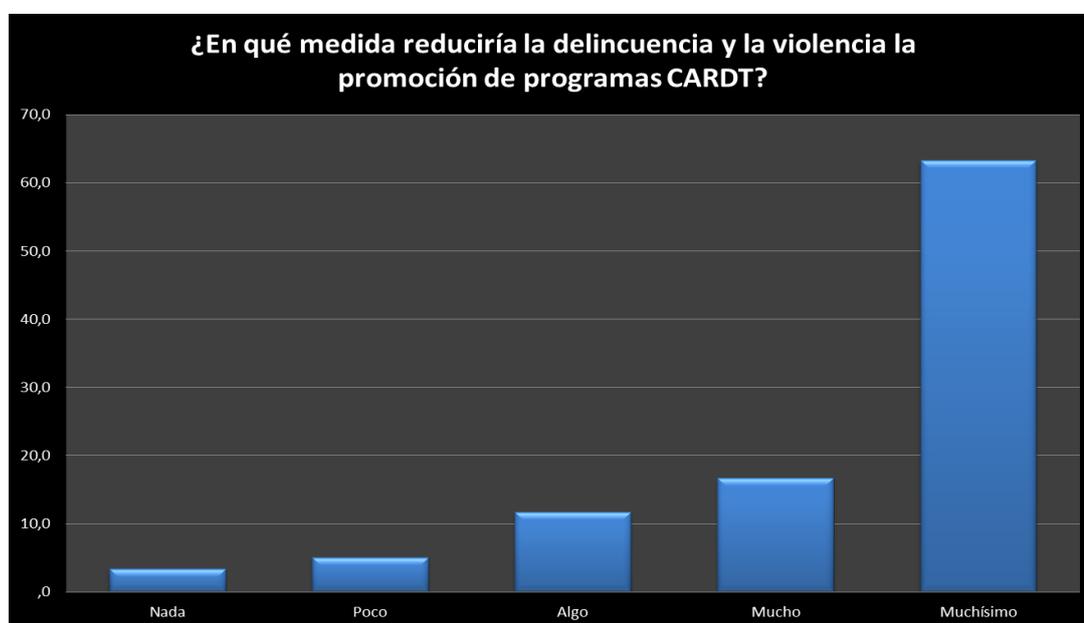
Identificados los factores estructurales, vulnerabilidades y riesgos, se señalarán los factores de riesgo a los cuales están expuestas la niñez, adolescencia y juventud de la comunidad de Guararí, Heredia:

- Hogares en pobreza y extrema pobreza
- Desempleo de las jefaturas de familia, adolescentes y jóvenes
- Escasas o nulas oportunidades educativas tanto de las personas responsables de las PME como de éstos y los jóvenes.
- Dificultades para el Acceso a los servicios de salud pública
- Bajo nivel de escolaridad de los miembros del hogar
- Negligencia y falta de límites de los responsables de las personas menores de edad.
- Castigo físico y trato humillante
- Carencia de lugares accesibles y seguros, y programas sostenidos para la recreación, juego, deporte y arte.
- Embarazos a temprana edad ante la falta de capacitaciones sobre educación sexual desde un enfoque integral.
- Desprotección familiar hacia los NNAJ, por motivo de que los padres, madres o encargados de menores de edad deben salir a buscar fuentes de ingresos para mantener a su familia.

Cultura, Arte, Recreación, Deporte y Tecnologías

La situación de privación y la exclusión social, sumados a la cultura del consumo o la violencia inserta en la sociedad, genera jóvenes bloqueados y ese panorama deriva a veces en conductas ilícitas en los jóvenes al no hallar una alternativa. De ahí la importancia de proporcionar opciones a estos jóvenes y permitirles expresarse a través de lo que ellos saben hacer (música, arte, grafitis) [...], que empiecen a desarrollarse como personas y como ciudadanos (Vanderschueren, 2009 et al)⁶.

Ante la pregunta a los y las vecinos(as) de Guararí si programas como CARDT impactarían para la reducción de la delincuencia y la violencia, su respuesta fue casi del 100% positiva. Cuadro No. 44.



Cuadro No. 44: Apoyo a CARDT

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

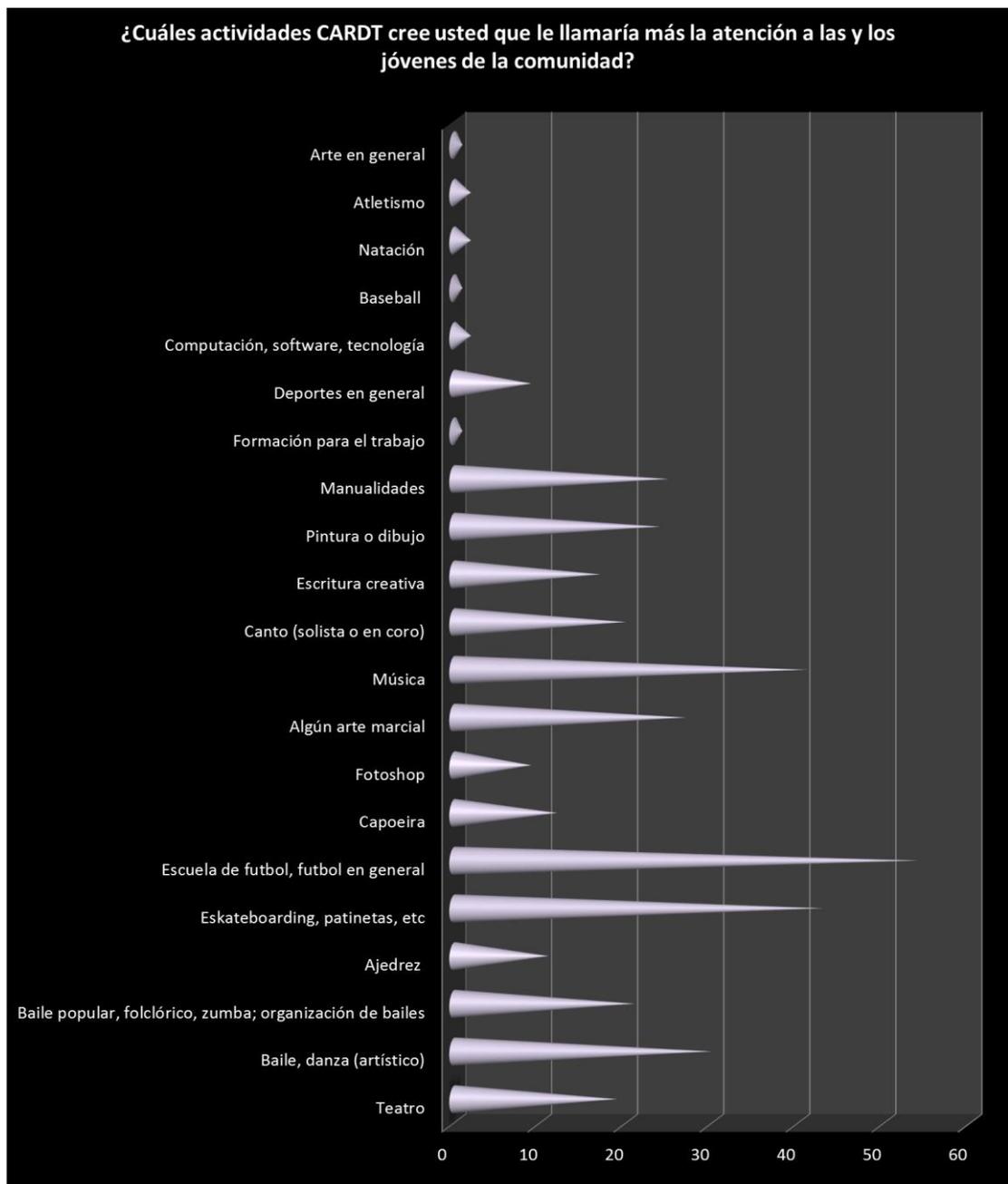
Ante una eventual intervención del Centro Cívico Sin Paredes en la modalidad de CARDT y la intervención de UNICEF la mayoría de las personas consultadas manifiestan que sería importantes desarrollar directamente en los barrios: deportes como fútbol, como la opción más destacada, parques de patinaje como la segunda opción más destacada, música, baile, pintura, taller de fotografía, talleres sobre aprendizajes técnicos, robótica, teatro.

En cuanto a tecnologías: clases de informática, fotografía y robótica.

⁶ <http://archivo.losandes.com.ar/notas/2009/5/11/politica-423433.asp> (Entrevista a Franz Vanderschueren. Argentina, 2009)

Una de las personas entrevistadas señala que es muy importante que estas actividades además de ser recreativas, les permitan a los y las NNAJ obtener algún conocimiento, que les sirva para su vida cotidiana.

A la hora de solicitar la opinión sobre los tipos de acciones recreativas, deportivas, culturales, artísticas y tecnológicas, el resultado se presenta en el siguiente gráfico:



Cuadro No. 45: Actividades CARDT

Fuente: elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

En cuanto a los aspectos más relevantes que deben ser tomados en cuenta, la población entrevistada de la comunidad reclama constancia en los proyectos y que se apoye mediante recursos concretos a varios proyectos comunales ya existentes que están dirigidos a NNAJ, por ejemplo el equipo de fútbol de La Milpa, tiene un trabajo significativo con esta población, pero se ha visto limitado por el poco apoyo que han recibido por parte de instituciones u organizaciones. Pasa lo mismo con el proyecto de reciclaje que se desarrolla en La Milpa, donde tienen una propuesta de trabajo por escrito, pero no se les ha brindado apoyo. Esto a modo de ejemplo, ya que se pueden mencionar otros casos.

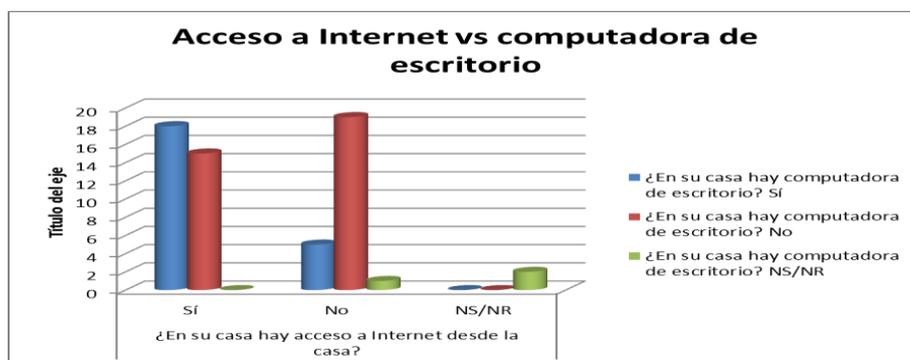
También no se puede dejar de lado el desarrollo de espacios públicos y zonas seguras para que los y las NNAJ puedan practicar actividades recreativas, deportivas y culturales. Una de las informantes clave institucionales menciona que en Guararí este ha sido uno de los principales problemas, ya que las zonas que estaban destinadas para este propósito, han sido invadidas por proyectos de vivienda, que en muchas ocasiones no cuentan con una adecuada planificación y distribución del espacio. En otros casos los espacios recreativos que existen están contruidos en pendientes o guindos, lo cual los hace inaccesibles. Sin duda hace falta y urge la construcción de zonas para la recreación, promover los espacios comunes. Es importante mencionar que el señor Director del Colegio Nocturno manifestó que de realizarse acciones para prevenir la violencia en horas nocturnas, él estaría dispuesto a coordinar acciones y poner a disposición previa consulta a la Junta Administrativa la institución.

Conclusiones

- Las y los NNAJ son la población que se encuentra en situación de mayor vulnerabilidad, para ser captados por las dinámicas de las pandillas o grupos organizados para el tráfico y consumo de drogas, o actos delictivos. Esta población es utilizada como “burros” para el transporte de la droga dentro de la comunidad. También el hecho de que los derechos de la niñez y adolescencia no estén siendo respetados en la comunidad, se traduce en una gran amenaza y ubica a esta población en una situación de riesgo.
- Las personas entrevistadas son, en la mayoría de casos, conscientes de que la pobreza, un ambiente carente de oportunidades, el desempleo, embarazos tempranos, son algunas de las principales razones por las que NNAJ se vinculan a la actividad de pandillas.
- A pesar de que tanto el distrito de San Francisco, como en los sectores que abarca en el Área de Salud Heredia Virilla, hay un alto porcentaje de población joven (adolescentes y adultos jóvenes), en lo que respecta al caso de Guararí no existen proyectos ni programas realmente consolidados para el trabajo con esta población. Tampoco se ofrece a nivel e comunidad oportunidades para que esta población se vincule a actividades que fomenten su crecimiento personal, el de la comunidad y logren potenciar el talento de los y las NNAJ.
- Respecto a lo anterior no se puede dejar de lado, el tema psicológico y emocional, ya que existen necesidades en este ámbito. Hace falta proveer a la población de esta comunidad tanto padres, madres, adultos y jóvenes de herramientas para enfrentar y lidiar con sus problemas emocionales. Según información recolectada algunos y algunas NNAJ recurren al consumo de drogas o se unen a la actividad de pandillas o grupos organizados para el tráfico de drogas y actos delictivos, como modo de escape de los problemas que tienen en el hogar o a nivel personal.
- El binomio pobreza-desempleo es un tema que el Estado debe asumir vía políticas de empleo inclusivas
- Costa Rica con un marco legal, planes institucionales, compromiso comunal y experiencia de proyectos preventivos a nivel nacional que pueden disminuir los índices de adolescentes y jóvenes que se incorporan a grupos u organizaciones dedicados a acciones ilícitas como es el consumo de drogas ilegales, uso de armas y actos delictivos. Lo que necesita es la articulación de los mismos, y dar directrices claras, recurso humanos especialistas en el desarrollo de proyectos preventivos en los barrios, capacitar a líderes comunales para su réplica, y contenido económico que de aborde los factores de riesgo estructurales.

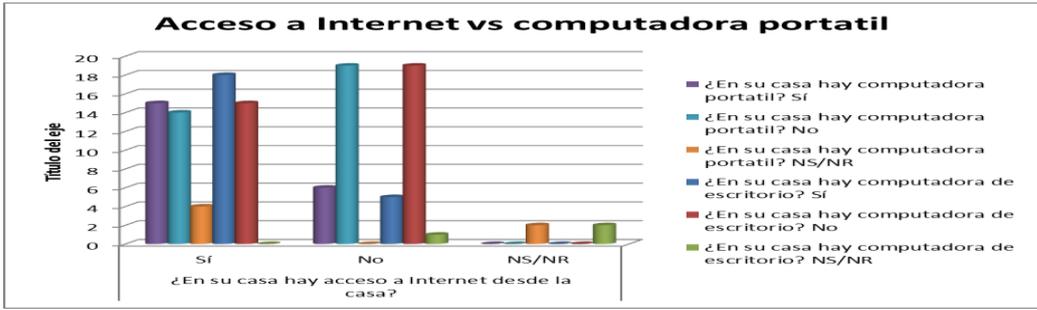
Recomendaciones

- Es necesario fomentar el trabajo conjunto entre las distintas localidades de Guararí, trascender esa visión de territorialidad que existen en algunos espacios, para poder coordinar realmente una estrategia para la prevención de la violencia en ámbitos comunitarios desde un enfoque integral.
- Se recomienda trabajar la iniciativa CARDT y Centros Cívicos Sin Paredes con el Subsistema Local de Protección del Cantón de Heredia, con grupos de NNAJ coordinados por líderes y líderesas comunales como es el caso del equipo de fútbol de La Milpa, coordinado por Ana Cristian Chacón y por Glikis Baltodano y otro grupo de jóvenes que participan en talleres de consejos participativos desarrollados por el PANI.
- Es importante mencionar que cualquier actividad en torno a tecnologías que se desee realizar tiene que tomar en cuenta que los datos de los cuadros No. 46 y 47 en torno al acceso de internet y tenencia de computadora ya sea de escritorio o portátil.



Cuadro. No. 46 Acceso a internet vs computadora de escritorio

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva



Cuadro No. 47. Acceso a internet vs computadora portatil

Fuente: Elaboración propia en base a análisis de datos de la encuesta realizada al efecto en la comunidad respectiva

Referencias

Fuentes primarias

Entrevistas y grupos focales.

Minuta de trabajo		
Fecha	Tipo de actividad	Descripción general de la actividad realizada
	<p>Coordinación de reuniones para entrevistas a informantes clave y para realización de grupos focales.</p>	<p>Durante la última semana de octubre y a lo largo del mes de noviembre se realizaron mediante llamadas telefónicas las coordinaciones para empezar a realizar el trabajo de campo (entiéndase este como aplicación de entrevistas a informantes clave, realización de grupos focales y observación guiada).</p> <p>Gran parte de los contactos de personas de distintas zonas de Guararí y las instituciones que se encuentran vinculadas con la comunidad fueron facilitados por Laura Chaves del proyecto CCP. Sin embargo, otros contactos se consiguieron mediante el acercamiento a personas que realizan un trabajo activo en la comunidad desde hace algunos años.</p> <p>Cabe destacar que los y las informantes clave aportaron información bastante relevante sobre contactos de la comunidad, lo cual permitió un mayor acercamiento a las dinámicas que se dan en la comunidad.</p>
02/11/15	<p>Grupo focal con madres de familia.</p> <p>Observación guiada.</p>	<p>1pm-3pm: Visita a la Cuenca norte de Guararí. Contactos facilitados por Esteban Aguilar, académico de la Escuela de Filosofía y el Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional.</p> <p>Se realizó la primera visita a la comunidad de Guararí, específicamente a la Cuenca Norte de esta comunidad, gracias a la invitación del académico Esteban Aguilar, quien desarrolla dos proyectos en este sector de Guararí. Uno de ellos está dirigido a niños y niñas y otro está dirigido a mujeres.</p> <p>Se asistió a uno de los talleres dirigido a niños y niñas</p>

		<p>facilitados por este académico. De forma paralela se pudo realizar un grupo focal con algunas madres de familia la comunidad, se aplicó una entrevista a informante clave, Dorla Escorcía, lideresa comunal, y un breve recorrido por la comunidad guiado por Ramona Centeno, quien reside en la Cuenca Norte.</p>
05/11/15	<p>Entrevista a informante clave.</p> <p>Observación guiada.</p>	<p>8am: Entrevista a informante clave, Marvin Rivas, vicepresidente de la Asociación de Desarrollo de Guararí.</p> <p>10am: Se completa el recorrido por la Cuenca Norte de Guararí, guiado por Dorla Escorcía.</p> <p>11am: Se realiza un recorrido por la Cuenca Sur de Guararí, guiado por Leydi Cruz Silvas y Claris Vázquez.</p>
06/11/15	<p>Entrevistas informantes clave.</p>	<p>8am: Entrevista a informante clave, Dr. Gilberto Marín, Director del Centro de Salud de Guararí. En esta entrevista se logra hacer un vínculo con la trabajadora social de este Centro de Salud, Elibeth Morales Gutiérrez, quien muestra total disposición para coordinar una reunión.</p> <p>11am: Entrevista a informante clave, Juan Carlos Soto Esquivel, Promotor, Casa de Justicia. Facilita varios contactos claves para obtener mayor información sobre la comunidad de Guararí, entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guillermo Esquivel Marín, facilitador del PANI, Heredia. • Francisco Arias, Oficial de la Fuerza Pública, Sede Central de Heredia. • Ana Arguedas, Directora del Instituto de Niñez y Adolescencia de la UNA.

		<ul style="list-style-type: none"> • Fernando Vindas, facilitador de taller de fotografía dirigido a jóvenes del cantón central de Heredia (participación importante de jóvenes de Guararí). • Marianela Cascante, IAFA. • Cony Scott, lideresa comunal de la Milpa, Guararí. • Información y vínculo con taller de liderazgo dirigido a jóvenes entre los 14 y 17 años de edad. Se realiza en las oficinas locales del PANI, Heredia. Se realizan los sábados (cada 15 días). • Taller dirigido a adolescentes madres, impartido en la Universidad Latina, sede de Heredia, se realizan los viernes. <p>2pm: Entrevista a informante clave, Estela Paguaga, Coordinadora Oficina de equidad e igualdad de género. Información importante sobre documentos elaborados y talleres impartidos y que se imparten actualmente.</p>
07/11/15	Visita como observadora a taller dirigido a jóvenes por el PANI, oficinas locales de Heredia.	<p>9am: Se asiste como observadora a un taller dirigido para jóvenes coordinado por el PANI de Heredia. El mismo forma parte de una serie de talleres llamados "Si participamos podemos opinar" que se realizan en las oficinas locales del PANI, ubicadas en Heredia de 8:30a.m. a 1:30p.m. Uno de los objetivos principales de estos talleres es conformar un concejo participativo con estos y estas jóvenes.</p> <p>En el grupo participan varios y varias jóvenes de Guararí de forma constante. Ese día participaron cinco jóvenes de esta comunidad, de los cuales se logró recolectar el número telefónico y correo para futuras coordinaciones, esto con previa autorización de la facilitadora, Melisa Chaves Sánchez y el promotor del PANI, Guillermo Esquivel Marín.</p>

09/11/15	<p>Entrevistas a informantes clave.</p> <p>Grupo focal con jóvenes de Colegio Nocturno Carlos Meléndez.</p>	<p>11:30am: Entrevista a informante clave, Diego Santamaría (zona de Paulino Mora de Guararí), adolescente representante del proyecto de música. La entrevista se realizó en las instalaciones del Centro de Salud de Guararí.</p> <p>2pm: Entrevista a informante clave Ana Cristina Chacón, JPNNA, lideresa comunal y es una de las principales coordinadoras junto con Giklis Baltodano del equipo de futbol de La Milpa. Tanto Ana Cristina como Giklis desarrollan un trabajo bastante importante y destacado con NNAJ de esta comunidad. La entrevista se realiza en su casa. En esta entrevista ella se compromete a convocar niños, niñas y adolescentes no escolarizados para el sábado 14 de noviembre para realizar un grupo focal con esta población.</p> <p>Luego de la entrevista se realiza un recorrido por algunas zonas de la Milpa, guiado por Ana Cristina Chacón.</p> <p>5:30pm: Grupo focal con estudiantes del Colegio Nocturno Carlos Meléndez.</p> <p>Luego de realizar el grupo focal se aplicó una entrevista a informante clave, Allan Solano, Director del Colegio nocturno.</p>
10/11/15	Entrevista a informante clave.	7:00pm: Entrevista a informante clave, Diácono de la Iglesia Católica de Guararí, Jorge Duarte. Lugar: Biblioteca Central de la UNA.
11/11/15	Entrevistas a informantes clave.	<p>11:00am: Entrevista a informante clave, Cony Scott, lideresa comunal de la Milpa, Guararí . La entrevista se realiza en su casa.</p> <p>1:00pm: Entrevista a informante clave Guillermo Esquivel, en oficinas locales del PANI, Heredia. Esta entrevista no se pudo realizar este día, por lo que se acordó con trasladarla al día jueves 12 de noviembre a las 11am.</p>

12/11/15	Entrevista a informante clave.	11am: Entrevista a informante clave Guillermo Esquivel, en oficinas locales del PANI, en Heredia.
13/11/15	Entrevista a informante clave.	11am: Entrevista a informante clave, Leydi Cruz Silvas, de la Cuenca Sur de Guararí.
14/11/15	Grupo focal con NNAJ escolarizados y no escolarizados.	11am: Grupo focal con jóvenes no escolarizados, en La Milpa, Guararí. Se tenía planeado realizar un grupo focal con jóvenes no escolarizados, sin embargo, a la reunión asistieron tanto jóvenes escolarizados como no escolarizados. El grupo focal se realizó en la casa de Ana Cristina Chacón y los niños, niñas y jóvenes que asistieron pertenecen al grupo de fútbol de La Milpa y llegaron acompañados y acompañadas de su entrenador, Giklis Baltodano.
18/11/15	Entrevista a informante clave.	1pm: Entrevista informante clave Jaime Acuña Argüello, jefe de subdelegación de Guararí. Esta entrevista queda pendiente, ya que, el día que se asistió a la subdelegación de Guararí, ubicada en La Lucía, se nos solicitó enviar al correo electrónico del jefe de la subdelegación de Guararí la solicitud formal para coordinar una reunión. El correo electrónico se envía el día 19 de noviembre con copia al viceministro de paz y justicia. Hasta la fecha de este documento no se ha recibido respuesta por parte del capitán Jaime Acuña Argüello.
20/11/15	Entrevista a informante clave.	10am: Entrevista a informante clave, Olga Solís Soto, regidora y presidenta de la Asociación de Desarrollo de Guararí.
17/ 12/2015	Entrevista a informante clave.	1pm: Entrevista informante clave institucional, capitán Jaime Acuña Agüero y Jaison Arce (jefe de subgrupo parte operativa), subdelegación de la fuerza pública de Guararí.

Fuentes secundarias

Appiolaza, M. y Espinoza, A. (2014): Investigación y sistematización de prácticas efectivas para la prevención y reducción de la violencia armada que afecta a niños, niñas y adolescentes. Informe final de consultoría. UNICEF – LACRO. Panamá.

Área de Salud Heredia Virilla. (2013-2017). Análisis de Situación Integral de la Salud. Heredia, Costa Rica.

Asamblea Legislativa República de Costa Rica. (1998). Código de la niñez y la adolescencia (7739).

Banco Mundial (2003), A Resource Guide for Municipalities: Community Based Crime and Violence Prevention in Urban Latin America. [Guía de recursos para los municipios: criminalidad en las comunidades y prevención de la violencia en zonas urbanas de américa latina], Banco Mundial, Washington, DC

Briceño-León, R. (julio- setiembre, 2007). Violencia Urbana en América Latina: Un modelo sociológico de explicación. Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología, 16(3), pp. 541-574.

Bustos, A. (2013). Vivencias de adolescentes asociadas al delito de Robo Agravado. Estudio de casos en privados de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí, Heredia. Tesis para optar por el grado en Licenciatura en Psicología. Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste.

Centro Internacional para el Desarrollo Humano. (sf). Programa Existimos, tenemos voz. Recuperado de <http://www.cidh.co.cr/existimos/perfiles-comunidades.pdf>

Friese, S. (3 de Marzo de 2014). ATLAS.ti. Obtenido de http://www.atlasti.com/uploads/media/QuickTour_a6_es_01.pdf

Calderón, R. (2012): *Delito y cambio social en Costa Rica*. FLACSO, San José, Costa Rica.

Chaves, L. (2014). Diagnóstico del Epicentro Cívico por la Paz. San José, Costa Rica.

Daza, R. (2006): Marco conceptual de la prevención de la violencia en contexto colombiano, Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, Bogotá DC.

Defensoría de los Habitantes. (2003). Ley abolición del castigo físico contra niños, niñas y adolescentes.

Fondo de Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] y Patronato Nacional de la Infancia [PANI]. (2009). Política nacional para la niñez y la adolescencia Costa Rica 2009-2021

García, V. (2005): El riesgo como construcción social y la construcción social del riesgo, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, México DF, Desacatos núm. 19 pp. 11 – 24.

Garro, L. (2008). Estigmas y emblemas. La constitución de identidades juveniles en condiciones de pobreza. *Revista Herencia*, 2: 91-109.

Garro, L. (2009). El miedo: catalizador de identidades juveniles. *Revista Reflexiones*. 88 (2), 75-88.

Guido, C. (2009). Psicología económica: influencia de la responsabilidad en el nivel de pobreza en la comunidad de Guararí de Heredia y La Carpio en la Uruca, Costa Rica. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/cgm/cgm.pdf>

Gutiérrez, L. (2015): Mapeo de enfoques y estrategias de prevención y reducción de la violencia armada en América Central y el Caribe; Unicef, Oficina Regional para América latina y El Caribe.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011). X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda: Resultados Generales. Instituto Nacional de Estadística y Censos, San José, C.R. 2011.

Leire Ventas BBC Mundo

http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/10/151027_costa_rica_violencia_narcotrafico_homicidios_suiza_centroamerica_paraíso_seguridad_lv

Loria, M. (2015). Evolución de la seguridad ciudadana en el 2014.

Ponencia preparada para el Vigésimo Primer. Informe Estado de la Nación. San José: PEN.

Ministerio de Vivienda y Asentamientos Urbanos. Informe sobre la actualización de los asentamientos en precario y en tugurio del Gran Área Metropolitana. Recuperado de http://www.mivah.go.cr/Documentos/precarios/Precario_Tugurio_GAM_Febrero_2005/Asentamientos_en_Precario_y_Tugurio_GAM_Febrero_2005.pdf

MIDEPLAN, Área de Análisis de Desarrollo. Índice de bienestar de niñez y Adolescencia. San José, Costa Rica. 2014.

Montealegre, León. (2015). Propuesta de sistema de Medición y Seguimiento para prevención de uso de niños, niñas y adolescentes por bandas criminales y muertes violentas de niños niñas, y adolescentes, en el marco de la Iniciativa Multi-país de Prevención y Reducción de la Violencia Armada en América Central y el Caribe. UNICEF-LACRO.

Municipalidad de Heredia. (2016). Historia, datos generales. Recuperado de <https://www.heredia.go.cr/es/el-canton/datos-generales>

Nota del Secretario General para transmitir a los miembros de la Asamblea General el Informe del experto independiente para el Estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas, Paulo Sérgio Pinheiro. Sexagésimo primer período de sesiones. Tema 62 del programa provisional* Promoción y protección de los derechos de los niños. 29 de agosto de 2006

Organismo de Investigaciones Judiciales. (2016). Recuperado de <http://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/EstadisticasOIJ/>

Patarroyo, L. (2009): Mapas de vulnerabilidades, riesgos y oportunidades; Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Programa de Atención a Niños y Niñas Desvinculados y en riesgo de Reclutamiento; Bogotá.

Pérez Sáinz, J.P. (ed.). 2015. Exclusión social y violencias en territorios urbanos centroamericanos. Flacso, San José.

Pinheiro, Paulo Sérgio (2006), Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre violencia contra los niños. En: <http://www.violencestudy.org>

Pinheiro, P. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)

PNPRRS. (2011). Situación de Maras y Pandillas en Honduras. Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social.

Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (Costa Rica) Vigésimo primer Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible/ PEN.---San José C.R: PEN 2015 440 páginas : ilustraciones a color. ; 28 cm. (informe 21).

Rodríguez, M. (2012). *Perspectiva teórica de los efectos psicosociales de la exclusión educativa en estudiantes*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

Rodríguez, G. (2013). *Una tejita rata, pa' evolucionar: cuadrillas juveniles y barrio en Guararí de Heredia, Costa Rica*. Tesis doctoral. México: Distrito Federal.

UNICEF. Términos de Referencia para consultoría: DISEÑO Y EJECUCIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN EL AMBITO COMUNITARIO. 2015

UNICEF (2002). Deporte, Recreación y Juego. Recuperado en Mayo del 2015, de : http://www.unicef.org/spanish/adolescence/files/5571_SPORT_SP.pdf

Unicef (2015): Informe final sobre pandillas en Pavas, Costa Rica.

UNICEF, UNED (2015): Informe sobre factores de riesgos que podrían llevar a personas jóvenes y menores de edad, en Pavas, a vincularse a pandillas y otras formas de agrupaciones con uso de violencia.

UNICEF (2007), El impacto de las armas pequeñas en los niños y adolescentes en América Central y el Caribe: Un estudio de caso de El Salvador, Guatemala, Jamaica y Trinidad y Tobago. Panamá.

Ureña, F., Padilla, F., Gutiérrez, P., Velásquez, S. (2011). Propuesta de Plan de Intervención de Intervención para la Comunidad de Guararí. San José, Costa Rica: Ministerio de Vivienda y Asentamientos Urbanos.

Anexo 1

Operacionalización de variables

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES/VARIABLES	CATEGORÍAS
Violencia en ámbitos comunitarios	Valoración de conocimiento acerca de violencia en las comunidades	Opinión acerca de afirmaciones como: La violencia en nuestras comunidades, es siempre un asunto de adolescentes y jóvenes.	Muy de acuerdo; De acuerdo; Término medio; En desacuerdo; Muy en desacuerdo
		Opinión sobre: "En beneficio de la comunidad, deberían endurecer las penas y castigo hacia los jóvenes que cometen algún crimen"	Muy de acuerdo; De acuerdo; Término medio; En desacuerdo; Muy en desacuerdo
		Opinión acerca de: "La violencia en las comunidades es un asunto de pura vagancia"	Muy de acuerdo; De acuerdo; Término medio; En desacuerdo; Muy en desacuerdo
		Opinión: "La violencia en las comunidades es un problema que se trae desde niños, es algo natural"	Muy de acuerdo; De acuerdo; Término medio; En desacuerdo; Muy en desacuerdo
	Percepción de la violencia en comunidades donde se vinculan NNAJ	Valoración de existencia de pandillas, actividades ilícitas y el uso de armas por NNAJ	0-10 (0=No hay pandillas ni utilización de armas; 10=Hay muchas pandillas y utilización de armas)
		Percepción de la evolución y aumento de la violencia en las comunidades.	Antes había más violencia; Igual; Ahora hay más violencia.
	Tipos de violencia	Experiencia de asalto con arma	No, nunca; Una vez; Algunas veces; Frecuentemente; Continuamente
		Experiencia de maltrato físico, psicológico y emocional Maltrato verbal, negligencia	No, nunca; Una vez; Algunas veces; Frecuentemente; Continuamente
	Agentes de la violencia	Quienes ejercen la violencia en la comunidad?	Toda la sociedad; una antigua pareja; la actual pareja; familiares directos; superiores o compañeros de trabajo; docentes o compañeros de estudios; agresores o delincuentes en las calles; otros.
	Contexto comunitario	Conocimiento en el ámbito comunitario de alguna situación de violencia	Sí / No Explique_____
	Perfil socioeconómico	Condición de convivencia	Vivo con mis padres, hermanos u otros familiares; Con mi pareja; Con mi pareja e hijos/as; Con mis hijos/as; Con amigos/as; Vivo solo/a; Otra situación.
		Estado civil	Soltero; Casado; Unión libre; Separado; Divorciado; Viudo
		Nivel de estudios de la población meta.	No tiene estudios; Estudios no oficiales; primaria completa; primaria incompleta; secundarios (Estudios universitarios
		Situación o ocupacional	Con un empleo remunerado; Con un empleo y estudiando a la vez; Estudiando; En situación de desempleo y buscando trabajo; En situación de desempleo sin buscar trabajo; Haciendo labores del hogar o al cuidado de personas; En situación de invalidez; Jubilado; Otras.
		Sexo	Hombre; Mujer
		Edad	
	Ingresos propios	Menos de 250,000 colones al mes; Entre 250,000 y 500,000. Más de 500,000 colones al mes	

Fuente: Adaptación de la matriz ---

Anexo 2

Instrumento Guía de Observación

Guía de Observación

Estándar	Sí (describa y explique)	Parcialmente (describa lo que existe y lo que falta)	No (describa lo que es diferente / lo que hace falta)
1. Agrupaciones juveniles en la comunidad			
Lugares de reunión de adolescentes y jóvenes en la cotidianidad de la comunidad.			
Actividades que realizan, dinámicas que se generan. Pará qué se reúnen.			
Presencia de licor, drogas ilícitas, armas de fuego, armas blancas, otras.			
Presencia de vehículos (motos, autos y otros) utilizados para actividades ilícitas.			
Presencia de hombres y/o mujeres, en los grupos identificados.			
Manejo de códigos: Manejan algún tipo de conductas o palabras o símbolos, tatuajes etc., que sean propios de su grupo.			
2. Prestación de Servicios			
Tipos de servicios que hay en la comunidad (EBAIS, iglesias, salones comunales, instituciones educativas, CENSINAI, de subdelegaciones de policía, transporte Público, electricidad, agua, teléfono, centros de Internet, otros)			
Existencia de policía comunitaria			

Servicio de porteadores			
3. Áreas Recreativas			
Existencia de plazas, parques, zonas verdes, zonas multiusos, gimnasios.			
Empresas privadas (fábricas, comercio, salones de bellezas, mini súper, pulperías, Internet, máquinas de juegos, bares y cantinas, sodas y restaurantes).			
Ventas ambulantes (copos, venta de empanadas, refrescos, otros).			
Los padres están conscientes de los riesgos y conocen sus deberes en términos de proteger a los niños y las niñas del abuso, el abandono, la violencia y la explotación.			

Anexo 3

Guía de entrevista a informantes claves

Entrevista para informante clave (Instituciones)

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

Nombre: _____

Institución: _____

Teléfono para contacto: _____

1. ¿Cuáles son las principales ocupaciones y/ o actividades en las que laboran los miembros de las familias del barrio en cuestión?
2. ¿Es común que las y los niños, niñas y adolescentes de la comunidad permanezcan mucho tiempo sin las compañías de alguna persona adulta que vele por su cuidado y seguridad? Si la respuesta es afirmativa, ¿Qué implicaciones tiene esta situación en las dinámicas sociales de la comunidad?
3. ¿¿Podría mencionarnos los derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
4. ¿Es común, en la comunidad en cuestión, que personas menores de 15 años, o niñas y niños, desempeñen un trabajo por el cual reciben un pago? Si es así, ¿qué tipos de trabajos?
5. ¿Existe algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?
6. ¿Hay zonas seguras y accesibles para que la niñez, adolescencia y juventud pueda recrearse o desarrollar actividades deportivas o culturales?
7. ¿Desarrolla la institución en la que usted labora algún proyecto de extensión social que brinde programas culturales, deportivos y recreativos a las y los niños y adolescentes de la comunidad en cuestión? ¿Son programas permanentes o temporales? ¿Cuál es el impacto de estos programas en la comunidad?
8. ¿Consideran que la institución en la que usted labora ha logrado alcanzar los objetivos que se ha propuesto en el trabajo cotidiano en la comunidad en cuestión? Centrarse en MEP, CCSS, Fuerza Pública, Municipalidad, PANI, Vice-Ministerio de Paz, Ministerio de Cultura, IMAS, principalmente.
9. ¿Podría decirme si hay zonas de la comunidad que usted considera peligrosas? ¿Por qué?
10. ¿Qué situaciones de violencia son las más frecuentes en la convivencia diaria de la comunidad?
11. ¿A qué tipo de hecho o incidentes violentos se ven expuestas las personas jóvenes y menores de edad en la comunidad (Violencia en las familias, riñas callejeras, accidentes, violencia por parte de autoridades del Estado)?
12. ¿Cuales situaciones de violencia estructural (empobrecimiento, desempleo, no se logra la cobertura de las necesidades básicas, alimentación, vivienda, servicios, educación) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
13. ¿Cuales situaciones de violencia simbólica (se usan adjetivos como vagos, o delincuentes, etc., para referirse a las personas jóvenes en tiempo no institucionalizado) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
14. ¿Cuáles situaciones de violencia de género (acoso sexual en la docencia o el trabajo, acoso laboral, desigualdades laborales, desigualdad de oportunidades por condición de género) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
15. Existe una entidad o institución que evalúa los casos de violencia reportados y decide la forma adecuada de intervenir para cada uno de estos casos?
16. ¿Existen servicios informales y no gubernamentales a nivel comunitario que brinden apoyo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo y los que han sido víctimas de violencia. ¿Cuáles?
17. ¿Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo y los que han sido víctima de violencia, abuso o explotación tienen acceso a servicios sociales de apoyo adecuado y de buena calidad proporcionados mediante mecanismos informales (apoyo de familiares, amigos y vecinos), organizaciones comunitarias de base y ONGs?

18. ¿Las personas menores de edad y jóvenes que han sido víctimas de violencia o abuso tienen acceso a servicios médicos públicos de calidad?
19. ¿Las personas menores de edad que han sido víctimas de violencia o abuso, tienen acceso al apoyo legal garantizado, incluso en los casos en donde las familias o personas menores de edad no pueden cubrir esos gastos?
20. En la comunidad en cuestión ¿existen jóvenes que no estudian ni trabajan? Según su opinión, como funcionario de la institución XX ¿por qué cree que se da esta circunstancia? ¿Qué opina de las y los jóvenes que están en esta condición?
21. ¿Cree usted que en la comunidad existen Pandillas? En caso afirmativo ¿Por qué cree que existen?
22. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las niñas y los niños? ¿Qué hacen en la comunidad?
23. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las y los adolescentes y las y los jóvenes? ¿Qué hacen en la comunidad?
24. ¿Cree usted que en estas pandillas participan niños-as, adolescentes y jóvenes? ¿Cuáles serían las razones por las cuales participan en este tipo de agrupaciones?
25. ¿En esta comunidad las niñas, niños y adolescentes consumen drogas lícitas, como licor o tabaco? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas lícitas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Le parece que es uno de los principales problemas en la zona?
26. ¿En esta comunidad las niñas, niños y adolescentes usan drogas ilícitas, como crack, cocaína o marihuana? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas ilícitas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Le parece que es uno de los principales problemas en la zona?
27. ¿En esta comunidad las niñas, niños y adolescentes están ligadas a actos delictivos? Si la respuesta es informativa, ¿estos actos delictivos se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes realizan actos delictivos? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Le parece que es uno de los principales problemas en la zona?
28. ¿En esta comunidad las niñas, niños y adolescentes usan de manera cotidiana algún tipo de arma? Si la respuesta es informativa, ¿el uso de armas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Qué tipo de armas utilizan? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes usan armas? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Le parece que es uno de los principales problemas en la zona?
29. ¿Usted cree que el colegio mantiene a las y los jóvenes alejadas y alejados de (según hayan respondido afirmativamente a las preguntas) drogas, armas, pandillas y delincuencia? ¿Los colegios en esta comunidad es más bien es un lugar en donde se promueve el uso de drogas, hay pandillas, se usan armas o están preste pandillas o grupos dedicados a delinquir?
30. Mencione posibles soluciones que usted, como profesional en su área, propondría para que los niños, niñas y adolescentes no se incorporen a pandillas.
31. ¿Cuáles son las razones por las cuales las y los adolescentes cometen actos delictivos?
32. ¿Qué tipo de acciones, proyectos y programas dirige la institución donde usted labora para prevenir la incorporación de adolescentes y jóvenes en pandillas, uso de armas y uso y tráfico de drogas ilegales en la comunidad mencionada?
33. ¿Qué otros compromisos y acciones, desde un enfoque preventivo, cree usted pertinentes que la institución en donde usted trabaja desarrolle en la comunidad? ¿Y las demás instituciones?

(Solo para funcionarios-as del MEP)

34. ¿Cuáles son las principales situaciones que atienden?
35. ¿Relación de institución con grupos que no estén en el colegio? (programas, proyectos, actividades) (integrar, atraerlos) ¿Hay programas impulsados por el MEP que intente atraer a estos jóvenes expulsadas y expulsados del sistema educativo.
36. ¿Manejo institucional que se hace cuando se identifica un caso de un(a) joven pertenece a una de estas agrupaciones de muchachos(as) que no estudia ni trabaja?
37. ¿Manejo de situaciones de consumo y/o venta de drogas o bien la portación de armas dentro de la institución?

(Solo para funcionarios de la policía)

38. ¿Existen policías entrenados de manera específica con la misión de responder a los casos de protección a niñas, niños y adolescentes?
39. ¿Existen policías entrenados de manera específica con la misión de responder a los casos de violencia de género?
40. ¿Los casos de violencia contra menores se registran en la base de datos de la policía?

Anexo 4

Grupos

focales

GRUPOS FOCALES PARA LÍDERES COMUNALES

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

PREGUNTAS

1. ¿Considera que su barrio o comunidad es un buen lugar para vivir? ¿Por qué?
2. ¿Cree que su comunidad está organizada?
3. ¿Cuáles son las principales ocupaciones y/ o actividades en las que laboran los miembros de las familias de este barrio?
4. ¿Podría mencionarnos tres carencias o privaciones (necesidades insatisfechas) principales en la niñez, adolescencia y jóvenes de esta comunidad?
5. ¿Podría mencionarnos tres derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
6. ¿Existe algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?
7. ¿Hay zonas seguras y accesibles para que la niñez, adolescencia y juventud pueda recrearse o desarrollar actividades deportivas o culturales?
8. ¿Cuáles actividades artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas cree usted serían del interés de las niñas, niños y adolescentes en su comunidad?
9. ¿Consideran que los servicios que brindan las instituciones públicas en su comunidad son eficientes? Centrarse en MEP, CCSS, Fuerza Pública, Municipalidad, PANI, Vice-Ministerio de Paz, Ministerio de Cultura, IMAS, principalmente.
10. ¿Podría decirme si hay zonas de la comunidad que usted considera peligrosas? ¿Por qué?
11. ¿Cree usted que en su comunidad existen Pandillas? En caso afirmativo ¿Cuáles considera que son las principales motivaciones que llevan a la población joven a formarse en este tipo de agrupaciones?

- 12.** Como líderes comunales, ¿participan en algún proyecto o programa que busca prevenir la inserción de niñas, niños y adolescentes en pandillas o la vinculación con actividades ilícitas?
- 13.** ¿Cree usted que en su comunidad se trafica drogas ilegales? ¿Las niñas, niños y adolescentes participan en esta actividad de alguna forma?
- 14.** ¿Cree usted que en su comunidad es fácil conseguir armas? ¿Qué tipo de armas es común observar en la comunidad? ¿Es común que las niñas, niños y adolescentes porten armas?

GRUPOS FOCALES PARA MADRES, PADRES O RESPONSABLES DE PERSONAS MENORES DE EDAD

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

PREGUNTAS

1. ¿Considera que su barrio o comunidad es un buen lugar para vivir? ¿Por qué?
2. Generalmente ¿quienes asumen la jefatura de hogar?
3. ¿Podría mencionarnos tres carencias o privaciones (necesidades insatisfechas) principales en la niñez, adolescencia y jóvenes de esta comunidad?
4. ¿Podría mencionarnos tres derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
5. ¿Cómo podrían ayudar, como padres y madres de familia a prevenir que los derechos de las niñas, niños y adolescentes no sean violentados?
6. ¿Podría decirme si hay zonas de la comunidad que usted considera peligrosas? ¿Por qué?
7. ¿Conoce si en su comunidad existe alguna pandilla? ¿Estas pandillas a que se dedican? ¿Participa gente joven en estas pandillas?
8. ¿Consideran que los servicios que brindan las instituciones públicas en su comunidad son eficientes? Centrarse en MEP, CCSS, Fuerza Pública, Municipalidad, PANI, Vice-Ministerio de Paz, Ministerio de Cultura, IMAS, principalmente.
9. ¿Cuáles actividades artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas cree usted serían del interés de las niñas, niños y adolescentes en su comunidad?
10. ¿A qué tipo de hecho o incidentes violentos se ven expuestos las personas jóvenes menores de edad en la comunidad (Violencia en las familias, riñas callejeras, accidentes, violencia por parte de autoridades del Estado)?
11. Usted como padre, madre o encargada(o) de crianza ¿Cuál cree que es la mejor forma de educada o criar a las niñas, niños y adolescentes?
12. ¿Qué opina usted sobre el castigo físico como medida para disciplinar a las niñas, niños y adolescentes?

GRUPOS FOCALES PARA INSTITUCIONES

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles son las principales ocupaciones y/ o actividades en las que laboran los miembros de las familias del barrio en cuestión?
2. ¿Es común que las y los niños, niñas y adolescentes de la comunidad permanezcan mucho tiempo sin las compañías de alguna persona adulta que vele por su cuidado y seguridad? Si la respuesta es afirmativa, ¿Qué implicaciones tiene esta situación en las dinámicas sociales de la comunidad?
3. ¿Podría mencionarnos las carencias o privaciones (necesidades insatisfechas) principales en la niñez, adolescencia y jóvenes de esta comunidad?
4. ¿Podría mencionarnos los derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
5. ¿Existe algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?
6. ¿Podría decirme si hay zonas de la comunidad que usted considera peligrosas? ¿Por qué?
7. ¿Qué situaciones de violencia son las más frecuentes en la convivencia diaria de la comunidad?
8. ¿A qué tipo de hecho o incidentes violentos se ven expuestas las personas jóvenes y menores de edad en la comunidad (Violencia en las familias, riñas callejeras, accidentes, violencia por parte de autoridades del Estado)?
9. ¿Cuales situaciones de violencia estructural (empobrecimiento, desempleo, no se logra la cobertura de las necesidades básicas, alimentación, vivienda, servicios, educación) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
10. ¿Cuales situaciones de violencia simbólica (se usan adjetivos como vagos, o delincuentes, etc., para referirse a las personas jóvenes en tiempo no institucionalizado) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
11. ¿Cuáles situaciones de violencia de género (acoso sexual en la docencia o el trabajo, acoso laboral, desigualdades laborales, desigualdad de oportunidades por condición de género) son vividas frecuentemente por las y los niños, niñas y adolescentes en la comunidad mencionada?
12. En la comunidad en cuestión ¿existen jóvenes que no estudian ni trabajan? Según su opinión, como funcionario de la institución XX ¿por qué cree que se da esta circunstancia? ¿Qué opina de las y los jóvenes que están en esta condición?
13. ¿Cree usted que en la comunidad existen Pandillas? En caso afirmativo ¿Por qué cree que existen?
14. ¿Cree usted que en estas pandillas participan niños-as, adolescentes y jóvenes? ¿Cuáles serían las razones por las cuales participan en este tipo de agrupaciones?

15. ¿Cuáles son las razones por las cuales las y los adolescentes cometen actos delictivos?
16. ¿Cree usted que en la comunidad en cuestión se trafican drogas ilegales? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Las niñas, niños y adolescentes participan en esta actividad de alguna forma? ¿Se pueden observar personas consumiendo droga en vía pública?
17. ¿Cree usted que en la comunidad es fácil conseguir armas? ¿Es común que las personas de la comunidad porten armas? ¿Por qué cree ocurre esto en esta comunidad? ¿Qué tipo de armas es común observar en la comunidad? ¿Es común que las niñas, niños y adolescentes porten armas?
18. ¿Qué tipo de acciones, proyectos y programas dirige la institución donde usted labora para prevenir la incorporación de adolescentes y jóvenes en pandillas, uso de armas y uso y tráfico de drogas ilegales en la comunidad mencionada?
19. ¿Qué otros compromisos y acciones, desde un enfoque preventivo, cree usted pertinentes que la institución en donde usted trabaja desarrolle en la? ¿Y las demás instituciones?

GRUPOS FOCALES PARA NIÑOS y NIÑAS

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

TIPO DE GRUPO:

Se sugiere que para el trabajo con niñas y niños se utilicen otras formas de recoger la información, como que dibujen o pinten, una representación corporal (el juego de las estatuas) o similares, y solicitarles luego que expliquen los dibujos y actividades. Podría implementarse también un sistema de tarjetas con dibujos, para tratar de que sea más sencillo el trabajo con esta población.

PREGUNTAS

1. ¿Cómo me siento en mi casa? ¿Me siento protegida o protegido? ¿Me gusta la forma en que me trata mi papá y mi mamá o la persona que me cuida habitualmente?
2. ¿Cómo me siento en la escuela? ¿Me gusta venir a clases? ¿Siento que la escuela es importante? ¿Me gusta la forma en la que me tratan la mayoría de maestras y maestros?
3. ¿Cómo me siento en mi comunidad? ¿Hay lugares en donde puedo ir a jugar tranquila o tranquilo en mi barrio? ¿En mi comunidad hay lugares en donde puedo hacer deporte? ¿En dónde puedo realizar actividades artísticas (poner ejemplos)? ¿En dónde puedo recibir clases de computación u otras herramientas tecnológicas?
4. ¿Hay lugares en mi barrio donde me parece que no debería ir? ¿Por qué me parece que no debería entrar a ciertos lugares?
5. ¿Creo que la mayoría de las niñas y los niños de esta comunidad viven bien porque tienen que comer y viven con una familia que los quiere y los protege?
6. ¿Alguna vez me han enseñado algún tipo de arma? ¿Cómo era esta arma? ¿Por qué me la enseñaron o en qué circunstancia lo hicieron?
7. ¿Conozco algún niño o niña que consuma drogas? ¿y algún o alguna joven? ¿Qué opino de que esa persona consuma drogas?
8. ¿Conozco algún niño o niña que trabaje vendiendo drogas o ayuda de alguna forma con ese negocio? ¿y algún o alguna joven? ¿Qué opino de que esa persona consuma drogas?
9. ¿Qué hacen usualmente los jóvenes de mi comunidad? ¿Qué hacen en su tiempo libre? ¿En dónde se reúnen? ¿Para qué se reúnen?
10. ¿Conozco a alguna niña, algún niño o algún joven que pertenezca a una pandilla? ¿Cómo lo conocí y como sé que está en una pandilla? ¿Qué opino de que esa persona esté en una pandilla?
11. ¿Qué opino de que los adultos le peguen a las niñas y los niños como forma de educarlos?
12. ¿Creo que está bien que los adultos le griten a las niñas y los niños o les den un "cosco" o un pellizco cuando no hacen caso?
13. ¿Creo que las niñas y niños de mi comunidad en el futuro llegarán a ser buenas personas? ¿Por qué?

- 14.** ¿Cuál es la institución (sugerir ejemplos) más importante para las niñas y los niños de mi comunidad? ¿Por qué?
- 15.** Si en su comunidad se realizaran actividades artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas dirigidas hacia adolescentes y jóvenes, ¿cuáles les gustaría que se dieran?

GRUPOS FOCALES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES DE COLEGIO

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

TIPO DE GRUPO:

PREGUNTAS

1. ¿Considera que su barrio o comunidad es un buen lugar para vivir? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles creen ustedes que son los tres principales problemas de la comunidad?
3. ¿Cuáles son las principales ocupaciones y/ o actividades en las que laboran los miembros de las familias de este barrio?
4. ¿Podría mencionarnos tres carencias o privaciones (necesidades insatisfechas) principales en la niñez, adolescencia y jóvenes de esta comunidad?
5. ¿Por qué cree que existen estas carencias o privaciones?
6. ¿Podría mencionarnos tres derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
7. ¿Por qué cree que se violentan los derechos de las niñas, niños y adolescentes?
8. ¿Qué opina usted de que las y los adultos golpeen a las niñas, niños y adolescentes como forma de educarlos? ¿Qué opina usted de que las y los adultos le griten a las niñas, niños y adolescentes como forma de educarlos? ¿Cree usted que la forma en que se educa a las niñas, niños y adolescente en esta comunidad es violenta? Si la respuesta es afirmativa, ¿Esto es generalizado o son casos aislados? ¿Qué opina usted al respecto? ¿Considera que el maltrato físico o emocional es un problema que requiere solución? ¿Cómo se podría solucionar?
9. ¿Existe algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?
10. ¿Cómo se siente usted en el colegio? ¿Para usted es importante estar en el colegio? ¿Por qué es importante (o no es importante)? ¿Qué le gustaría hacer a usted cuando sea adulta o adulto?
11. ¿Hay zonas seguras y accesibles para que la niñez, adolescencia y juventud pueda recrearse o desarrollar actividades deportivas o culturales?
12. ¿Cuáles actividades artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas les gustaría que se dieran o impartieran en la comunidad en dónde usted vive?
13. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las niñas y los niños? ¿Qué hacen en la comunidad?
14. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las y los adolescentes y las y los jóvenes? ¿Qué hacen en la comunidad?
15. ¿En su comunidad existen pandillas? ¿En ella participan niñas, niños y adolescentes?
16. ¿Cuáles serían las razones por las cuales participan en este tipo de agrupaciones?
17. ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes consumen drogas lícitas, como licor o tabaco? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas lícitas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Qué opina usted de esto?

- 18.** ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes usan drogas ilícitas, como crack, cocaína o marihuana? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas ilícitas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Qué opina usted de esto?
- 19.** ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes están ligadas a actos delictivos? Si la respuesta es informativa, ¿estos actos delictivos se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes realizan actos delictivos? ¿Qué opina usted de esto?
- 20.** ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes usan de manera cotidiana algún tipo de arma? Si la respuesta es informativa, ¿el uso de armas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Qué tipo de armas utilizan? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes realizan actos delictivos? ¿Qué opina usted de esto?
- 21.** ¿Usted cree que el colegio mantiene a las y los jóvenes alejadas y alejados de (según hayan respondido afirmativamente a las preguntas) drogas, armas, pandillas y delincuencia? ¿En el colegio en donde usted está más bien es un lugar en donde se promueve el uso de drogas, hay pandillas, se usan armas o están preste pandillas o grupos dedicados a delinquir?

GRUPOS FOCALES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES EXPULSADOS DEL SISTEMA EDUCATIVO

FECHA: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

NO. DE PARTICIPANTES: _____

TIPO DE GRUPO:

PREGUNTAS

1. ¿Considera que su barrio o comunidad es un buen lugar para vivir? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles creen ustedes que son los tres principales problemas de la comunidad?
3. ¿Cuáles son las principales ocupaciones y/ o actividades en las que laboran los miembros de las familias de este barrio?
4. ¿Podría mencionarnos tres carencias o privaciones (necesidades insatisfechas) principales en la niñez, adolescencia y jóvenes de esta comunidad?
5. ¿Por qué cree que existen estas carencias o privaciones?
6. ¿Podría mencionarnos tres derechos básicos de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad que no se respetan?
7. ¿Por qué cree que se violentan los derechos de las niñas, niños y adolescentes?
8. ¿Qué opina usted de que las y los adultos golpeen a las niñas, niños y adolescentes como forma de educarlos? ¿Qué opina usted de que las y los adultos le griten a las niñas, niños y adolescentes como forma de educarlos? ¿Cree usted que la forma en que se educa a las niñas, niños y adolescente en esta comunidad es violenta? Si la respuesta es afirmativa, ¿Esto es generalizado o son casos aislados? ¿Qué opina usted al respecto? ¿Considera que el maltrato físico o emocional es un problema que requiere solución? ¿Cómo se podría solucionar?
9. ¿Existe algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?
10. ¿Por qué se salió del colegio? ¿Le gustaría terminar de estudiar? Si la respuesta es afirmativa, ¿está en algún programa abierto para sacar el bachillerato? Si la respuesta es negativa, ¿por qué no? ¿Qué le gustaría hacer a usted cuando sea adulta o adulto?
11. ¿Hay zonas seguras y accesibles para que la niñez, adolescencia y juventud pueda recrearse o desarrollar actividades deportivas o culturales?
12. ¿Cuáles actividades artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas les gustaría que se dieran o impartieran en la comunidad en dónde usted vive?
13. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las niñas y los niños? ¿Qué hacen en la comunidad?
14. ¿Cómo son los grupos en los que se reúnen las y los adolescentes y las y los jóvenes? ¿Qué hacen en la comunidad?
15. ¿En su comunidad existen pandillas? ¿En ella participan niñas, niños y adolescentes?
16. ¿Cuáles serían las razones por las cuales participan en este tipo de agrupaciones?
17. ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes consumen drogas lícitas, como licor o tabaco? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas lícitas se asocian con la

- actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Qué opina usted de esto?
18. ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes usan drogas ilícitas, como crack, cocaína o marihuana? Si la respuesta es afirmativa, ¿el uso de drogas ilícitas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes consumen este tipo de drogas? ¿Qué opina usted de esto?
 19. ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes están ligadas a actos delictivos? Si la respuesta es informativa, ¿estos actos delictivos se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes realizan actos delictivos? ¿Qué opina usted de esto?
 20. ¿En su comunidad las niñas, niños y adolescentes usan de manera cotidiana algún tipo de arma? Si la respuesta es informativa, ¿el uso de armas se asocian con la actividad de las pandillas? ¿Qué tipo de armas utilizan? ¿Por qué las niñas, niños y adolescentes realizan actos delictivos? ¿Qué opina usted de esto?
 21. ¿Usted cree que el colegio mantiene a las y los jóvenes alejadas y alejados de (según hayan respondido afirmativamente a las preguntas) drogas, armas, pandillas y delincuencia? ¿En el colegio en donde usted está más bien es un lugar en donde se promueve el uso de drogas, hay pandillas, se usan armas o están preste pandillas o grupos dedicados a delinquir?

Anexo 5

BOLETA PRA ENTREVISTA EN COMUNIDAD



LUGAR EN EL QUE SE REALIZA LA ENTREVISTA:

1. Guápiles 2. Guararí 3. La Capri 4. Los Diques

DE CUESTIONARIO _____

Entrevistador(a): _____

Fecha de aplicación: /___/___/

Hora inicio de entrevista: /___/___/

INTRODUCCIÓN

UNICEF, el Ministerio de Justicia y Paz y Construyendo Procesos en la Acción están realizando una encuesta para conocer opiniones y percepciones sobre factores de riesgos y vulnerabilidades asociadas a la vinculación de niñas, niños y adolescentes en pandillas, actividades ilícitas y portación de armas en escuelas y comunidades.

Estaremos muy agradecidas y agradecidos si usted nos brinda el tiempo para contestar a estas preguntas. Por favor tome nota que este es un estudio confidencial. Su nombre no aparecerá en el cuestionario. No hay una razón particular por la cual usted ha sido seleccionado/a, fue una selección al azar.

Por favor conteste todas las preguntas tan honestamente como pueda. Aquí no existen respuestas correctas o incorrectas, cada persona tiene sus propios puntos de vista, lo que interesa es que usted manifieste lo que piensa y siente sobre los riesgos, amenazas y vulnerabilidades que vinculan o pueden vincular a las y los jóvenes de su comunidad con situaciones de violencia derivadas de las actividades anteriormente mencionadas.

PRIMERA SECCIÓN: Carencias y necesidades insatisfechas

Es común asociar la violencia con necesidades insatisfechas y con situaciones de carencia. Le voy a leer varias situaciones que podrían presentarse en la comunidad en la que usted vive, relacionadas con los niños/as y adolescentes, y quiero que Ud. Me diga, para cada una de las afirmaciones que siguen, en qué grado está de acuerdo o en desacuerdo.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
MUESTRE LA TARJETA # 1, ASEGURESE QUE LA PERSONAS COMPRENDA SU USO							
CN1	En términos generales las NNA de esta comunidad reciben una buena alimentación proporcionada por sus progenitores o responsables legales.	1	2	3	4	5	9
CN2	Cuando una familia no puede solventar de manera adecuada la alimentación de NNA recibe apoyo de alguna institución estatal.	1	2	3	4	5	9
CN3	Cuando una familia no puede solventar de manera adecuada la alimentación de NNA recibe apoyo de alguna institución privada.	1	2	3	4	5	9
CN4	Cuando una familia pasa por problemas económicos o desempleo las y los vecinos se organizan para ayudarles.	1	2	3	4	5	9
CN5	Las NNA tienen garantizado al acceso a la educación en la escuela.	1	2	3	4	5	9
CN6	Las NNA tienen garantizado al acceso a la educación en el colegio.	1	2	3	4	5	9
CN7	Cuando un NNA se sale de la escuela o el colegio es usual que sea por culpa de la familia que no le brinda suficiente apoyo.	1	2	3	4	5	9
CN8	Cuando un NNA se sale de la escuela o el colegio lo hace para buscar trabajo.	1	2	3	4	5	9
CN9	Cuando un NNA se sale de la escuela o el colegio lo hace porque es perezoso o perezosa y no le gusta esforzarse para estudiar.	1	2	3	4	5	9
CN10	La principal responsable de que las y los NNA se salgan de la escuela o el colegio es la institución educativa.	1	2	3	4	5	9
CN11	Usualmente las y los NNA reciben apoyo para estudiar y se les incentiva para que se mantengan en el sistema educativo.	1	2	3	4	5	9
CN12	En general las y los NNA reciben adecuada atención médica.	1	2	3	4	5	9
CN13	Existe un EBAIS o una Clínica de Salud en la zona que funciona de manera eficiente brindando atención médica de manera oportuna y que satisface de manera adecuada las necesidades de salud de la población.	1	2	3	4	5	9
CN14	Las y los vecinos reciben visitas de funcionarias o funcionarios de las instituciones de salud.	1	2	3	4	5	9
CN15	Las NNA reciben una atención prioritaria por parte del sistema de salud.	1	2	3	4	5	9
CN16	Por lo general las y los NNA mantienen las vacunas al día.	1	2	3	4	5	9
CN17	Existen en la zona espacios seguros y accesibles para que las niñas y los niños puedan jugar y recrearse sanamente.	1	2	3	4	5	9
CN18	Existen en la zona espacios seguros y accesibles para que las y los jóvenes puedan jugar y recrearse sanamente.	1	2	3	4	5	9
CN19	Existen en la zona espacios para que las y los NNA puedan practicar deportes.	1	2	3	4	5	9
CN20	Existen en la zona espacios para que las y los NNA puedan realizar actividades culturales.	1	2	3	4	5	9

Es común asociar la violencia con necesidades insatisfechas y con situaciones de carencia. Le voy a leer varias situaciones que podrían presentarse en la comunidad en la que usted vive, relacionadas con los niños/as y adolescentes, y quiero que Ud. Me diga, para cada una de las afirmaciones que siguen, en qué grado está de acuerdo o en desacuerdo.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
MUESTRE LA TARJETA # 1, ASEGURESE QUE LA PERSONAS COMPRENDA SU USO							
CN21	Las y los NNA son incentivados en la comunidad para que realicen actividades culturales, deportivas y recreativas.	1	2	3	4	5	9
CN22	Uno de los principales problemas de la comunidad es el deterioro de las viviendas.	1	2	3	4	5	9
CN23	Uno de los principales problemas de la comunidad es el deterioro de la infraestructura urbana, como aceras, calles, parques, etc.	1	2	3	4	5	9
CN24	Uno de los principales problemas de la comunidad es la desintegración familiar.	1	2	3	4	5	9
CN25	Para las NNA es peligroso vivir en esta comunidad.	1	2	3	4	5	9
CN26	Esta comunidad es tan peligrosa que incluso la vida de NNA está en peligro de forma permanente.	1	2	3	4	5	9
CN27	Las NNA reciben algún tipo de información institucional sobre educación sexual y salud reproductiva que contribuye con la prevención de embarazos no deseado.	1	2	3	4	5	9

SEGUNDA SECCIÓN: Aspectos de Disciplina

Las personas adultas tienen ciertos métodos para enseñar a los niños/as la forma correcta de comportarse. Le voy a leer varios métodos que usan las personas adultas para afrontar problemas de comportamiento en los niños/as y adolescentes, y quiero que Ud. Me diga, para cada una de las afirmaciones que siguen, en qué grado está de acuerdo o en desacuerdo.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
<p>Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas, y que cada persona tiene sus propios puntos de vista, lo que interesa aquí es que usted manifieste su parecer.</p> <p>MUESTRE LA TARJETA # 1, ASEGURESE QUE LA PERSONAS COMPRENDA SU USO</p>							

Las personas adultas tienen ciertos métodos para enseñar a los niños/as la forma correcta de comportarse. Le voy a leer varios métodos que usan las personas adultas para afrontar problemas de comportamiento en los niños/as y adolescentes, y quiero que Ud. Me diga, para cada una de las afirmaciones que siguen, en qué grado está de acuerdo o en desacuerdo.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas, y que cada persona tiene sus propios puntos de vista, lo que interesa aquí es que usted manifieste su parecer.							
MUESTRE LA TARJETA # 1, ASEGURESE QUE LA PERSONAS COMPRENDA SU USO							
AD1	Quitarle algún privilegio, prohibirle algo que le gusta, o no permitirle salir de la casa	1	2	3	4	5	9
AD2	Sacudir o empujar al niño/a para reprenderlo/a	1	2	3	4	5	9
AD3	Gritarle	1	2	3	4	5	9
AD4	Darle una golpiza	1	2	3	4	5	9
AD5	Darle una palmada en el trasero sólo con la mano	1	2	3	4	5	9
AD6	Golpearle en el trasero o en otra parte del cuerpo con algún objeto como cinturón, un cepillo de pelo, un palo u otro objeto duro	1	2	3	4	5	9
AD7	Lamarlo/a tonto/a, idiota, estúpido/a vagabundo/a, inútil o alguna otra cosa parecida	1	2	3	4	5	9
AD8	Darle una palmada en la cara, en la cabeza o en las orejas	1	2	3	4	5	9
AD9	Darle una palmada en la mano, en el brazo o en la pierna	1	2	3	4	5	9
AD10	Ponerlo/a hacer otra cosa para distraerlo/a	1	2	3	4	5	9
AD11	Pellizcarlo o darle un jalón de orejas	1	2	3	4	5	9
AD12	Obligarlo/a hacer una pausa para calmarse y reflexionar	1	2	3	4	5	9
AD13	Conversar con él o ella y escucharle con atención para entender con claridad sus deseos, inquietudes y disgustos	1	2	3	4	5	9
AD14	Pegarle por la boca cuando dice malas palabras	1	2	3	4	5	9
AD15	Pegarle por la boca cuando insulta a sus padres	1	2	3	4	5	9

TERCERA SECCIÓN: Opiniones sobre castigo físico

Ahora, continuando de la misma manera, dígame por favor su grado de acuerdo con estas otras afirmaciones.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
CF1	Para criar o educar correctamente a un niño/a se le debe castigar físicamente	1	2	3	4	5	9

P12	¿Por qué considera que son peligrosas?	
P13	¿Conoce algún tipo de proyecto o programa de instituciones públicas o municipalidad que se desarrolle en el barrio dirigido a personas entre los 13 y 21 años de edad?	1. Si 2. No (pase a la P14) 9. NS/NR (pase a la P14)
P14	¿Cuál o cuáles?	
P15	¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes en la comunidad? NO LEA LAS OPCIONES. PUEDE INDICAR MÁS DE UNO	
	1. Riñas entre vecinos	32 Asaltos con Armas de Fuego
	2. Violaciones	64. Enfrentamientos entre grupos organizados
	4. Linchamientos	128. Violencia de género (relaciones de poder desiguales, donde suele verse beneficiado el hombre respecto de la mujer)
	8. Asesinatos	
	16. Asaltos con arma blanca	
		999. NS/NR
		888. Otras(especifique)_____
P16	¿Existen, lo que popularmente, se conoce como pandillas en su barrio?	1. Si 2. No (pase a la pregunta 17) 9. NS/NR (pase a la pregunta 17)
P17	¿Considera que las situaciones de violencia en la comunidad se relacionan sobre todo con la existencia de pandillas?	1. Si 2. No 9. NS/NR
P18	¿Es fácil conseguir armas en su comunidad?	1. Si 2. No (pase a la pregunta 19) 9. NS/NR(pase a la pregunta 19)

P19	¿Es más común el arma blanca o el arma de fuego?	1. Blanca 2. De fuego 9. NS/NR
P20	¿En su comunidad existe venta de drogas ilícitas?	1. Si 2. No 9. NS/NR
P21	¿Las y los jóvenes en su comunidad consumen licor en la vía pública?	1. Si 2. No 9. NS/NR
P22	¿Las y los jóvenes en su comunidad consumen drogas ilícitas en la vía pública?	1. Si 2. No 9. NS/NR
P23	<p>En una escala del 1 al 5 en donde uno es “Nada” y cinco es “Muchísimo” Muestre la tarjeta # 2.</p> <p>Asegúrese que la persona comprende su uso. SOLO PUEDE INDICAR UNA OPCIÓN ¿Considera que si se promovieran programas que promocionaran la cultura, el arte, el deporte, la recreación y las nuevas tecnologías entre las y los jóvenes esto podría ayudar a reducir la violencia en la comunidad?</p> <p>1. Nada 2. Poco 3. Algo</p> <p>4..Mucho 5. Muchísimo 9. NS/NR:</p>	
P24	<p>De las actividades culturales, artísticas, deportivas, recreativas y tecnológicas que se le muestran, ¿Cuál es la que considera que tendría mejor acogida entre las y los jóvenes de la comunidad? Muestre la tarjeta # 3. Asegúrese que la persona comprende su uso. SOLO PUEDE INDICAR UNA OPCIÓN</p> <p>1. Teatro 2. Baile, danza o coreografía 3. Baile popular, folklórico 4 Ajedrez 5. Skateboards (patinetas) 6. Escuela de fútbol 7. Capoeira 8. Otra Arte Marcial 9 Muisca 10 Canto (solista o en coro)</p> <p>11. Escritura creativa (poesía, novela, otras) 12. Pintura o dibujo. 13. Clubes de lectura 14. Manualidades 15. Zumba, aeróbicos o acrobacia 16. Clases de computación y otras tecnologías informáticas. 17. Juegos virtuales o interactivos. 18. Robótica 19. Fotografía</p>	

20. Apreciación de Cine

21. Producción audiovisual

999. NS/NR

888. Otras(especifique) _____

CUARTA SECCIÓN: Exposición y prácticas violentas

Queremos hacerle algunas preguntas relacionadas con los niveles de violencia que podrían estarse dando en su comunidad, para saber si usted considera que estos índices son elevados o bajos en el lugar en donde usted vive. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, queremos saber lo Las opciones de respuesta son las mismas que en las preguntas anteriores.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
PV1	Considera usted que, las y los NNA de la comunidad están expuestas y expuestos a hechos violentos, pero la mayoría de estos hechos se dan en las mismas dinámicas familiares.	1	2	3	4	5	9
PV2	Las y los NNA de la comunidad están expuestas y expuestos a hechos violentos, la mayoría de estos hechos están ocasionados por riñas callejeras, problemas entre pandillas u otros grupos.	1	2	3	4	5	9
PV3	Las y los NNA de la comunidad están expuestas y expuestos a hechos violentos, la mayoría ocasionados por accidentes o descuidos de sus padres, madres o cuidadores.	1	2	3	4	5	9
PV4	Las y los NNA de la comunidad están expuestas y expuestos a hechos violentos, la mayoría de estos hechos provienen del Estado o de alguna de sus instituciones (MEP, CCSS, Fuerza pública, etc), como por ejemplo: no atender los problemas a tiempo, maltrato hacia los NNA, no generar suficientes fuentes de empleos, otros.	1	2	3	4	5	9
PV5	Uno de los principales problemas de la comunidad es la gran cantidad de NNA que no hacen nada y se la pasan todo el día de "vagos".	1	2	3	4	5	9
PV6	Las y los NNA de la comunidad están expuestas y expuestos a hechos violentos, la mayoría ocasionados por falta de empleo, desempleo, pobreza, desigualdad social y económica.	1	2	3	4	5	9
PV7	Las y los jóvenes de esta comunidad son todos potenciales delincuentes.	1	2	3	4	5	9
PV8	El problema con la gente joven es que les gusta la vida fácil y ya no quieren trabajar.	1	2	3	4	5	9
PV9	La gente joven es violenta y ya no respeta a sus mayores.	1	2	3	4	5	9
PV10	Lo que se ocupa es que existan leyes más duras que permitan meter a la gente joven a la cárcel.	1	2	3	4	5	9
PV11	Uno de los principales problemas de la comunidad es la existencia de pandillas juveniles.	1	2	3	4	5	9
PV12	En nuestra comunidad es común el uso de armas de fuego ilegales.	1	2	3	4	5	9

Queremos hacerle algunas preguntas relacionadas con los niveles de violencia que podrían estarse dando en su comunidad, para saber si usted considera que estos índices son elevados o bajos en el lugar en donde usted vive. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, queremos saber lo Las opciones de respuesta son las mismas que en las preguntas anteriores.		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Inseguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No responde
PV13	En nuestra comunidad son comunes los asaltos, la mayoría realizados con arma blanca.	1	2	3	4	5	9
PV14	En nuestra comunidad son comunes los asaltos, la mayoría realizados con arma de fuego.	1	2	3	4	5	9
PV15	Aquí el principal problema de inseguridad es el robo o el asalto a viviendas y negocios.	1	2	3	4	5	9
PV16	Aquí el principal problema de inseguridad tiene que ver con las balaceras cotidianas.	1	2	3	4	5	9
PV17	Uno de los principales problemas de la comunidad es la venta de drogas.	1	2	3	4	5	9
PV18	En nuestra comunidad es común ver a grupos de jóvenes consumiendo drogas en las esquinas y los parques.	1	2	3	4	5	9
PV19	En nuestra comunidad es común que los grupos de jóvenes protagonicen riñas y enfrentamientos.	1	2	3	4	5	9
PV20	Uno de los principales problemas de la juventud de nuestra comunidad es el abuso en el consumo del licor.	1	2	3	4	5	9
PV21	El problema de la violencia y las drogas no se podrá solucionar mientras la policía siga colaborando con los grupos de delincuentes.						

P1 Ahora para terminar la encuesta, voy a hacerle algunas preguntas generales.

Edad en años cumplidos _____/____

P2 Sexo

1. Masculino
2. Femenino

P3 ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que aprobó?

0. Ninguno
1. Primaria incompleta
2. Primaria completa
3. Secundaria incompleta
4. Secundaria completa
5. Universidad incompleta
6. Universidad completa
8. Otro: especifique _____

P4 ¿Cuál es su nacionalidad?

1. Costarricense por nacimiento 2. Costarricense por naturalización 3. Otra nacionalidad(especifique) _____

P5 ¿Actualmente está:

1. Soltero(a)? 2. Casado(a) / juntado(a)? 3. Viudo(a)? 4. Divorciado (a)? 9. No responde

P6 ¿Qué parentesco tienen usted con el jefe o jefa de hogar?

1. Soy el/la jefe del hogar
2. Esposo/a o compañero/
3. Hijo/a o hijastro/o
4. Yerno o nuera
5. Nieto /a o bisnieto
6. Hermano/a
7. Cuñado/a
8. Padre o madre
9. Suegro/a
10. Otro familiar
99 No responde

P7 ¿Cuántos hijos e hijas tienen menores de 18 años? o Varones _____ Mujeres _____
cuántas PME viven en la casa

P8 ¿La semana pasada usted....

1. Trabajó?
2. Tenía trabajo pero no trabajó?
3. Buscó trabajo y había trabajado antes?
4. Busco trabajo por primera vez?
5. Sólo estudió?

6. Se dedicó a los oficios domésticos de su hogar
7. Es pensionado/a o jubilado/a
8. Vive de rentas o alquileres?
88. Otra situación, especifique: _____
99. No responde

P9		En su casa hay.....		Sí	No	En su casa hay.....		Sí	No
P9.1	Teléfono fijo	1	2	P9.7	Computadora de escritorio	1	2		
P9.2	Refrigeradora	1	2	P9.8	Computadora portátil	1	2		
P9.3	Horno microondas	1	2	P9.9	Acceso a internet(desde la casa)	1	2		
P9.4	Lavadora	1	2	P9.10	Carro (no de trabajo)	1	2		
P9.5	Pantalla de TV de plasma, LCD o LED	1	2	p.9.11	Tableta o teléfono celular inteligente	1	2		
P9.6	Televisión por cable o satélite	1	2	p.9.12	Servicio de agua potable (tubería)	1	2		

¡Muchas Gracias!

Hora de finalización de la entrevista: / ___ / ___ /

Anexo 6

Algunas notas teóricas para argumentar la estrategia de disminución del gasto público

Elaborado por Oscar Barrantes Rodríguez, historiador y consultor

Como respuesta a la crisis económica mundial que se destapa en 1968, se agudizada por la crisis de los hidrocarburos de la primera mitad de la década de 1970 y se extenderá hasta inicios de la década de los años ochenta. (mediasat 2006) (Miguel Giribets Martínez)

“En 1971, los EEUU veían como su economía no crecía y la inflación se desataba. Para mantener su liderazgo, los EEUU comenzaron a emitir dólares a mediados de los años 60 muy por encima de las reservas que respaldaban a su moneda. Los norteamericanos necesitaban consumir muchas más mercancías de las que producían y la emisión de dólares –la moneda por excelencia del sistema capitalista- les resolvía el problema... Lo real es que en 1971, bajo la administración de Nixon, el patrón oro fue suprimido y la impresión ilimitada de dólares se convirtió en la más grande estafa de la humanidad... En 1973 estalló la crisis del petróleo, provocada por las maniobras de los saudíes en los países productores de petróleo, con los EEUU promoviendo y bendiciendo la operación: el precio del petróleo se disparó a niveles nunca conocidos. Los EEUU provocaron el alza de precios porque no dependían excesivamente del petróleo del Medio Oriente; y así, el alza del precio del petróleo afectó sobre todo a las economías europeas y japonesa, que eran las competidoras directas de los norteamericanos. Además, con la subida del precio del petróleo, los bancos norteamericanos se benefician, pues monopolizan los nuevos petrodólares que veían de Oriente Medio (recordemos que el petróleo se pagaba en dólares).” (Giribets Martínez)

Tomando en cuenta el agotamiento del modelo de sustitución de importaciones, el estancamiento de las políticas desarrollistas implementado para los países del llamado tercer mundo con la industrialización tardía, en buena parte de las naciones en vías de desarrollo o subdesarrolladas; una industrialización esencialmente dirigida al ensamblaje _industria de punto final_ la agroindustria o industria alimenticia y; a base de inversión productiva extranjera con la instalación de subsidiarias de corporaciones transnacionales.

Se debe hacer una digresión en el abordaje de las fases del crecimiento o los ciclos económicos en el país. Todavía en la década de 1950 la economía costarricense dependía casi totalmente de la agroexportación, y la actividad económica principal se orientaba a la agricultura todavía perfilada por el monocultivo. Con un ingrediente productivo menor dedicado a la ganadería.

Una producción basada en el monocultivo básicamente café y banano. La producción cafetalera una práctica que recorría transversalmente la vida económica, social, política, militar y cultural de la costa pos independencia, casi hasta nuestros días.

El cultivo y especialmente la comercialización del banano estuvieron desde finales del siglo XIX en manos extranjeras. En el Caribe primero y en Pacífico Sur y Central adentrado el siglo XX, se entronizó una economía de enclave controlada por el capital norteamericano de compañías de los Estados Unidos.

“El sector agrario absorbía la mayor parte de la mano de obra, llegando al 55% de la población económicamente activa. La producción de los principales productos, café y banano, aportaba más del 40% del PIB y conformaba casi el 90% de las exportaciones. Además, el sector agropecuario era el principal generador de ingresos fiscales. Sin embargo, la dependencia casi exclusiva de estos dos productos primarios hacían a la economía nacional muy vulnerable a los vaivenes externos.” (CEPAL. División de Desarrollo Económico. 2000)

La United Fruit Company o la UFCO la “Mamita Yunai” de Carlos Luis Fallas, constituía la corporación que dominaba aquellos territorios y controlaba la economía, vidas y congojas de las masas de trabajadores costarricenses e inmigrantes; que dejaban el sudor, el pellejo, la sangre y los huesos en aquellas selvas, zanjas, bananales y barracas; en forma de valor del plus trabajo_ la plusvalía_ y las ganancias, el capital rebosante y sonante se lo llevaba la UFCO y se acumulaba en los cofres de bancos en Chicago y New York.

Además al monopolizar el comercio del producto la compañía bananera maniobraba con pericia maliciosa para crear una producción nacional, financiando a finqueros costarricenses con préstamos a altos intereses, de tal manera que evitaba el riesgo de pérdidas en el proceso productivo y por los altibajos del mercado norteamericano.

“Por otra parte, la United, que ha sabido siempre defender muy bien sus grandes intereses en Costa Rica (y que ha contado siempre, para eso, con la alcahuetería lacayuna de nuestros gobernantes y con el servilismo vergonzoso y antipatriótico de nuestros periódicos burgueses y el de casi todos los periodistas costarricenses), tenía entonces organizada la producción en el Atlántico en forma muy singular. Su política era la de crear finqueros particulares, hacendados criollos. Les alquilaba tierra y adelantaba dinero; y si poseían tierra, simplemente les facilitaba el dinero que necesitaban para levantar la plantación bananera. Pero, en todo caso, obligándolos a firmar leoninos contratos redactados por los propios abogados de la Compañía, según los cuales esos finqueros particulares quedaban comprometidos a vender su banano exclusivamente a la United Fruit Company, aun ínfimo precio señalado por racimo recibido (óigase bien: por racimo recibido), menos un porcentaje que les rebajaba en cada racimo como abono a la deuda contraída. Así surgieron en la zona Atlántica centenares de plantaciones particulares, entre grandes haciendas y pequeñas fincas. Y de esta manera la United Fruit Company, que ha monopolizado siempre el mercado bananero de los Estados Unidos, podía entonces maniobrar en ese mercado a expensas de esos finqueros particulares (porque a veces, cuando en el mercado yanqui el precio del banano tendía a la baja, a la United le convenía más botar el banano aquí, ya que el banano botado así no lo perdía ella, sino el finquero nacional)”. (Carlos Luis fallas 1955)

Los comisariatos estaban controlados por la UFCO con lo cual la compañía tenía el poder absoluto de la economía en la zona bananera.

“Los "comisariatos", a través de los cuales la United ejercía el absoluto monopolio del comercio en toda la región bananera, vendían todos los artículos de la calidad que se les antojaba y a los precios más escandalosos, a pesar de que, con la tolerancia de nuestros gobiernos, la Compañía no pagaba por la importación de esos artículos impuestos de ninguna clase. ¡Infames, pero jugosas ganancias realizaba

entonces la millonada United Fruit Company —y ha vuelto a realizar ahora— exprimiendo a los trabajadores en sus famosos "comisariatos"!" (Carlos Luis Fallas 1955)

La industria todavía menor y especialmente artesanal se limitaba a factorías pequeñas de textiles, alimentos, tabaco, bebidas, pólvora, mataderos de ganado y tenerías, torrefactoras y procesadoras de café y caña de azúcar. Particularmente beneficios de café y trapiches para la elaboración de dulce de la caña de azúcar.

"Con 51 mil kilómetros cuadrados de extensión, con más del 30% de la tierra apta para la producción agrícola y con apenas un millón de habitantes a mediados de los años cincuenta, las posibilidades del desarrollo agropecuario eran promisorias. No obstante, como resultado de la evolución demográfica, la casi totalidad de las actividades productivas y de la población se concentraban en la región central del país, alrededor de la ciudad capital. Una infraestructura física muy rudimentaria reforzaba ese patrón concentrador. Las actividades industriales eran, en aquellos años, de incipiente desarrollo, con predominio de establecimientos pequeños y artesanales, limitados a la producción de pocos artículos de consumo, sobre todo alimentos y textiles." (CEPAL 2000)

Todavía gran parte del territorio nacional con buenas condiciones para el cultivo y tierras ricas, estaban tras una frontera agrícola no muy alejada del Valle Central_ Donde se concentraba la mayor parte de la población que apenas sobrepasaba el millón de habitantes para mediados de los años cincuenta y cerca de la capital_ además las grandes extensiones se caracterizaban por estar baldías y en una periferia con pocas vías de acceso o sistemas de transporte rudimentarios.

Formaban tierras nacionales en manos del Estado o acaparadas por latifundistas que absorbían extensiones de hasta medio millón de hectáreas improductivas en manos de la UFCO y latifundios de decenas de miles de hectáreas resultado del saqueo de tierra estatal o comunitaria y el despojo de usureros a campesinos pequeños.

"En los siglos XVIII y XIX unas pocas familias de Costa Rica se adueñaron de las tierras boscosas, los depósitos mineros de los Montes del Aguacate y la Cordillera de Tilarán; de gran parte de baldíos nacionales y los llanos aledaños a la meseta central. Procedieron mediante declaraciones de denuncios y luego los legalizaron como propiedad propia Forzaron la expulsión de los indígenas a zonas montañosas y las migraciones de labriegos y campesinos pobres de la meseta cafetalera". (Abarca Vásquez 2013)

Se motivó la inmigración europea y de inversionistas o aventureros norteamericanos para promover la economía agrícola poniendo a producir grandes extensiones despojadas a campesinos menesterosos o pueblos indígenas.

"Los gobiernos promovieron la inmigración de capitalistas europeos y norteamericanos enriquecidos por el comercio mundial derivado de la revolución industrial, y de trabajadores extranjeros desalojados por las guerras, la explosión demográfica, el comercio de esclavos y la explotación salarial. Entre 1848 y 1915, en los nuevos territorios colonizados se instituyeron la mayoría de los 81 cantones de las provincias del Estado. Y los terratenientes, cafetaleros, comerciantes, usureros e inversionistas extranjeros adquirieron categoría como clase social y política, denominada "la burguesía agroexportadora". (Abarca Vásquez 2013)

En Guanacaste familias de terratenientes como los Clachar, los Salazar, los Baldioceda, los Román, los Rivas, los Morice, los Santos, los Apéstegui, los Brenes, los Steward Bonilla, los Ramírez Montiel, los Picado Lara, Federico Sobrado, entre otras; en Guanacaste. (Abarca Vásquez y Marc Edelman)

No se pueden olvidar otros extranjeros como los Somoza que tiranizaban Nicaragua, desde la década de 1930 contrabandeaban ganado con terratenientes costarricenses como Víctor Wolf y adquirieron

enormes extensiones en Guanacaste en compadrazgo con los gobernantes costarricense como Teodoro Picado Michalski, o latifundistas como Luis Morice.

Haciendas como el Verdún a ambos lados de la frontera, paso Hondo en Cañas y Santa Rosa en la Cruz habían sido adquiridas por hacendados nicaragüenses.

La firma Coral Gables de Florida motivada por los subsidios a las inversiones del tratado de Integración Económica centroamericana (Mercado Común Centroamericano), se instaló en Guanacaste. En 1968 compró la hacienda El hacha en sociedad con Antonio Capela Segreda y Gonzalo Facio Segreda.

Otros norteamericanos los Gesling de Ohio se apropiaron de la hacienda La Loli y John D. Cage de Texas y socio de Lindon B. Johnson de las haciendas la Culebra y Santa María en las faldas del Volcán Rincón de la Vieja. (Edelman M. citado por Abarca Vásquez)

Cabe destacar el caso del norteamericano George Wilson propietario de la hacienda La Ciruelas, inscrita inicialmente en 1922 con 6244 hectáreas se extendió a 22 249 hectáreas en 1934, y las demás fueron adjudicadas por el registro de la propiedad. (Edelman 1998)

Otros gamonales que a principios del siglo veinte habían extendido sus posesiones a más de diez mil hectáreas venían de la élite colonial nicaragüense. Entre ellos están Francisco Hurtado Guerra, Manuel Barrios Guerra, Luis Morice Belmonte, Carmen Sacasa Hurtado.

De la misma manera, las familias Alvarado, Muñoz, Santos, Rivas y Rivera estaban emparentadas con la aristocracia de Rivas. Así como Elías Baldioceda y Alfonso Salazar descendían de la oligarquía latifundista nicaragüense. Mientras tanto, otros miembros de la élite terrateniente de Liberia como Pánfilo Valverde, Julio Sánchez y Maximiliano Soto Fernández provenían de la "Clase alta" de la parte central de Costa Rica. (Edelman 1998)

"En otros contextos, "colonización" destaca la continuidad de la expropiación de las tierras de los cacicazgos indígenas para impulsar la acumulación capitalista, acompañada de la fundación de poblados mestizos y de la extensión de las instituciones públicas del Estado liberal, entre 1821 y 1890. Esta modalidad de apropiación de tierras la promovieron familias descendientes de conquistadores, vinculadas por la propiedad latifundista o el comercio local y para la exportación. Recurrieron a la explotación de esclavos afroamericanos, a diversas formas de servidumbre de los pueblos indígenas sobrevivientes y al trabajo asalariado." (Abarca Vásquez 2013)

La aceleración de los conflictos agrarios como resultado de una agudización de la toma de tierras por el movimiento campesino muy activo, desde antes de 1948 y activado durante los años cincuenta, llevó a una política de colonización de tierras.

Es de tal forma que en 1961 durante la administración del presidente Mario Echandi Jiménez, se instituye el Instituto de Tierras y Colonización (ITCO). El objetivo estaba acorde con la concepción de modernizar el campo, abrir vías de acceso a las zonas periféricas del país y extender la frontera agrícola. Se respondía a la aplicación del modelo de fomento agrícola y pecuario nacional y la sustitución de importaciones.

Además se trataba de implementar las políticas de mejorar las condiciones sociales de la población y contener los conflictos agrarios legalizando los asentamientos de "precaristas" y constituyendo cooperativas, según el libreto de una política benefactora del Estado.

"Los "precaristas" tomaban tierras por razones de necesidad familiar o por interés mercantil y social. Eran inmigrantes asalariados expulsados de las haciendas o familias del campo, expropiadas por los usureros. No tenían dinero para inscribir sus parcelas, carecían de medios para cultivarlas más allá de la

subsistencia y los gobiernos desatendían sus necesidades de educación, salud y progreso material en los poblados que fundaban. Aislados y discriminados por la ley, la competencia y "la modernidad" capitalista, vivían hostigados por terratenientes del país y extranjeros que adquirirían baldíos y los inscribían con áreas colindantes adicionales llamadas demasías, con el propósito de ampliar sus empresas de exportación.

En consecuencia se desataron querellas y enfrentamientos a veces armados por la posesión y defensa de la finca familiar. Ante el desorden en la apropiación, la imposibilidad de cultivar el latifundio y la intensidad de los conflictos, en 1961 el gobierno de Mario Echandi Jiménez aprobó la Ley del Instituto de Tierras y Colonización (ITCO). La instancia tomó forma cuando contó con financiamiento del programa internacional de reformas que promovió el gobierno de John F. Kennedy, llamado "Alianza para el Progreso". Hacia 1962 el ITCO comenzó a legalizar las "invasiones a la propiedad privada" de los precaristas; pero también las apropiaciones por parte de comerciantes de terrenos y de políticos de clase media que carecían de riquezas y prestigios. Entre 1970 y 1980 impulsó otros programas, con el objetivo de crear asentamientos campesinos organizándolos en cooperativas." (Abarca Vásquez 2013)

La concepción de desarrollo o crecimiento macro-económico hacia adentro combinada con la intervención del Estado como empresario participando en proyectos productivos estratégicos como es el caso de la industria del alcohol y licores, cemento, combustibles, Transporte, en el sector bancario, o fomentando la producción agropecuaria con fondos de la banca estatal dirigidos a darle sostenimiento al sistema cooperativo enrolado en el sector productivo agroindustrial. Incluso creando fondos especiales orientados a financiar a los pequeños productores agrícolas, Y segmentos de productores nacionales dedicados al cultivo de productos tradicionales fundamento de la canasta básica, como el arroz, el frijol, el maíz, el tiquizque, hortalizas, ayote, cacao, plátano, leche, caña de azúcar, sorgo, cerdos, huevos, ganado vacuno, entre otros.

"Esto comenzó a vislumbrarse desde finales de los años cincuenta, y desembocó, a principios de la década de los sesenta en la promoción de un amplio proceso de industrialización y de integración económica. Fue en esos años que se inició en Costa Rica la implementación del llamado Modelo de Sustitución de Importaciones (MSI) que ya se había aplicado con anterioridad en otros países de América Latina." (CEPAL 2000)

El modelo de Estado interventor o empresario engarzó el intervencionismo económico y productivo con la concepción neo populista (socialdemócrata o socialcristiana) de reformismo social cuyo rasgo principal es el reforzamiento de la inversión pública en el sector social particularmente en educación, salud, cultura.

Así conocimos el modelo de Estado benefactor e interventor con rasgos de lo que algunos han dado en llamar un Estado social de derecho con un fuerte endeudamiento externo e interno para mantener la inversión público y programas sociales.

La ampliación de la cobertura de la educación pública desde la enseñanza preescolar, pasando por primaria, secundaria, nocturna, técnica, hasta la universitaria. En consonancia con la inversión en educación y la búsqueda del sueño de la universalización de los derechos fundamentales, el Estado se aplica en mejorar los servicios de salud, desarrollar el sistema de salud pública y elevar el financiamiento no sólo del nivel curativo además se hace un señalado esfuerzo en promover el nivel preventivo y de atención primaria.

Desde la década de 1950 se impulsa el Estado protector y en conexión con la reforma social de la década de los años cuarenta, cuando fue creada la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), en 1942. La Universidad de Costa Rica (UCR), que el 7 de marzo de 1941 abre sus puertas a los primeros estudiantes. El Consejo Nacional de Producción (CNP), que tiene sus antecedentes en la Junta Nacional

de Abasta de 1943. Una legislación laboral favorable a los derechos de la clase trabajadora, el Instituto Nacional de Seguros (INS), aunque que su fundación es en 1924 es fortalecido como Banco nacional de Seguros por decreto en mayo de 1948. una ley de vivienda social y una batería de leyes que sustentan un sistema de garantías sociales; se reafirmará en las décadas siguientes hasta 1982.

En la misma década de 1950 y en años posteriores surgen otras instituciones emblemáticas del Estado interventor como el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en abril de 1949. El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA), en 1961. El Instituto Nacional de Aprendizaje, (INA), en mayo de 1965. El Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU), en 1955.

Se regionaliza y extiende la Educación Superior Pública con la creación del primer Centro Regional de la UCR_ Después Sede de Occidente_ en la ciudad de San Ramón y en el año de 1968. Se fundan la Universidad Nacional (UNA) en la ciudad de Heredia, el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) en la ciudad de Cartago, en los años de 1973 y 1975 respectivamente.

Después se instauraron centros regionales universitarios en las ciudades de Turrialba, Liberia, Pérez Zeledón, Limón y Puntarenas.

La Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional que tiene sus antecedentes en 1958. El crecimiento de la banca Estatal con nuevas instituciones financieras bajo las figuras de cajas de ahorro, mutuales y cooperativas de ahorro y crédito y el Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC) creado en julio de 1969. El sistema de Invalidez Vejez y Muerte instituido desde 1947. Se instaura el aguinaldo como treceavo mes obligatorio para todos los trabajadores y trabajadoras del país, tanto del sector público como privado.

El derecho de la clase obrera y de los distintos sectores de asalariados al conflicto colectivo laboral y a las Convenciones Colectivas, que va a proteger el salario mínimo y mejorar el salario, dará más libertades sindicales, protege el fuero sindical y proporciona mejores condiciones laborales en los centros de trabajo y durante la jornada.

Es válido mencionar programas sociales como el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), los CEN-Cinai_ creados en 1971 y 1977 respectivamente_, (Luis R. Villalobos 1991) el Hospital sin paredes en San Ramón y con una cobertura de los Cantones de Zarcero, Naranjo, Valverde Vega, Palmares y San Ramón y sus territorios de la zona norte. Creado con iniciativas impulsadas desde 1962 y 1964 inicia sus primeros planes integrales de salud en 1970 y se desarrolla hasta su cierre en 1985. (Jaime Serra y Gonzalo Ramírez. 1988)

En el ámbito productivo se promovieron programas de subsidios a la producción agrícola y agroindustrial, al sistema cooperativo, seguros de cosechas, para ayuda técnica, compra de agroquímicos, maquinaria, irrigación, entre otras áreas.

Las medidas macroeconómicas pone el acento en una política fiscal que subraya los impuestos directos y una menor intensidad en las imposiciones indirectas. El crecimiento del presupuesto de la nación, una política de empréstitos con bancos internacionales y el crecimiento de la deuda externa e interna. A la par se genera un agigantamiento del Estado como lógica consecuencia de la estrategia intervencionista y la participación activa y en escalada en el sector productivo, especialmente en las áreas estratégicas de la economía.

La crisis económica generalizada básicamente por el problema de inconvertibilidad del dólar y la inflación galopante principalmente con las devaluaciones del dólar en 1971 y 1973 que se traduce, en bancarrota por sobreproducción, quiebra de los más débiles en el universo del mercado y un desempleo frenético y bajo poder adquisitivo de las masas.

En el contexto político y social la grave crisis acentuada en 1971 se convierte en el argumento central que van a utilizar expertos en economía, banqueros y líderes de las potencias capitalistas para cuestionar la validez teoría y práctica del llamado Estado de bienestar.

“Para sus críticos, enrolados en posiciones que suelen denominarse genéricamente neoliberales o neoconservadoras, el propio funcionamiento del estado de bienestar creaba las condiciones para el estancamiento económico, al limitar los beneficios empresariales y reducir en consecuencia las posibilidades de inversión. A partir de ese momento, la intervención del estado se caracterizó por una menor preocupación por las reivindicaciones sociales.”(Sidney Pollard)

Es de tal manera que se inicia un giro a la instrumentalización de una doctrina liberal clásica, para responder a los supuestas secuelas de la crisis de reproducción del capital con medidas financieras, económicas y comerciales aperturistas.

Se potenciaría una economía basada en medidas fiscales de aplicación indirecta, con aumentos de aranceles, desaceleración de los salarios y elevación de precios.

Los organismos financieros internacionales condicionarán los empréstitos a los Estados, especialmente sub-desarrollados y pobres, a implantar una economía para exportar, a reducir el gasto público, a privatizar las áreas estratégicas en manos del Estado, a reducir la estructura del aparato estatal, a pagar la deuda externa pública y privada y abrir la economía a los intereses del capital, especialmente de las corporaciones transnacionales.

Esas políticas de ajuste impactarán principalmente la inversión social con una feroz reducción de los fondos para los campos de salud, educación, cultura, recreación y deporte y, con ello, se verá disminuida la responsabilidad del Estado en el cumplimiento de los derechos fundamentales.

En los rubros productivos se acabarán las políticas de fomento a la producción de bienes de consumo básico. Así como se reducirá los montos institucionales hacia la obra pública en las distintas áreas de la sociedad, con un consecuente desmantelamiento del sistema estatal.

“Con la expresión "políticas de ajuste" se suele hacer referencia tanto a la "estabilización" como al "ajuste estructural". Los programas de estabilización o ajuste macroeconómico, inicialmente responsabilidad del FMI, se concentran en objetivos de corto plazo -generalmente del lado de la demanda- como la eliminación de los déficit de la balanza de pagos o el control de la inflación. Los programas de ajuste estructural, por el lado de la oferta, pretenden modificar la estructura productiva a largo plazo, para hacerla más eficiente en su inserción en el mercado mundial. Ello ha sido considerado tarea sobre todo del Banco Mundial. Esta distinción, importante para interpretar el alcance de las diferentes políticas, se ha ido haciendo cada vez más difusa en la práctica de ambas instituciones en los ochenta, que con su "condicionalidad cruzada" y su creciente sobreposición de funciones han establecido un continuum en el que estos dos momentos son difíciles de distinguir. Los PAE suelen tener una duración de uno a cinco años, y en las negociaciones con el país afectado se definen en un Documento Marco de Política" (Policy Framework Paper o PFP), que suele tener los siguientes componentes:

DEFLACIÓN

Objetivo: desacelerar ("enfriar") el crecimiento de la demanda interna para reducir las importaciones y disminuir el déficit. Para ello se aplican las siguientes medidas:

Control estricto de la oferta monetaria y reducción de la disponibilidad de crédito, Aumento de los tipos de interés y eliminación del crédito subsidiado o preferencia (para determinados agentes económicos (p.e. los campesinos o los industriales) y para financiar el déficit público.

Reducción del déficit fiscal, lo que implica medidas de austeridad como: a) recortes en el gasto público corriente y de inversión -exceptuando el gasto financiero para pagar la deuda-, especialmente en los sectores sociales (salud, educación); b) reducción de plantillas y congelación de salarios de los empleados públicos; c) eliminación de los

subsidios a fertilizantes, combustibles, transporte, bienes de consumo popular, y las transferencias; d) aumento de las tarifas de los servicios; esenciales que provee el Estado (agua, energía...).

Reforma fiscal para aumentar los ingresos. Según el enfoque monetarista, generalmente aumentan los impuestos indirectos o al consumo -IVA-, al tiempo que se recortan los tipos marginales de los impuestos directos a la renta, al patrimonio y a los beneficios empresariales.

Políticas de contención salarial.

DEVALUACIÓN

Objetivo: Reducir el déficit comercial. La devaluación encarece las importaciones, y por lo tanto su demanda en el mercado nacional, y tiende a promover las exportaciones a través de dos mecanismos por un lado, la devaluación reduce los precios internos, aumentando la competitividad internacional de la producción exportable. Por otro lado, incentiva a los productores nacionales a vender en mercados externos, en los que obtienen divisas y, al cambio en moneda nacional, ingresos superiores.

El FMI y el BM suelen insistir en que la devaluación ha de serlo en términos reales (decir, en relación con el poder de compra de otras monedas y no sólo respecto de su valor nominal) y se han de evitar subsiguientes alzas en los precios internos que neutralizarían sus efectos, en concreto mediante la contención salarial.

DESREGULACIÓN

Objetivo: dar a los mercados -a los, que se supone portadores per se de la racionalidad que garantiza la máxima eficiencia económica- el papel principal en la asignación de recursos, con una política de "precios correctos" basada en la reducción o eliminación de la regulación estatal. En esta dirección se aplican medidas como las siguientes:

Eliminación de los subsidios y los controles de precios y salarios, incluyendo las "canastas básicas" alimentarias. Eliminación de controles cambiarios. Liberalización de los mercados financieros.

Desregulación de los mercados laborales, reduciendo la cobertura de la protección social. Reformulación de las relaciones laborales, disminuyendo el poder de los sindicatos y la negociación colectiva.

Reducción del papel del Estado en la dirección y/o planificación de la economía.

Privatización de las empresas estatales y los servicios públicos.

Apertura comercial, desgravación arancelaria y desmantelamiento de medidas de protección a la producción nacional; eliminación de las restricciones y reglas a la inversión extranjera.

En el marco del ajuste, son frecuentes además algunas políticas sectoriales orientadas a transformar la estructura de la economía o paliar los costes sociales del ajuste. Las más comunes son las siguientes:

Promoción del sector exportador, especialmente los llamados sectores "no tradicionales", como las "maquilas" o industrias de ensamblaje, o la "agricultura de cambio" (hortalizas de invierno, plantas ornamentales y frutas frescas), mediante exenciones fiscales y aduaneras (como los "certificados de abono tributario", o las exoneraciones arancelarias), y medidas legislativas como la creación de "zonas

francas" en las que las empresas extranjeras no pagan impuestos y no se aplican las leyes laborales. Estas medidas se relacionan con la promoción de la inversión extranjera en estos sectores.

Apoyo al sector privado y sus instituciones (organizaciones empresariales), reforzando su capacidad de negociación ante los poderes públicos. Mejora de la eficiencia de las instituciones estatales (capacity building en la terminología del BM).

Desde 1987, políticas de compensación social de carácter temporal, como los programas de empleo de emergencia, salud primaria, subsidios alimentarios, etc. orientados a los sectores más pobres (focalización o targeting), mediante Fondos de "Inversión Social" (FIS) o de "Emergencia Social" (FES).

Estas algunas consideraciones sobre la aplicación de las doctrinas del ajuste y la desregulación de la economía capitalista, tanto en el mundo desarrollado como en los países en vías de desarrollo.

Las consecuencias a gros modo se miden por el desmesurado abismo creado entre las potencias económicas y el mundo pobre, así como la intensificación de las brechas sociales que elevan la inflexión de la desigualdad entre desposeídos y poseedores en la sociedad.

De cómo repercute en la reducción del gasto público y en la flexibilización de los derechos, particularmente afectando a los más pobres, especialmente a la niñez, adolescencia y juventud.

Bibliografía:

Giribets Martínez Miguel "ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA CRISIS ACTUAL DEL CAPITALISMO"

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/599/La%20crisis%20de%20los%20anos%2070.htm>

"Los Cambios Económicos del Siglo XX." Sidney Pollard. http://historiaybiografias.com/el_mundo12/ "La Crisis del Petroleo: Caída Mundial del Crecimiento Económico"

<http://www.cen-cinai.go.cr/>

<http://www.sipi.siteal.org/politicas/540/programa-cen-cinai>

Serra Canales Jaime y Ramírez Guier Gonzalo "La experiencia del programa de salud en la comunidad "Hospital sin Paredes". Revista de Ciencias Sociales. 1988.

Carlos A. Abarca Vásquez. "Costa Rica. Precaristas, colonos, políticos y terratenientes". Monografías. 2013.

<http://www.monografias.com/trabajos96/costa-rica-precaristas-colonos-politicos-y-terratenientes/costa-rica-precaristas-colonos-politicos-y-terratenientes.shtml>

Abarca Vásquez Carlos. Costa Rica: Precaristas, colonos, políticos y terratenientes (1950-1980). 2013. <http://www.rebanadasderealidad.com.ar/abarca-13-06.htm>

CEPAL. "Reformas Estructurales y Política Económica en Costa Rica". 2000.

<http://www.cepal.org/es/publicaciones/7608-reformas-estructurales-y-politica-economica-en-costa-rica>

Fallas Carlos Luis. "La Gran Huelga bananera del Atlántico de 1934". 18 de setiembre de 1955. Discurso pronunciado por Carlos Luis Fallas en la Asamblea de Solidaridad con los Huelguistas de Puerto González

Viquez, celebrada en San José el 18 de septiembre de 1955. <http://www.los Pobres de la Tierra.org/textos/calufahuelga1934.html>.

Edelman Marc. *“Lo Lógica del Latifundio”*. 1992 en inglés. 1998 edición en español. Editorial de la Universidad de Costa Rica. CIHAC. Ciudad Rodrigo Facio. San José, Costa Rica. 1998.

Rashid Faruque. *“How Macroeconomic Projeccion in Policy Framework Papers Ford de Africa Region Compare With Outcomes.”* *“La política de las “tres D”: Deflación, Devaluación, Desregulación. Componentes de los Programas de Estabilización y Ajuste Estructural (PAE) del FMI y el Banco Mundial.”* <http://www.edualter.org/material/deute/cas/alumn41.htm>