



La Resolución Alternativa de Conflictos crece

Licda. María Chaves Hernández
Socióloga DINARAC

La Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos ha trabajado con grandes esfuerzos en la promoción de la Cultura RAC a través de comunidades, instituciones y diferentes alianzas con el fin de incrementar la conciencia sobre la importancia de la implementación de nuevas Casa de Justicia para llegar a una mayor cantidad de personas.

Es en este esfuerzo conjunto con la Comunidad Parroquial de la Aurora de Heredia que el día 16 de mayo del presente, se inaugura la primera Casa de Justicia cuyo socio contraparte es la Iglesia Católica de Costa Rica.

Con la colaboración de vecinos de la Comunidad que se formaron como mediadores y mediadoras, la Casa de Justicia Corpus Christi se convierte en una excelente opción para los vecinos de la Provincia de Heredia.

El Pbro. Gabriel y su directora, la MSc. María Lourdes Villa, quien pertenece a la Pastoral Social de la comunidad fueron pioneros en esta labor digna de mucha admiración y respeto.

El Horario de la Casa de Justicia Corpus Christi es:

Lunes y viernes: de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Martes: de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.,

Miércoles y jueves: de 5:00 p.m. a 9:00 p.m.

Agradecemos el apoyo que le puedan brindar a nuestros nuevos compañeros en el camino de la promoción de los mecanismos de Resolución Alternativa de Conflictos a ésta linda iniciativa de la Comunidad de la Aurora de Heredia y para ellos nuestro sincero deseo de éxito en esta bella tarea.



Lo nuevo ...

● El día 16 de Julio del 2008 a las 5:00 p.m. se estará realizando la inauguración del nuevo Centro de Resolución Alternativa de Conflictos del Colegio de Médicos y Cirujanos, el mismo se ubicará en las instalaciones de dicho Colegio.

● Inicia el curso de Formación de Mediadores en la Universidad Latina, el último día de matrícula es el sábado 11 de Julio del 2008 con un horario de 8:00 a.m. a 10:30 a.m. En el Aula C19 del Edificio de Ciencias Médicas. El Costo del Curso es de \$300 y será impartido por la Dra. Rosita Abdenur, Magistrada suplente de la Sala Constitucional

Frase del Mes

Si queremos un mundo de paz y de justicia hay que poner decididamente la inteligencia al servicio del amor.

Antoine de Saint-Exupery
(1900-1944)

Además ...

- Nuevo Centro dedicado al RAC en el Colegio de Médicos y Cirujanos.
- En qué hemos estado?
- Para Recordar.



El Centro RAC del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica: Fomentando una cultura de paz

Msc. Laura Ávila Bolaños

Directora

Centro Resolución Alternativa de Conflictos
del Colegio de Médicos y Cirujanos

La Resolución Alternativa de Conflictos es salud.

El Ser Humano por lo general ha presentado una conducta reaccionaria y hasta instintiva ante sus necesidades, si tiene hambre, come; si tiene frío, se abriga, si está enfermo, busca la cura; y si tiene un conflicto?, las respuestas pueden ser variadas, desde huir, competir, ceder, imponerse o colaborar. Según sea nuestro estilo de enfrentar nuestra propia conflictividad, así también será nuestra convivencia personal y social. Asumir una forma asertiva y colaboradora de resolver nuestros conflictos procurando que todos los involucrados ganemos y resultemos satisfechos, es propiciar una vida sana.

La salud no solo se trata de tomar un tratamiento que alivie o prevenga una enfermedad física o mental, sino que también significa una saludable convivencia, una sana relación con los demás, con el entorno, con la naturaleza y con nosotros mismos. Y es precisamente en este ápice filosófico donde confluyen la resolución alternativa de conflictos y la salud.

Los mecanismos RAC -tal como la negociación, la conciliación, la mediación y hasta el arbitraje- son en su esencia un nuevo modelo de comunicación, de recomposición del equilibrio, de búsqueda y creación de espacios pacíficos y efectivos donde la conflictividad humana -en muchas de sus manifestaciones- encuentra una forma placentera de convivir. La resolución alternativa de conflictos nos ofrece la oportunidad de crear nuestras propias soluciones, de construir respuestas sostenibles y apropiadas, de reescribir nuestras múltiples relaciones, tanto personales, laborales, profesionales e inclusive académicas.

Entre varias de las ventajas de los métodos alternos de resolución de conflictos están la flexibilidad (optar por lo que más aplique), concentración tanto en el principal problema como en los subyacentes, celeridad, menores costos, procuran la conservación de la relación entre las partes bajo fórmulas de ganar-ganar, la confidencialidad y la sostenibilidad de las soluciones.



En qué hemos estado?

- La DINARAC ha realizado talleres en la comunidad los Sitios de Moravia como un paso más en la sensibilización de una Cultura de Paz.
- Se están realizando ya las visitas anuales a Casas de Justicia y Centros RAC para conocer sus inquietudes y problemas de manera que esto permita una mejora en la comunicación y una mayor apertura en las buenas relaciones que deben existir entre ustedes y la Dirección RAC.
- La última actualización de la página WEB de la DINARAC ha sido todo un éxito, esta es una excelente herramienta para que los usuarios conozcan los equipos de recurso humano que posee cada Centro RAC.

Más que hablar de Derechos de las partes, los mecanismos RAC hablan de Intereses de las partes: es decir, en esa interacción que se da entre los involucrados tomando en cuenta aquellas cosas o bienes en la que cada parte está interesada, respondiendo al por qué y al para qué de las necesidades o peticiones.

Cada uno de nosotros, algunos con más frecuencia que otros, nos hemos visto en la necesidad de requerir un servicio profesional en alguna de las ciencias de la salud, desde cuando nacemos; a lo largo de nuestras vidas; e incluso cuando morimos. Es común encontrar en nuestra agenda de escritorio una cita médica, sea para nosotros, para algún familiar e inclusive, para nuestras mascotas.

Al acudir a un profesional de la salud, no solo procuramos una medida preventiva o curativa en razón de un malestar físico, sino que también nos acompañados de un cúmulo de emociones, sentimientos y expectativas que se traducen muchas veces en incertidumbre y ansiedad. Estos elementos intangibles en muchas ocasiones resultan más importantes de atender que la propia afección física.

Los profesionales en ciencias de la salud, tienen la enorme tarea no solo de procurar respuestas a los quebrantos de salud sino que además deben paliar con los aspectos emocionales del paciente y su familia, ni que decir de las circunstancias que se presentan entre colegas de la misma o complementaria especialidad que confluyen en la atención de pacientes, y si sumamos las situaciones laborales propias de los Centros Hospitalarios y el sistema de salud en general; sin duda alguna las fuentes generadoras de conflictos en el área de las ciencias de la salud son numerosas y bastas.

Razones suficientes para justificar una cultura de paz y de diálogo en medio de tan versátil ejercicio profesional.

Una cultura de resolución pacífica y oportuna de conflictos incide en la mejoría de la calidad de la atención médica para dar mayor satisfacción a los usuarios, a los profesionales en salud y a la institucionalidad médica en general, propiciando una cultura preventiva de quejas y disconformidades.

El Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, más que preocupado, se ha ocupado de darle forma a una iniciativa de paz; el Centro RAC que hoy abre sus puertas al público –no solo el primero en su rama en Costa Rica sino también en Centroamérica- se concibe como una instancia alternativa en la cual se encuentre la buena fe, la voluntad, la igualdad y la equidad para que acudan aquellas personas afectadas de alguna manera en cuanto a sus intereses en el ámbito de la salud, que asistan con la finalidad de solucionar su problema ejerciendo su libertad y voluntad.

El Centro RAC del Colegio de Médicos se crea como un espacio para procurar la solución especializada de conflictos que versen sobre ramas del conocimiento médico, por lo que se procura que muchos de sus neutrales sean especialistas en alguna ciencia de la salud que además cuenten con suficiente formación en RAC, herramientas que contribuirán a la facilitación de los procesos con mayor propiedad.

Evitando que los usuarios y profesionales en ciencias de la salud tengan que recurrir a los organismos jurisdiccionales tradicionales que no cuentan con el elemento humano idóneo y especializado en la materia para dar soluciones al problema, dejándole a estos los asuntos que configuren delitos no conciliables.

Un aporte más a la calidad del ejercicio médico y a que la conflictividad que se deriva de las relaciones de este en sus múltiples direcciones pueda contar con un Centro RAC especializado, que fomente soluciones de forma saludable.



Para Recordar

Con respecto a las estadísticas se les recuerda que éstas se solicitan cada cuatrimestre, por lo que según el Lic. Guillermo Morales, asesor legal de la DINARAC las próximas deberán presentarse:

II Cuatrimestre:

30 de setiembre del 2008

III Cuatrimestre

31 de enero del 2009

Les recordamos también que se esta circulando un nuevo formulario para presentarlas, de manera que les agradecemos que si no lo tiene nos lo soliciten y será un gusto hacérselos llegar.

Para Reflexionar

Lo que debemos aprender en esta vida

Siempre estamos aprendiendo algo nuevo, algo lindo, algo digno, como por ejemplo que la paz no se logra si realmente no se está dispuesto a perdonar por ella, entender cual es la verdadera importancia de la familia, de la gente simple, de la vida misma.

Que si bien todos tenemos distintas cualidades, capacidades y habilidades, sepamos valorar las que tenemos y podamos ofrecerlas a los demás, y disfrutar con las que otros nos pueden brindar.

Saber aceptar nuestras limitaciones y no olvidarnos de nuestras metas, aunque muchas veces parezcan muy lejanas y difíciles.

Encaminarse hacia ellas es el primer paso hacia algo que ni siquiera podemos imaginar.

Realmente no tiene mucha importancia hasta qué edad vivimos. Lo importante es sentir que no lo hemos hecho en vano

Autor: Desconocido

Sitios de interés en Internet

Para efectos de investigar y reforzar temas, actualizarse o simplemente ver otras opiniones, es que hemos querido brindarles una lista de sitios que podrían permitirles acercarse a temas importantes que tiene que ver con la Resolución Alternativa de Conflictos y Cultura de Paz.

■ Inter-mediación: <http://www.inter-mediación.com>

■ Solomediacion.com: <http://solomediacion.com>

■ UNESCO-Cultura de paz: <http://www3.unesco.org/iycp/>

■ Instituto de la Paz y los Conflictos de la Universidad de Granada: <http://www.ugr.es>

